代號：10350
頁次：4－1

115年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、115年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等　　別：高等考試
類　　科：社會工作師
科　　目：社會工作研究方法
考試時間：2小時　　座號：＿＿＿＿＿＿

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（40分）
㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、研究者欲運用量化研究方法探究某社會現象，請依序回答下列問題：
㈠「概念化定義」、「操作化定義」、「理解抽象概念」、「產生可具體測量的變項」為研究者初步需要進行的事項，此四個事項的順序為何？（5分）
㈡選定一個社會現象主題，說明如何「概念化」與「操作化」定義此主題？（10分）
㈢請針對此主題提出兩個操作定義，並說明操作定義的操作測量方式。（5分）

二、質性資料分析可分為縱向分析、橫向分析及理論性分析，請說明此三種分析方式。（20分）

乙、測驗題部分：（60分）　　代號：5103
㈠本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
㈡共40題，每題1.5分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列那件事情對於深入掌握研究問題，相對而言效果有限？
㈠閱讀這個問題相關的期刊論文　　㈡找尋這個問題相關的理論文獻
㈢對此問題相關現象進行長期的觀察與思考　　㈣和家人討論這個問題

2 關於概念的特徵，下列何者錯誤？
㈠概念可以直接測量　　㈡概念是心智的形象或認知
㈢概念反映現象內涵　　㈣概念的意義會因人而異

3 研究者運用量表驗證「人際支持較高，學生壓力較低」假設，其研究結果是成立的；但質性訪談卻發現部分高支持學生因文化期待反而壓力更高。下列那項說明可以解釋量化結果與質性發現之矛盾？
㈠量表僅測量客觀或外顯的壓力與支持連結，而訪談則揭示支持關係背後隱藏的文化與主觀壓力脈絡
㈡質性資料的樣本數過少，不足以推翻量化研究所建立的統計顯著性結論
㈢顯示研究者之研究設計錯誤，使用錯誤研究假設與研究方法
㈣表示研究工具可能出現測量不正確

4 有關演繹邏輯的敘述，下列何者錯誤？
㈠具備具體期望與假設　　㈡先進行觀察，再將蒐集到的資料概念化
㈢從理論出發，透過資料驗證理論　　㈣量化研究最常用的策略

5 研究者欲探究原住民文化與所在地政治之關聯，以參與觀察、深度訪談與文獻分析進行資料蒐集，根據這些資料提出理論與建議。此一過程為下列何者？
㈠概念化過程 ㈡歸納過程 ㈢演繹過程 ㈣操作化過程

6 假設服務使用頻率會透過與社會工作者的關係，而影響服務滿意度，下列敘述何者正確？
㈠與社會工作者的關係是中介變項 ㈡與社會工作者的關係是自變項
㈢與社會工作者的關係是調節變項 ㈣與社會工作者的關係是外衍變項

7 某研究者訪談 A 縣市與 B 縣市各 25 位民眾後發現，A 縣市受訪者的貧窮程度比 B 縣市的受訪者嚴重，因此研究者宣稱 A 縣市比 B 縣市有更嚴重的貧窮問題。這樣的說明犯了下列何種錯誤？
㈠目的論 ㈡套套邏輯 ㈢化約論 ㈣生態謬誤

8 學校社會工作者長期觀察，發現父母陪伴兒少的時間越多，則兒少越不易沉迷於 3C 電子產品。「父母陪伴兒少的時間」為下列何種變項？
㈠控制變項 ㈡中介變項 ㈢自變項 ㈣依變項

9 下列何項不符合量化研究操作化過程的特徵？
㈠發生於資料蒐集與分析之前 ㈡使用開放式問題設計
㈢會產生具體明確的定義 ㈣涉及測量變項的操作方式

10 有關發展新測量工具之程序與方法，下列何者錯誤？
㈠檢視國內外已開發之測量工具 ㈡進行預試
㈢新量表的題項必須是連續變項 ㈣進行驗證性因素分析

11 研究者想要詢問有關受測者學歷的資料，列出「國中、高中職、大學以上」三個選項請填答者勾選。下列何者為此題項最可能的缺點？
㈠選項模稜兩可 ㈡符合社會期待 ㈢選項互斥 ㈣選項不周延

12 為確保量化研究的測量工具品質，下列何者最適當？
㈠進行信度分析
㈡進行信度與效度分析
㈢先進行項目分析、相關分析，再進行信度分析
㈣先進行因果關係分析，再進行內部一致性分析

13 研究者為檢視其新開發「青少年憂鬱量表」之效度，使用「臺灣人憂鬱症量表」進行相關分析，其皮爾森相關係數為 0.89。其屬於下列何種效度類型？
㈠區別效度 ㈡預測效度 ㈢專家效度 ㈣聚合效度

14 若想要從樣本的研究結果推論到母體，下列何種抽樣方法最適當？
㈠立意抽樣 ㈡滾雪球抽樣 ㈢便利抽樣 ㈣分層系統抽樣

15 有關抽樣誤差的敘述，下列何者正確？
㈠比較系統誤差與隨機誤差，系統誤差較能透過重複測量來降低
㈡抽樣誤差與樣本大小有關，通常樣本越大，抽樣誤差越小
㈢系統誤差主要是因為採用系統抽樣而產生
㈣社會期望影響答題是一種隨機誤差

16 下列何者對提高抽樣代表性沒有幫助？
㈠加權處理 ㈡使用機率抽樣
㈢刪除漏答題數比較多的人 ㈣明確定義母體

17 當使用準實驗研究設計於方案評估時，下列何者錯誤？
㈠對執行成果中的非預期發現，不需要提出解釋
㈡需要對執行過程中退出的參與者加以了解
㈢需確認介入有對應到問題
㈣研究進行要遵守研究倫理

18 下列資料蒐集方法中，何者最可能出現參與者與預設研究對象不符合的狀況？
㈠網路問卷 ㈡面對面訪問 ㈢電話訪問 ㈣郵寄問卷

19 有關內在效度敘述，下列何者錯誤？
㈠信度是內在效度的必要條件　㈡歷史事件會威脅內在效度
㈢研究結果能合理推論至母群體　㈣強調因果關係的推論

20 有關外在效度的敘述，下列何者錯誤？
㈠著重研究發現能否確實回答研究問題
㈡著重研究結果能否在不同時間點應用
㈢著重研究結果能否推論或應用到不同的研究參與者
㈣著重研究結果能否推論或應用到不同的研究情境

21 標準化問卷在測量上具有優勢，這項優勢的具體體現是什麼？
㈠能讓研究者根據田野的實際情況，隨時彈性調整問項
㈡研究者可以發展出操作化定義
㈢可以深入處理社會生活的情境脈絡，了解受訪者的真實生活
㈣可以針對每一位受試者設計最適合他／她的個人化問項

22 電話調查中的「電腦輔助電話訪問（computer-assisted telephone interviewing, CATI）」技術，其主要功能是什麼？
㈠在訪問結束後，自動分析訪員與受訪者的對話內容，進行質性編碼
㈡將問卷儲存在電腦中，讓訪員從螢幕讀題並直接鍵入答案
㈢透過電腦演算法，預測那位受訪者最有可能完成整個訪問
㈣利用電腦程式自動撥號並與受訪者進行語音互動

23 有關紮根理論的敘述，下列何者錯誤？
㈠建構理論　㈡歸納邏輯
㈢確認因果關係　㈣始於觀察，以尋找模式為目的

24 評估質性研究嚴謹性的方法，下列何者錯誤？
㈠成員回饋與校正　㈡適用性和可轉移性
㈢三角檢測有助於了解相對實相　㈣仰賴單一參與者的資料提供

25 為了提升質性研究結果的信度（reliability），研究者在記錄觀察筆記時應採取何種策略？
㈠僅記錄研究者認為重要的現象，並立即進行理論解釋
㈡儘可能使用標準化的表格和量表來記錄所有觀察結果
㈢清晰區分所觀察現象和研究者的詮釋，並儘快將兩者記錄下來
㈣專注於蒐集數量龐大的數據，以確保統計顯著性

26 有關運用單案研究的評估設計（single-case evaluation）幫助實務工作者確認介入方法是否有效改變接受服務者的狀況，下列何者無法達成此目的？
㈠ AB 設計
㈡介入前與介入後有多元評估點（having many multiple measurement points）的設計
㈢撤回設計
㈣多重處遇設計

27 某社福中心在推出新的服務方案之前想先了解民眾的需求，故設計了問卷並進行調查。他們首先在社福中心門口發放問卷，由民眾自動填寫，並在中心的網站中，發送問卷連結鼓勵民眾填寫。在分析上述資料後，他們進一步邀請了幾位社區內的意見領袖，聚會討論相關議題。此工作方式，未運用下列那項研究方法？
㈠調查性研究　㈡德菲法（Delphi method）
㈢非隨機抽樣法　㈣焦點團體法

28 為了探究機構對安置個案的關心程度，研究者採取了一系列的方法，先查閱個案紀錄，接續發放匿名問卷給個案填寫，並邀請自願者進行面對面訪談。下列那項研究方法沒有被採用？
㈠混合研究設計　㈡非干擾性的資料參考
㈢問卷調查法　㈣行動研究

29 關於行動研究之敘述，下列何者正確？
㈠僅適用於社區的情境　㈡具有反思與詮釋的取向
㈢研究的可複製性較高　㈣主要是由研究者主導研究的進行

30 有關非干擾性研究方法（unobtrusive research），下列敘述何者正確？
㈠只能使用質性研究取向的方法　㈡研究過程會影響社會行為
㈢質性田野研究屬於非干擾性研究方法　㈣是一種非反應式的研究（nonreactive research）

31 下列何種混合式研究設計的邏輯安排最為適合？
㈠先量化調查，再質性訪談
㈡先質性訪談，再進行量化調查
㈢量化和質性研究同時進行以彼此驗證
㈣量化與質性的研究順序設計端視研究的問題性質而定

32 有關焦點團體訪談參與成員的特質，下列敘述何者正確？
㈠同質性或異質性依研究目的決定　㈡參與成員彼此不認識
㈢參與成員不能是認識的好朋友　㈣參與成員都是專業人員

33 有關共變數分析，下列何者錯誤？
㈠共變項是連續變項　㈡共變項是控制變項
㈢共變項與依變項可以是同一個變項　㈣共變項與自變項會一起放入分析

34 研究者在處理民意調查資料時，發現有相當比例的受訪者回答「不知道」。下列何者是較適當的處理方式？
㈠將所有「不知道」的答案直接從分析中刪除，不予提及
㈡將「不知道」的答案平均分配到其他答案選項中
㈢將「不知道」視為一個獨立的類別，並呈現包含與不包含此類別的兩種分析結果
㈣將「不知道」的答案一律歸類為「反對」或「中立」，以簡化表格

35 質性資料處理的程序是一門科學也是藝術，下列何者不是其重要的分析工具？
㈠編碼　㈡概念圖示　㈢研究架構　㈣備忘錄

36 研究者在進行質性研究資料分析時，應避免下列何項錯誤？
㈠加入研究者的詮釋　㈡考量社會情境脈絡
㈢持續進行資料對照比較　㈣運用單向線性分析資料

37 下列何者不是質性資料分析步驟？
㈠進行相關性分析　㈡書寫備忘錄　㈢設定資料編號　㈣將資料視覺化

38 當研究者發現研究結果不利於研究假設時，決定選擇性地刪除或隱藏資料，可能違反那項研究倫理原則？
㈠利益衝突　㈡知情同意　㈢自願性　㈣研究誠信

39 有關研究者的研究倫理行為，下列何者正確？
㈠資料蒐集時，為獲得寶貴的研究資料，可以偽裝自己的身分
㈡當無法辨識研究資料來自那一位研究參與者時，是做到匿名原則
㈢保密等於匿名
㈣ 15 歲少年接受個別訪談只要他本人同意即可

40 下列那一項不是在研究後保護受試者隱私和資料機密性的方法？
㈠消除所有可識別的記號　㈡創建匿名特殊識別碼
㈢關於受試者的研究資料可以永久保存　㈣妥善收存鎖定紀錄