代號：41350
頁次：1－1

115年公務人員普通考試試題

類　　科：檔案管理
科　　目：檔案數位典藏及資訊系統概要
考試時間：1 小時 30 分　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂生成式人工智慧（Generative Artificial Intelligence）？何謂檢索增強生成技術（Retrieval-Augmented Generation, RAG）？如何結合前述二項技術應用於機關檔案銷毀目錄審核工作？（25 分）

二、請說明公文資訊管理系統功能架構，並分別依下列四項：業務特性、使用者（人員）特性、計畫特性、組織特性，論述影響系統發展與建置之關鍵因素。（25 分）

三、何謂區塊鏈（Blockchain）技術？其原理為何？那些因素影響採用區塊鏈技術的決策？政府機構如何應用區塊鏈技術於檔案管理，試舉例說明。（25 分）

四、請說明規劃檔案數位典藏工作時，有那些共通性的數位化工作流程？數位資訊生命週期（Digital Information Life Cycle）包含那些階段？（25 分）