代號：40720
頁次：1－1

115年公務人員普通考試試題

類　　科：勞工行政
科　　目：勞資關係概要
考試時間：1 小時 30 分　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、勞資爭議發生時，除透過協商與調解處理外，仲裁制度亦為重要爭議解決方式之一。請分析仲裁制度之意義、種類、適用範圍及其效力。（25 分）

二、國際勞工組織（International Labour Organization, ILO）為推動全球勞動人權與公平勞動條件，提出「核心勞動基準（Core Labour Standards）」作為各國應共同遵循之基本勞動原則。隨著全球化、自由貿易與國際供應鏈發展，ILO 核心勞動基準已逐漸影響各國勞動政策、企業治理與國際貿易制度。請說明 ILO 核心勞動基準之主要內容，並分析其對我國勞動政策產生之影響。（25 分）

三、當企業因經營困難、產業轉型、景氣衰退或全球化競爭有可能進行大規模裁員，為降低大量失業風險並保障勞工權益，我國制定「大量解僱勞工保護法」，請說明該法之主要立法目的，並說明現行制度可能存在之限制與問題。（25 分）

四、請分析人工智慧（AI）與自動化技術對勞動市場與勞資關係可能產生之衝擊，並說明政府、企業與勞工可採取之因應措施。（25 分）