代號：33450
33550
頁次：1－1

115年公務人員高等考試三級考試試題

類　　科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）
科　　目：旅運經營學
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述下列名詞之意涵；若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。（每小題 5 分，共 25 分）
㈠ Disintermediation
㈡「SDGs」與「ESG」
㈢ Off the beaten track
㈣ ESTA
㈤ Biosecurity

二、隨著電子商務普及，許多旅行業透過網路平台經營。依據法規，旅行業在網路頁面上應揭露那些基本資訊？針對旅客個人資料之蒐集與利用，旅行業應遵守那些誠信與法律原則？面對未來大數據應用趨勢，旅行業如何在業務推廣與個資保護間取得平衡？（25 分）

三、郵輪旅遊產品具備「全部套裝內含概念」（Total Inclusive Package Concept），為典型的複合型觀光產業。試問：
㈠郵輪旅遊產品「全部套裝內含概念」之核心內涵。（5 分）
㈡試比較郵輪旅遊與傳統套裝遊程在實務操作之控管差異。（10 分）
㈢從旅行業者之經營觀點，應採取何種具市場競爭力之郵輪產品包裝策略？試論述之。（10 分）

四、策略聯盟為觀光產業分散經營風險之重要手段。試以旅行業「PAK 聯營模式」為例，論述其核心運作流程，並探討該機制在實務環境下之管理困境與合作挑戰。（25 分）