代號：33420
33520
頁次：1－1

115年公務人員高等考試三級考試試題

類　　科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）
科　　目：觀光學
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述生成式人工智慧（Generative AI），如何改變觀光客之旅遊體驗？（25 分）

二、請以觀光倫理（Tourism Ethics）觀念，分析觀光客與觀光業者應具備那些責任與態度？（25 分）

三、請以臺灣某一離島為例，分析離島觀光發展可能帶來之效益與問題，並說明政府應如何兼顧地方發展、生態保育與永續觀光之推動。（25 分）

四、請試舉政府對於國際來臺觀光客的主要目標市場中，提出行銷臺灣之策略與作法。（25 分）