代號：31820
頁次：1－1

115年公務人員高等考試三級考試試題

類　　科：人事行政
科　　目：公共人力資源管理
考試時間：2小時　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、政府推動人才發展計畫，應該建構那些相關的關鍵績效指標來作為發展方向？（25分）

二、安靜崩潰（Quiet cracking）是指人員表面敬業，內在卻面臨崩潰的情況，試從管理者及人資人員應該如何協助此類人員改善此情況？（25分）

三、公務機關的管理者可以透過人工智慧協助決策，其有那些風險或缺點需要注意？（25分）

四、如果公務機關面臨人力短缺，又無法立刻補充時，有何種方式可以協助？（25分）