代號：40460
頁次：2－1

115年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員及移民行政人員考試試題

考 試 別：一般警察人員考試
等　　別：三等考試
類科組別：警察資訊管理人員
科　　目：資訊管理
考試時間：2 小時　　座號：＿＿＿＿＿＿

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年詐欺犯罪型態快速數位化，警察機關欲規劃以整合 165 打詐儀錶板、結合人工智慧（AI）智能防詐客服互動資料、詐騙網址資料庫、詐騙電話、民眾報案資料、165 諮詢紀錄、歷史案件資料及跨機關通報資料，建置一套「AI 智慧防詐分析與民眾服務系統」，以提供即時防詐諮詢、可疑網址查詢、報案分流及詐騙趨勢分析，請回答下列問題：（每小題 10 分，共 30 分）

㈠請說明此系統應蒐集那些資料，並提出資料庫設計重點。

㈡請說明此系統資料治理之設計策略，並說明治理品質之優劣對機關風險的影響。

㈢請提出此系統的效益評估指標與持續改善機制。

二、政府積極推動數位憑證皮夾以提升生活及業務辦理之便利性，並強調資料自主權，請針對此政策發展回答下列問題：（每小題 10 分，共 20 分）

㈠請說明數位憑證皮夾的基本概念，並分析其如何透過選擇性揭露機制降低個資風險。

㈡請從系統互通性及民眾信任兩個面向，評估政府導入數位憑證皮夾時應注意的管理議題。

三、我國已制定公布人工智慧基本法，並積極推動「AI 新十大建設」，以促進智慧應用、深耕關鍵技術與強化數位基磐發展，請從資訊管理之觀點回答下列問題：（每小題 10 分，共 30 分）

㈠「AI 新十大建設」旨在帶動百工百業之智慧應用，請說明導入人工智慧技術如何促成組織流程再造與數位轉型，並分析其可能面臨之管理挑戰。

㈡ AI 技術之快速發展恐加劇社會之數位落差與技能落差，請說明警政機關應如何依循人工智慧基本法之精神，落實並提升所屬人員之 AI 素養與倫理教育。

㈢請以 AI 機器人導入警政勤務、災害防救或場域巡檢為例，分析該應用之預期效益、潛在風險及相應之治理對策。

四、隨著生成式人工智慧快速發展，深偽影像、AI 變聲、個資拼圖等科技濫用現象日益嚴重，請說明這些 AI 濫用行為會衍生出那些核心的資訊倫理爭議與社會問題，並探討警察機關若建置導入 AI 技術的通報、偵測與案件管理系統時，應制定那些作業規範與配套機制，以確保在強化犯罪偵防效能的同時，能夠嚴格落實並兼顧保障民眾個資。（20 分）