代號：40140
頁次：3－1

115年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員及移民行政人員考試試題

考 試 別：一般警察人員考試
等　　別：三等考試
類科組別：行政警察人員
科　　目：行政學
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）
㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請說明企業型政府有那些特質，並分析這些特質對於當代政府運作的影響。（25 分）

二、國家發展委員會曾經表示「研發創新已經成為國家競爭力的關鍵」。請問政府部門為何需要創新？面對公部門官僚的組織文化，若你是政府創新政策的推動者，請問你會運用那些策略來推行？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）　　代號：4401
㈠本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
㈡共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 行政學者瓦爾多（D. Waldo）因觀察到政府職能持續擴張，且人民愈來愈依賴政府的現象，而提出下列何種概念來形容行政部門具有舉足輕重的地位？
㈠行政國　㈡官僚制　㈢福利國家　㈣警察國家

2 在行政學理論的發展中，下列那一個理論特別強調生命共同體的社群組織概念，並且公民應以信任作為協調機制？
㈠古典行政理論　㈡新公共服務　㈢新公共管理　㈣新公共創新

3 下列何者最符合黑堡宣言所指文官的行動策略？
㈠接受機關首長的指導與指揮，對首長負責
㈡積極說服立場不同的人，協助機關目標實現
㈢對於業務採取嘗試性、實驗性質的行動，促進對話、評估、測試
㈣專注有助於機關擴大影響力的大型方案，讓自己對機關有貢獻

4 下列何者並非「新公共管理」強調的施政理念？
㈠績效的明確性　㈡重視財政紀律及節省
㈢強調政府應具有競爭性　㈣建立大有為政府

5 下列有關公共服務動機之敘述，何者錯誤？
㈠屬於個人受到公共制度與組織驅使的一種傾向　㈡更強調行為者的「匱乏性需求」
㈢可能基於利他，也可能基於利己　㈣可解釋為一種與生俱來的特質

6 依政府資訊公開法規定，條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規等，應以何種方式主動公開？
㈠利用電信網路傳送給民眾　㈡發布於機關之粉絲專頁
㈢舉行記者會或說明會　㈣刊載於政府機關公報

7 有關設計組織結構的關鍵問題中，「工作要細分到何種程度？」是指：
㈠正式化　㈡工作專業化　㈢指揮鏈　㈣分權與集權

8 一般而言，組織圖無法呈現下列何種資訊？
㈠業務單位和輔助單位的區別　㈡上級授權程度
㈢指揮命令關係　㈣垂直與水平分工情形

9 組織以專業或功能進行分工，在運作與管理上可能導致的缺陷中，不包括下列何者？
㈠本位主義優先　㈡官樣文章盛行　㈢領導格局偏狹　㈣跨域合作困難

10 下列對於非正式組織正面功能之敘述，何者正確？
㈠避免組織謠言的產生與傳播　㈡鼓勵成員創造發明
㈢制止組織運作徇私不公　㈣提供成員社會滿足感

11 職位分類制度是以職位為基本元素，下列何者不屬於職位分類結構的基礎要素？
㈠職等（grade）　㈡職系（series）　㈢品位（rank）　㈣職組（group）

12 下列有關我國公務體系運用聘用人員之敘述，何者正確？
㈠聘用人員之聘用無須列冊送銓敘部登記備查
㈡聘用人員在聘約期間病故者得酌給撫慰金
㈢各機關法定主管職位得由聘用人員充任之
㈣各機關現職人員得同時擔任其他機關的聘用職務

13 下列那一項不屬於我國政府財政收入中的稅課收入？
㈠所得稅　㈡消費稅　㈢財產稅　㈣人頭稅

14 下列何者不是執行「參與式預算制度」的影響因素？
㈠利益團體　㈡參與人數　㈢預算規模　㈣府際關係

15 下列那個績效指標最不重視商業模式中所追求的 CP 值（性價比）？
㈠經濟性　㈡公平性　㈢效率性　㈣效能性

16 某地方政府新任局長認知到其所管轄的單位甚多、組織成員多元，因此尊重個別部屬差異、樂於傾聽不同的想法，讓部屬可以安心投入工作任務，這種領導風格屬於下列何種領導理論？
㈠包容性領導　㈡交易型領導　㈢轉換型領導　㈣參與式領導

17 下列有關我國現行災害防救體制之敘述，何者錯誤？
㈠災害防救法之主管機關為內政部消防署
㈡防災組織體系分為：「中央」、「直轄市、縣（市）」及「鄉（鎮、市）、山地原住民區」三層級
㈢國家災害防救科技中心負責提供災害防救政策相關諮詢意見
㈣依不同災害種類指定各災害防救業務主管機關

18 關於公共部門推動數位轉型可能面臨的挑戰，下列敘述何者錯誤？
㈠人力職能須不斷提升以適應新科技應用　㈡機關本位主義與跨單位溝通整合問題
㈢需要法規調適與設計相關配套措施　㈣民眾對數位服務的期望過低

19 某地方政府透過具代表性民調，觀察到多數銀髮族反映應有更多無障礙設施以減少意外。該政府原先未將此標的團體視為交通友善政策的主要對象，但最後根據調查結果決定啟動「高齡友善交通」計畫。以上敘述最符合那種問題建構方法論？
㈠實證論 ㈡認識論 ㈢詮釋論 ㈣批判理論

20 學者戴明（W. Deming）提出「PDCA 管理循環模式」，下列有關此一模式之敘述，何者正確？
㈠ P 係指參與者（participants） ㈡ D 係指方案設計（design）
㈢ C 係指方案改變（change） ㈣ A 係指行動（act）

21 下列何種政策評估方法無法幫助某國政府評估其提升生育率政策成效？
㈠成本效益評估 ㈡政策結果評估 ㈢社會影響評估 ㈣環境成效評估

22 行政機關委託民間廢棄物處理業者經營公部門所屬之處理場，公部門為任務履行的責任主體，這是何類型的私營化？
㈠實質的私營化 ㈡行政財產的私營化
㈢功能性的私營化 ㈣行政附屬機關的私營化

23 有關政府、企業和非營利組織之性質的比較，下列何者最為適切？
㈠政府和企業都採行相同的量化績效標準
㈡企業和非營利組織的董事會產生方式相同
㈢企業可和非營利組織競爭社會服務的標案
㈣政府和非營利組織都採行層級節制的管理

24 下列何種議題，不適宜透過參與式預算模式來進行決議？
㈠私人土地徵收 ㈡河川沿岸美化 ㈢藝文活動安排 ㈣社區活動中心整建

25 當公共衛生危機發生時，下列那一項作法符合跨域協力治理的精神？
㈠地方政府單方面頒布嚴格政策，沒有與議會協商
㈡由中央政府統一發布命令，地方政府執行
㈢地方政府執行疫情新聞報導原則，避免民眾恐慌
㈣地方政府與社區民間團體共同擬定防疫策略