

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：社會行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、有關貧窮問題一直與人類社會發展息息相關，然而看待貧窮問題卻有不同的觀點，最簡單的區分為個人歸因與結構歸因，請說明個人歸因與結構歸因的主要內涵，並舉例說明不同歸因視角下，所提出的貧窮解決之道為何？（25分）
- 二、晚近社會企業（social enterprise）已經成為新型態的社會服務模式，若從經濟、社會與治理三個面向解釋社會企業組織的內涵，請問可以如何界定社會企業？（25分）
- 三、我國自 107 年建構「強化社會安全網計畫」，請說明此計畫建構的背景與對策內涵為何？（25分）
- 四、方案的發展步驟，從基本邏輯模式架構來看，可以包括問題界定與需求評估、目的（goal）與目標（objective）設定、方案運作資源投入、方案運作過程、方案預期產出、方案預期達到的績效等，請說明各階段的特性，並舉例說明。（25分）