

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、人工智慧 (artificial intelligence) 及各種自動化技術解決勞動力不足問題，也提升工作效率與品質，但同時帶來工作代替所產生的失業問題。試分析此一現象的公共問題特性，並初步評估政府可介入處理之處。(25分)
- 二、什麼是「推力」(nudging)？(10分) 如何使用「推力」作為一種政策工具？試舉一例闡釋之。(15分)
- 三、民眾檢舉交通違規行為是協助政府監督道路交通秩序之手段之一，但常常引起部分民眾批評檢舉權被濫用，出現「檢舉魔人」之問題。試分析政府利用民眾檢舉手段之正當性，並提出處理上述衝突的可能方法。(25分)
- 四、「募兵制」與「徵兵制」是兩大主要兵役制度。試分析與比較兩者背後之理據，(15分) 並評估我國當下「募徵併行」之制度安排。(10分)