

115年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
115年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、隨著全球「人工智慧」(Artificial Intelligence, AI)技術運作與應用發展，請問運用 AI 應考慮那些道德標準？請舉例說明之。(25分)
- 二、政府推動電子化政府，執行為民「一站式服務」會對政府機關產生那些組織障礙？請舉例說明之。(25分)
- 三、請問「政策評估」有那些功能可有助於政府政策制定？請舉例說明之。(25分)
- 四、新公共服務(new public service)旨在提升施政滿意度與公民參與的滿意度。請問依此，新公共服務之策略途徑為何？請舉例說明之。(25分)