代號：22650
頁次：1－1

114年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等　　別：高考二級
類　　科：資訊處理
科　　目：軟體專案管理研究
考試時間：2 小時　　座號：_____

※注意：㈠禁止使用電子計算器。
㈡不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈢請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈣本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請闡述何謂範疇蔓延（Scope Creep），並舉例說明其發生的可能原因。此外，請探討專案管理者（Project Manager）應如何控管範疇蔓延，並說明可採取的有效措施。（25 分）

二、人工智慧（Artificial Intelligence, AI）已逐漸成為專案管理中的重要輔助工具。請從「決策支援」、「風險預測」與「資源配置」等三個面向，分析 AI 如何補足敏捷與傳統專案管理在執行過程中的缺陷或限制。（25 分）

三、請闡述何謂軟體重構（Refactoring）並說明其主要目的。此外，請列舉至少五種常見的重構方法。另請說明在軟體專案中導入軟體重構的適當時機。（25 分）

四、隨著 DevOps 文化日益普及，軟體專案的交付頻率與品質均顯著提升。請闡述 DevOps 的核心理念並分析其對軟體專案管理所帶來的影響。此外，請列舉至少三種 DevOps 工具（開源或閉源軟體皆可），並說明其實際應用。（25 分）