

114年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、114年專技人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試

代 號：3112

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：諮商與心理治療實務與專業倫理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

1. 小美目前是國中一年級的學生，當家長無法準時來接他回家便充滿焦慮，因而被轉介給學校諮商心理師。據家長描述，小美從國小開始就有分離焦慮，且愈來愈嚴重，家長曾詢問小美為何擔心，小美表示他很擔心家長會發生意外而消失，或是家長不會來接他。雖然家長大都準時在校門口等小美，但小美的擔心沒有減少。如果你是小美的諮商心理師，且預計採用Aaron Beck的認知治療作為諮商取向，請說明你評估小美可能出現的認知扭曲類型以及你協助小美改變認知扭曲的可行策略。
(25分)

2. 諮商心理師如果出現專業耗竭的現象，不僅會危害其專業能力的展現，更可能對個案造成傷害。請說明諮商心理師可採取那些作法來避免自身出現專業耗竭。(25分)

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

1. 在運用「標準問題管理流程」協助個案尋求提升生活的結果時，需要詢問自己四個問題，其中「我需要的是什麼？」是屬於那一個階段的提問？
 - A. 階段一：當前圖像 (current picture)
 - B. 階段二：首選圖像 (preferred picture)
 - C. 階段三：前進之路 (way forward)
 - D. 階段四：我如何讓這一切發生
2. 依據Egan和Reese的觀點，在針對個案進行探問時，下列何者最不適合？
 - A. 指出需要更進一步弄清楚的陳述
 - B. 避免使用具提問或要求功能的詞語
 - C. 詢問開放式問句
 - D. 不要同時間很多問題
3. 個案在諮商當中提到：「我覺得主管一定對我有意見，每一次繳交的報告他都不滿意，也不說那裡需要修改就要我回去看，花時間修過之後又馬上打回票，我就覺得改好了啊！也看不出來那裡有問題了，為什麼不直接明說！」下列回應何者最能精確回應個案的關鍵經驗、想法或行為？

- A. 噢，你真的好慘，真是辛苦
 - B. 主管不說明清楚，讓你很生氣
 - C. 其實你很努力地想要完成工作，但因為不知道那裡需要調整讓你很挫折
 - D. 主管真的不應該這樣對你，這會讓你很困擾且浪費彼此的時間
4. 關於面質技巧，下列敘述何者最不恰當？
- A. 須評估諮商關係是否足夠信任
 - B. 須注意到個案的準備度
 - C. 須敏察到個案的不一致
 - D. 先面質再同理可以增進諮商效果
5. 關於「解釋」技巧，下列敘述何者最適當？
- A. 宜多用專有名詞陳述，增加解釋的說服性
 - B. 諮商心理師可和個案合作共同建構解釋
 - C. 諮商心理師在單次諮商中應重複並多做解釋，才能突破個案的防衛
 - D. 解釋不可超過個案所能覺察的範圍，否則個案將無法思考、處理
6. 個案在第一次晤談時迫不及待地告訴諮商心理師個人的困境與問題的歷史。諮商心理師展現下列那項行為最有助於建立信任的諮商關係？
- A. 一邊傾聽，一邊記筆記，以免遺忘重要訊息
 - B. 在適當時機打斷個案的敘述，詢問其陳述的某些細節
 - C. 輕聲發出「是」、「嗯哼」等話語，提供輕微的鼓勵
 - D. 認真觀察個案的語言與非語言訊息，尋找適當時機將自己的觀察反映給個案知道
7. 諮商心理師對個案說：「你有幾次提到關於媽媽的事情，但你並沒有持續，我的猜測是，媽媽對你而言是一個相當重要的對象，但也許也相當棘手。」諮商心理師的意圖為下列何者？
- A. 協助個案看到更大的圖像
 - B. 協助個案瞭解自己可能忽略的事務
 - C. 協助個案瞭解涵意並得出結論
 - D. 協助個案開放
8. 下列那種依附類型的個案，於晤談中對諮商心理師坦誠時，會傾向忽略個人情緒採取迴避策略，因此諮商心理師在諮商中最好放慢速度，尊重他們的需求？
- A. 焦慮依附型 (Preoccupied Attachment Style)
 - B. 排除依附型 (Dismissive Attachment Style)
 - C. 害怕依附型 (Fearful Attachment Style)

D.安全依附型 (Secure Attachment Style)

9.在諮商過程中探討個案的童年經驗時，個案出現一段沉默不語的情況，下列諮商心理師的做法，何者最適當？

A.找出可能的話題繼續引導

B.檢視先前的談話方向

C.解釋沉默的意義

D.等待個案一段時間，不急於作反應

10.下列關於PTSD臨床議題的敘述，何者最為適當？

A.性別為男性者罹患PTSD的終身盛行率是性別為女性者的兩倍

B.創傷年齡可以預測PTSD的治療結果

C.一般相信，慢性PTSD更難治療

D.發展階段的認知因素通常不是影響PTSD評估與治療方法的因素

11.依據113年12月18日修正之學生輔導法之敘述，諮商心理師擔任學生輔導諮商中心之專業輔導人員，每學年應接受在職進修課程至少幾小時？

A.12

B.18

C.24

D.32

12.依據Sue等人（1992、1998）的觀點，下列何者不是多元文化的諮商能力之一？

A.知識

B.技巧

C.覺察

D.態度

13.諮商心理師與新住民個案工作時，下列何種實務工作準備狀態最不適當？

A.諮商心理師需認識臺灣社會對於新住民之整體氛圍以及移民相關政策，以理解新住民個案之身處脈絡

B.諮商心理師尊重新住民個案之文化脈絡，同時也清楚告知固定與一對一諮商架構的重要性，並共同遵守此架構進行諮商

C.諮商心理師需更敏感於諮商專業之主流思維，例如：強調個人內在感受與認知，並持續發展能夠靠近新住民個案之諮商介入策略

D.諮商心理師應時刻覺察與反思自身對於新住民之刻板印象，於諮商歷程留意與管理此刻板印象對於諮商互動之影響

14. 下列晤談過程所出現的情境，何者顯示諮商心理師有可能超越適當的界線而應採取預防行動？
- A. 穩定和個案晤談並準時開始與結束
 - B. 對個案所談的內容都感興趣而不僅限於享受某特定議題
 - C. 想獲得個案的認可
 - D. 覺得除了自己以外，其他人應該也可以讓個案受益
15. 有關校園危機事件之三級輔導工作，下列敘述何者錯誤？
- A. 危機事件發生後，校園輔導工作優先順序依序為處遇性輔導、介入性輔導，最後是發展性輔導
 - B. 針對危機事件受衝擊對象進行減壓團體，屬於介入性輔導
 - C. 危機事件受衝擊人數較多，以量表檢測篩選需要協助之對象，屬於發展性輔導
 - D. 提供目睹危機事件相關人員心理諮詢與相關資源，屬於處遇性輔導
16. 關於諮商紀錄的保存，目前依據不同的法規有不同的規定。下列何者正確？
- A. 依據學生輔導法施行細則，學生輔導資料之保存年限應自學生畢業或離校後保存7年
 - B. 依據醫療法，醫療機構之病歷，應指定適當場所及人員保管，並應至少保存8年
 - C. 依據機密檔案管理辦法，個案結案後兩年，可進行諮商紀錄解密
 - D. 依據心理師法，心理諮商所對於執行業務之紀錄等，應至少保存10年
17. 諮商心理師的下列何項作為，可能會增加法律訴訟的機率？
- A. 將價值觀加諸在個案身上
 - B. 確實撰寫諮商紀錄
 - C. 留意個人的語言與行為
 - D. 建立與維持適當的界線
18. 關於知後同意，下列敘述何者錯誤？
- A. 內容必須將個案與諮商心理師的權利與義務同時用口語說明與書面資料的方式呈現
 - B. 諮商心理師必須與個案討論諮商的益處與風險，還有諮商帶來的間接影響
 - C. 諮商心理師通知個案其在諮商中的權利與義務，即是充分進行知後同意
 - D. 在諮商歷程中隨時都可能需要進行知後同意
19. 依據心理師法第8條規定，諮商心理師執業應接受繼續教育，並每6年提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新，此項規定呼應下列那一個倫理準則的精神？
- A. 忠誠權
 - B. 公正權
 - C. 自主權
 - D. 免受傷害權

20. 諮商心理師為有外遇議題的夫妻進行諮商，諮商過程當中太太堅決否認自己外遇，而先生也擔心過度猜忌可能為其婚姻帶來負面影響。然，在一次非正式與太太的聊天中，太太向諮商心理師坦承自己有外遇的事實。有關諮商心理師的處理，下列何者最為適當？
- A. 為避免隱瞞而產生的動力影響，在伴侶諮商中主動邀請太太表達
 - B. 徵求太太的同意後，約先生個別討論該狀況，協助其緩解心理衝擊
 - C. 與太太討論此隱瞞對親密關係以及諮商關係的影響，並說明保密的限制，鼓勵太太主動表達
 - D. 基於保護太太的隱私，以及先生可能的受傷，選擇保密
21. 明城目前就讀國中八年級，有嚴重的拒學行為，母親帶著明城到醫院接受如君的心理諮商。明城的母親與學校輔導老師聯繫如君，希望他出席學校的個案會議，解釋明城的狀況。此時如君的做法何者最適當？
- A. 考量涉及明城的隱私，事先與明城與母親討論可揭露的事宜，再行出席
 - B. 直接與學校輔導老師聯繫，瞭解會議目的，直接在電話中說明與解釋
 - C. 在醫院進行諮商與學校非從屬關係，避免專業關係的混淆，婉拒出席
 - D. 提供明城的諮商報告，內容呈現專業評估與相關診斷，讓母親帶至學校
22. 臺灣已是高齡化社會，104年公布長期照顧服務法，以下相關敘述何者錯誤？
- A. 長期照顧服務中央主管機關單位為衛生福利部長長期照顧司
 - B. 家庭照顧者支持服務提供項目之一為「喘息服務」，是指提供給家庭照顧者之心理協談，讓家庭照顧者可以休息
 - C. 政府於106年起推動長期照顧十年計劃2.0，服務對象包括65歲以上失能老人、55歲以上失能原住民、50歲以上失智症者及任何年齡的失能身心障礙者
 - D. 長照服務人員為經長期照顧服務法所定之訓練、認證，領有證明得提供長照服務之人員，諮商心理師若欲提供長照服務，須先接受長照相關訓練
23. 關於職場健康心理學，下列敘述何者錯誤？
- A. 藉由三級預防的概念，提升工作生活品質，以促進工作者的安全、健康與幸福
 - B. 初級預防主要是找出並降低個人與組織的健康風險
 - C. 次級預防主要是發展工作中的社會支持、提供組織和個別壓力管理
 - D. 三級預防主要是提供員工福利措施，降低工作流動率
24. 根據性別平等教育法規定，發生疑似性平案件，被害人可向學校或所屬主管機關申請調查，至遲不得超過多少時間？
- A. 24小時
 - B. 36小時
 - C. 10年

D.無時效限制

25.一個具備多元文化與社會正義的諮商心理師，下列敘述何者最不適當？

A.肯認自己與境外生之間的文化差異，著墨兩人之間文化的交織性

B.針對弱勢族群的諮商服務，提供彈性的收費標準

C.個案無法認同同志族群時，挑戰個案的價值觀，促進其了解對他人所產生的壓迫

D.提供新住民諮商時，適時進行心理健康教育，協助了解諮商的目的與歷程

26.以Super（1990）之生涯發展論來看55歲的男性當事人，下列何者不是其生涯發展的重點與任務之一？

A.發展對工作世界的正確態度

B.維持現有的成就與地位

C.接受自身條件的限制

D.發展新的技巧以面對新進之挑戰及轉型所需

27.DeFillippi和Arthur（1996）提出在組織內累積生涯資本的三種個人能力類型，不包括下列何者？

A.知道為何（knowing-why）

B.知道如何（knowing-how）

C.知道是什麼（knowing-what）

D.知道是誰（knowing-whom）

28.某航空公司規定空服員身高至少158公分以上，而小惠身高不足，無法當空服員。從 Mitchell 及 Krumboltz（1979）的社會學習理論觀點，影響個案是否能成為空服員的可能因素為下列何者？

A.任務取向的技能

B.學習經驗

C.遺傳及特殊能力

D.環境情境及重要事件

29.當校內有兒童自殺時，諮商心理師針對自殺兒童的同儕或手足進行危機介入，下列危機介入策略何者較不適當？

A.在公共的空間一起閱讀遺書

B.建議保留專注於「哀悼失落」的固定時間

C.專注於當下而不是過去或未來

D.分享與逝者最後一次接觸的一些回憶

30.與被伴侶毆打的個案討論安全計畫時，下列諮商心理師的詢問何者最適當？

A.你有注意到是因為你對伴侶說了什麼嗎？

- B.當你處在危險情境時可以先向誰求助？
- C.你想想可以如何改變讓伴侶不再打你？
- D.伴侶打你之前應該都有喝酒或警告你，對嗎？
- 31.13歲的志航在晤談當中，提及假日與成年男網友出去時被強迫發生性行為，諮商心理師告訴志航此狀況無法進行保密，因此須通報。志航拒絕且激動地表示：「你只是為了你的通報責任，根本就沒顧慮通報後我的處境！」諮商心理師的下列作法何者最不適當？
- A.說明通報不只是為了法規規定，澄清是為了保護個案的權益與避免他人受害
- B.確認通報後無法帶來實質的幫助，取得其承諾後再做通報
- C.同理個案對於通報後的擔心與害怕，與其討論通報後的可能處境與因應
- D.先同理個案憤怒與激動的情緒，等到個案冷靜後再進行通報討論
- 32.關於災難危機介入的原則，下列敘述何者錯誤？
- A.強調快速且立即的介入
- B.深化關係應為最優先考量
- C.有時需要對個案下達指令
- D.評估貫穿整個介入策略
- 33.一名喪妻的男性個案在諮商中提到，忙完喪事後並沒有太大的感觸，由於日子還是要正常過下去，想給孩子更好的生活品質，於是花更多時間工作，其他家屬接手協助照顧孩子，自己大概三週左右回家陪孩子吃一次飯或帶他們出去玩。諮商心理師該如何評估個案的哀傷議題？
- A.個案能夠開始思考日子要正常過下去是一件好事，代表已開始展望未來
- B.考量喪事已經辦完，評估個案哀傷歷程已走到後期，沒有太大的感觸是正常狀態
- C.評估個案可能想逃避喪妻的事實，諮商心理師需要明確指出並邀請個案練習增加和孩子相處的時間
- D.需要考量性別文化對於男性表達哀傷的影響，並理解男性個案採取行動來因應失落所帶來的變化
- 34.經由社工轉介而來小學二年級的個案，被母親毆打成傷，個案諮商時卻不願談論此事。下列諮商心理師的反應，何者最適當？
- A.處理個案對母親的恐懼
- B.先重新評估個案被虐之事是否為真
- C.先從個案願意討論的議題開始
- D.先由轉介之社工或老師處理，確認是否發生兒虐事件
- 35.關於被虐兒童諮商歷程，下列敘述何者最不適當？
- A.縱使諮商心理師相當溫暖與支持，兒童可能仍無法說出被虐時的痛苦情緒
- B.兒童與諮商心理師的關係常會呈現振盪的現象，有時信任，有時又遠離

- C. 兒童開始能覺察並表達情緒，可促進其情緒的流動與修復
- D. 兒童無法說出個人的負向情緒，主要原因是信任諮商關係未建構完全
36. 依據 Bronfenbrenner (1977) 之人類生態發展模式來協助青少年時，下列敘述何者錯誤？
- A. 青少年的微觀系統 (microsystem) 是相互關聯的，發生在學校的事情對個人會造成很大的影響
- B. 與微觀系統連結的社會環境，是個人生存的正式或非正式社會結構，屬於中層系統 (mesosystem)
- C. 人類生態發展系統之第四系統為鉅觀系統 (macrosystem)，包含文化價值、信念、歷史事件等，都可能影響其他生態系統
- D. 青少年的發展與問題需要放在真實情境，即生態下去思考
37. 諮商心理師最近接受機構指派一位25歲的個案小華，他被診斷為輕度智能發展障礙，請問諮商心理師的作法下列何者最不適當？
- A. 邀請小華的法定代理人與小華一同進行知後同意的說明
- B. 諮詢特教專家的意見，進一步評估小華的能力
- C. 因為諮商過程仰賴認知能力，小華一定無法理解對話，為顧及小華的福祉，向機構反映無法進行諮商
- D. 做每一個決策時，都要謹慎評估讓小華可以參與其中
38. 一般而言，即將退休的資深員工，在多元生涯路徑模式通常屬於那一種類型？
- A. 晚期高峰型 (late-peaking pattern)
- B. 多重波段型 (multichannel pattern)
- C. 曇花一現型 (temporary advancement pattern)
- D. 老驥伏櫪型 (phased retirement)
39. 衛生福利部於110年9月27日修訂完成之「高齡社會白皮書」，揭示自主、自立、共融及永續四大願景，下列何者不是具體實施之目標？
- A. 促進世代和諧共融
- B. 增進高齡者健康與自主
- C. 擴展高齡者持續進修機會
- D. 提升高齡者社會連結
40. 當高齡個案將諮商心理師視為其子女或家人般的關切、分享秘密時，諮商心理師的作法下列何者最適當？
- A. 利用此信任關係統整個案之心理經驗
- B. 面質個案是否常如此與年輕人建立關係
- C. 詢問個案還向那些人分享了秘密

D. 運用立即性技巧澄清個案的心理期待