

# 114年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、114年專技人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試

代 號：1112

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：諮商的心理學基礎

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：本試題禁止使用電子計算器

## 一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

1. 請說明女性在生涯發展中常見的玻璃天花板 (glass ceiling) 和玻璃懸崖 (glass cliff) 現象，並闡述諮商心理師可以如何從個人、組織及政策層面協助女性克服職場發展的阻礙。(25分)
2. 小芬有一個將近五年的親密伴侶，最近一年來對於與伴侶的親密關係越來越不滿意，生活中諸多花費都由自己負擔，且伴侶因為經常加班而無法一起渡假，甚至不願意溝通彼此相處的問題，常常大吵後就冷戰。小芬最近與新認識的客戶互動良好，且對方提出約會邀請，讓小芬非常猶豫是否要與伴侶維持原有的親密關係。請以「社會交換理論 (Social Exchange Theory)」為基礎，回答下列問題：
  - (一) 請提出三項構成要件來分析小芬對於原有的親密關係的滿意度。(15分)
  - (二) 針對新客戶的出現，請提出二項構成要件來分析小芬是否會維持原有的親密關係。(10分)

## 二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

1. 下列何種理論強調動作技能是主動重組已經精熟的能力，以主動探索並發展和外界更有效的互動方式？
  - A. 互動理論 (Interactive Approach)
  - B. 動態系統理論 (Dynamical Systems Theory)
  - C. 訊息處理理論 (Information Processing Theory)
  - D. 社會文化理論 (Sociocultural Theory)
2. 有關語用 (pragmatics) 發展的研究，下列何者正確？
  - A. 早期出現與語用發展有關的技巧是「共同注意」
  - B. 大部分學齡前幼兒不會懂得使用輪流發言的溝通技巧
  - C. 正常情況下，學齡前幼兒不會根據與其對話者的觀點來調整語言的內容
  - D. 正常情況下，學齡前幼兒通常無法依據社會期許調整說話方式
3. 關於神經發展與髓鞘化 (myelination) 的過程與重要性，下列敘述何者錯誤？
  - A. 髓鞘如同電線外的絕緣皮一樣，可以讓大腦訊息傳遞得更直接

- B.髓鞘化的歷程會在6~7歲時完成
- C.腦細胞需要發展出突觸，才能讓神經元得以傳遞訊息
- D.嬰兒初期對於神經發展是個重要的階段，對於突觸的使用與刺激是認知發展的關鍵
- 4.去年翔翔不願意接收姊姊小時候穿過的外套，今年卻覺得無所謂。他說，穿姊姊的衣服也不會變成女生。下列敘述何者正確？
- A.翔翔尚未發展出性別穩定性（gender stability）
- B.翔翔尚未發展出基本性別認同（basic gender identity）
- C.翔翔已發展出性別恆定性（gender consistency）
- D.翔翔已發展出性別基模（gender schema）
- 5.父母看到孩子為小事而爭執打架，要求兩兄弟各自回房間冷靜，且今天皆不准看電視，並告誡不得再打架；過一會兒，父母又聽到兩兄弟大吵大鬧相互爭執的聲音。父母管教行為不奏效，最有可能是下列何種原因？
- A.父母的介入僅對打架產生抑制反應，缺乏替代行為的教導與說明
- B.父母告誡不得再打架，產生抵銷模仿的效應，使兩兄弟無從習得替代行為
- C.父母的介入產生負增強陷阱，造成兄弟再次打架
- D.父母施予的暫停時間與權力剝奪等兩種懲罰成效衝突
- 6.11歲的天軍發現掌上型遊戲機無法開啟，思考著是否是電池耗盡、弟弟玩壞了，或是爸爸故意在遊戲機上動手腳所導致。下列何者可能是天軍在上述情境使用的智能能力？
- A.Gardner多元智能理論的自然探索能力
- B.Gardner多元智能理論的自我解析能力
- C.Sternberg成功智能理論的實用能力
- D.Sternberg成功智能理論的分析能力
- 7.長期且穩定的友誼對兒童和青少年的自我和社會發展有重要影響，下列何者不符合相關研究的發現？
- A.擁有良好友誼的個體，相對於欠缺者，通常有較高自尊（self-esteem）
- B.擁有良好友誼的個體，相對於欠缺者，更常與他人分享與合作
- C.擁有良好友誼可減輕個體遭受其他同儕加害（victimization）時後果的嚴重程度
- D.女性好友間的長期共同反芻（co-rumination）有助降低個體憂鬱和焦慮的風險
- 8.依照Erikson的心理社會理論來看，針對青少年期的自我發展，下列敘述何者正確？
- A.是依照自己認為自己是什麼樣的人而來，與別人認為他是怎樣的人無關
- B.先發展個體認同，再達到未來發展團體認同

- C. 為符合父母的期待而形成的自我形象，有助於自我認同
- D. 可以透過偶像的崇拜，得以抒發和滿足他們在發展上和現實上的需求
9. 在薛爾曼 (R. Selman) 的角色取替理論 (Role-taking Theory) 裡，能夠思考到對方的立場會跟他所處的社會系統對他的要求有關，則此人應屬於下列何階段？
- A. 社會的角色取替 (societal role taking)
- B. 自我反省的角色取替 (self-reflective role taking)
- C. 相互的角色取替 (mutual role taking)
- D. 社會資訊的角色取替 (social-informational role taking)
10. 成功婚姻 (marital success) 是一種彼此關係平等的感受，婚姻持久的因素是基於雙方都為這段關係做出對方難以提供的貢獻，最主要是根據下列何種看法？
- A. 雙方結婚時的相對成熟度 (relative maturity)
- B. 伴侶相似的價值觀與共享興趣的同質性 (homogamy)
- C. 交換理論 (exchange theory)
- D. 脆弱—壓力—適應模式 (vulnerability-stress-adaptation model)
11. 關於智力 (intelligence) 的敘述，下列何者錯誤？
- A. 流體智力 (fluid intelligence) 在成年期後呈現下降的趨勢
- B. 晶體智力 (crystallized intelligence) 在成年期後呈現上升的趨勢
- C. 頂額葉整合理論 (parieto-frontal integration theory) 指出智力是來自額葉 (frontal lobe) 和頂葉 (parietal lobe) 網絡的整合所致
- D. 流體智力和晶體智力的發展呈現相反型態 (上升和下降) 的交叉是在青少年期 (大約在18~20歲時期)
12. 艾瑞克森 (Erik Erikson) 將人們心理社會發展的性格從嬰兒期至生命晚期分為八個階段，當人們邁入老年後，嘗試讓自己人生有意義，進行生命回顧 (life review) 來讓自己生命顯得獨特的選擇和事件達成和解，也接受生命即將結束的事實，此階段是Erikson所稱那兩個任務之間的危機或掙扎？
- A. 生產與停滯 (generativity vs. stagnation)
- B. 圓滿與絕望 (integrity vs. despair)
- C. 親密與孤離 (intimacy vs. isolation)
- D. 認同與角色混淆 (identity vs. role confusion)
13. 關於老年人居住安排的居家照護服務，政府長期照顧的老化政策發展的主要目的，是讓照顧需求的年長者留在家庭與社區的時間得以延長，也就是讓年長者能生活在所習慣社區，此做法稱為？
- A. 在地老化 (aging in place)

- B. 社會支持 (social support)
  - C. 成功老化 (successful aging)
  - D. 最適老化 (optimal aging)
14. 根據Quan等人的研究，下列何者並非經常使用於年長者的心理處遇或情緒調節方式？
- A. 懷舊治療
  - B. 心理分析
  - C. 園藝治療
  - D. 幽默治療
15. 關於人格的敘述，下列何者錯誤？
- A. 人格會受個人年齡的影響
  - B. 了解人格需要透過心理測驗
  - C. 人格會受情境的影響
  - D. 在網路世界中呈現的人格也有可能是真實的人格
16. 有關投射測驗的敘述何者錯誤？
- A. 羅夏克墨漬技術 (Rorschach Inkblot Technique) 具有文化差異
  - B. 主題統覺測驗 (Thematic Apperception Test) 無法使用於回教文化
  - C. 單詞聯想 (word association) 不重視反應速度
  - D. 語句完成 (sentence completion) 測驗也有客觀的計分方式
17. 下列有關對佛洛伊德 (Freud) 理論的批評，何者最不適當？
- A. 佛洛伊德的患者並未透露童年性經驗
  - B. 佛洛伊德研究的樣本數太少
  - C. 佛洛伊德的樣本不具代表性
  - D. 佛洛伊德的全部概念，無法經科學驗證
18. 心理分析論者認為下列何者是較為成功的防衛機制？
- A. 合理化 (rationalization)
  - B. 投射 (projection)
  - C. 昇華 (sublimation)
  - D. 替代 (displacement)
19. 下列何者最能反應Karen Horney所定義的基本焦慮？
- A. 在充滿敵意的世界裡，孤立無援的感受
  - B. 原始的性本能難以被現實社會所接納

- C. 光明與陰暗兩股對立力量的拉扯
- D. 弱小無助，必須仰賴他人的自卑感
20. 集體潛意識（collective unconscious）的概念是由下列那位學者提出？
- A. Carl G. Jung
- B. Sigmund Freud
- C. Karen Horney
- D. Carl Rogers
21. 有關Bandura理論中的自我效能，下列何者最不適當？
- A. 年紀越大，自我效能越高
- B. 男性的自我效能高於女性
- C. 自我效能與學業表現呈正向關係
- D. 學生評定高教學品質的教師也具有高自我效能
22. 曉婷常常頭痛，諮商心理師引導曉婷放鬆，很有效的緩解頭痛，之後曉婷很快的學會放鬆。曉婷學會放鬆這件事，下列何者最能解釋？
- A. 正增強
- B. 負增強
- C. 消弱
- D. 懲罰
23. 根據人格心理學家Rogers的觀點，功能充分發揮者（fully functioning person）是心理發展和社會進化所渴望的結果，他描述功能充分發揮者的特徵下列何者最為適當？
- A. 其有神秘的高峰經驗
- B. 其處於已實現的狀態
- C. 其總是面臨順境
- D. 其可以自由地做決定
24. 關於Kagan研究的敘述，下列何者最正確？
- A. 氣質（temperament）在童年時期已經固定且不會改變
- B. 父母親的教養行為會影響子女氣質的表現
- C. 氣質發展過程中同儕是重要的影響因素
- D. 根據對四個月大嬰兒面對熟悉與新奇刺激的反應，將嬰兒分為安全反應、矛盾反應及低反應
25. 有關Kelly理論中的個人建構理論（Personal Construct Theory）中提到一個基本前提及11個推論，下列敘述何者為基本前提？

- A. 我們的心理歷程受到對事件的預期所引導
  - B. 所有的建構都是雙極、二分的
  - C. 人們的建構可以自由選擇
  - D. 人們的差異在於如何知覺或解釋事件
26. 下列何者是Adler認為影響性格發展的主要因素？
- A. 出生序
  - B. 生物神經需求
  - C. 需求層級
  - D. 自我效能
27. 研究人們在不同的社會情境（social situations）下的行為變化，選擇在公園內記錄人們的互動，而不進行干涉。這最符合下列的那種研究方法？
- A. 實驗法（experiment）
  - B. 調查法（survey）
  - C. 觀察法（observation）
  - D. 個案研究法（case study）
28. 隨著數位科技的普及，心理學家開始探索人們如何通過社交媒體塑造自己的形象和與他人互動。這一趨勢代表社會心理學的那一個發展方向？
- A. 重視人際互動中的科技因素（technology in interpersonal interaction）
  - B. 強調文化多樣性（cultural diversity）
  - C. 關注群體極化現象（group polarization）
  - D. 重視認知行為理論（cognitive behavioral theory）
29. 一位個案在諮商過程中，經常避免與心理師的眼神接觸，並且保持距離感，這讓心理師推測個案對某些話題可能感到不安或防備。這樣的非語言行為反應了什麼樣的溝通模式，並可能揭示個案的那一種情緒？
- A. 目光接觸（eye contact）和避免型焦慮（avoidant anxiety）
  - B. 目光接觸（eye contact）和社交焦慮（social anxiety）
  - C. 面部表情（facial expressions）和增強社會支持（increased social support）
  - D. 面部表情（facial expressions）和提升自尊（increased self-esteem）
30. 小明認為自己的統計能力優異，也看好自己的期末考表現，結果真的考了將近100分。下列何者最能說明此一例子？
- A. 初始效應（primacy effect）

- B.印象形成 (impression formation)
  - C.自我應驗預言 (self-fulfilling prophecy)
  - D.巴南效應 (Barnum effect)
- 31.個案在心理諮商過程中表達，當他面對挑戰時，他會主動反思自己的強項和弱項，並且試圖從過去的經驗中學習，來改進自己未來的行為。這一過程與那一個自我概念最有關？
- A.社會比較 (social comparison)
  - B.自我提升 (self-enhancement)
  - C.認知失調 (cognitive dissonance)
  - D.自我覺察 (self-awareness)
- 32.關於自尊 (self-esteem) 與自戀人格 (narcissism) 的敘述，下列何者最不適當？
- A.自戀人格者擅於減輕認知失調，以持續認為自己是優秀的人
  - B.高自尊的人比低自尊者，更不會因為想到自身的死亡而感到焦慮
  - C.自戀人格者可能不受他人喜愛，但在學業和事業成就上常勝過周遭的人
  - D.自我肯定的練習可以減緩外界對自尊的威脅
- 33.小美和小玉是認識多年的好朋友，彼此會互相關心對方的需求，也不太會去計較誰付出較多、誰付出較少。根據Clark和Mills的觀點，小美和小玉屬於下列何種關係？
- A.共享關係 (communal relationships)
  - B.親近關係 (intimate relationships)
  - C.平等關係 (equality relationships)
  - D.交換關係 (exchange relationships)
- 34.下列各項陳述，何者最符合「接近性效應 (propinquity effect)」的概念？
- A.班上坐在隔壁的同學，比較容易成為朋友
  - B.主動接近對方，可以增加自己的吸引力
  - C.兩個人的外貌 (顏值) 愈接近，愈容易成為朋友
  - D.當對方主動接近你，你也會想要主動接近他
- 35.團隊會議中，個案注意到當一位同事提出意見時，其他成員幾乎立即表示贊同。儘管他們內心可能有不同的看法，但都選擇不表達異議。這樣的現象最可能是因為什麼？
- A.從眾 (conformity)
  - B.服從 (obedience)
  - C.社會助長 (social facilitation)
  - D.社會閒散 (social loafing)

36. 求助個案表示，學校畢業公演中，她當時覺察到台下觀眾的反應和注意力，這對她當下的自信心和表現產生極大的鼓舞。這樣的現象表明那一種團體影響機制？
- A. 社會閒散 (social loafing)
  - B. 社會助長 (social facilitation)
  - C. 訊息性社會影響 (informative social influence)
  - D. 團體迷思 (groupthink)
37. 個案在討論社交媒體的人際互動時，曾提到有些網友遭到他人拒絕或孤立時，常常在社群中留下具攻擊性的文字。上述行為最適合用下列何種心理學概念來解釋？
- A. 情感反應 (emotional response)
  - B. 自我價值感 (self-worth)
  - C. 認知偏差 (cognitive bias)
  - D. 社會拒絕 (social rejection)
38. 關於「攻擊」的生理或先天因素，下列何者錯誤？
- A. 挑戰假說 (challenge hypothesis) 主張，睪固酮與攻擊的關聯只發生在有高度繁殖機會的情況
  - B. 雙激素假說 (dual-hormone hypothesis) 認為，壓力激素皮質醇 (cortisol) 高的時候，睪固酮與攻擊支配行為有所關聯
  - C. 黑猩猩與巴諾布猿是人類演化上的近親，這兩種靈長類之間的攻擊習性差異很大
  - D. 雖然攻擊行為很可能是演化而來，但幾乎所有生物體也同時演化出抑制攻擊行為之機制
39. 有關態度 (attitudes) 的形成與改變，下列何者正確？
- A. 人們可以控制自己的表現或看法，逐漸形成內隱態度 (implicit attitudes)
  - B. 制約 (conditioning) 可以形成以情感為基礎的態度
  - C. 「計畫行為理論 (theory of planned behavior)」認為，態度可提取性 (attitude accessibility) 可預測人們的行為意圖
  - D. 「態度免疫 (attitude inoculation)」是指，因為對態度對象抱持強烈價值觀，以致難以透過說服而改變態度
40. 在態度與態度改變的理論中，有所謂的「雙歷程模式」(Dual Process Model)。以下四個理論：  
① 認知失調理論 (Cognitive Dissonance Model) ② 深思可能性模式 (Elaboration Likelihood Model)  
③ 自我知覺理論 (Self-perception Theory) ④ 系統一法則模式 (Systematic-heuristic Model)，何者被視為雙歷程模式？
- A. ①②③④
  - B. 僅②④
  - C. 僅①③

D. 僅②