

114年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、
114年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、
聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、生活模型的觀點認為個人與環境介入的目標分別為何？試舉一例，說明社會工作者以生活模型進行評量的重點有那些？（25 分）

二、自立生活輔導之標的系統是使其「自立生活適應良好」，試舉例說明要達成此一目標涉及的行動系統與機構系統為何？社會工作者要達成此一目標時，會扮演那些專業角色？（25 分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：1103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 社會工作專業在 1950 年代開始發展人與情境的雙元觀點，有關雙元觀點發展之敘述，下列何者錯誤？
 - (A) Hollis-Taylor 報告清楚界定社會工作是助人活動、社會活動與連結的活動
 - (B) Reynolds 提倡重視環境的改變與服務對象的優勢
 - (C) Hollis 提倡人在情境中的概念
 - (D) Hollis 主張社會工作介入的焦點應在家庭
- 2 Skidmore 和 Thackeray (1994) 認為社會工作係基於一些假設前提 (premise)，下列敘述何者錯誤？
 - (A) 每個人都是重要的，且都值得予以幫助
 - (B) 藉由社會工作的方法，可以緩和或解決個人與社會問題
 - (C) 解決個人、家庭、社區產生的問題，屬於政府的責任
 - (D) 人與人的互動中，通常會產生各種問題
- 3 我國現行的長期照顧服務 2.0 與社會安全網計畫，均強調以社區為基礎的服務，對社會工作專業發展之影響，下列敘述何者錯誤？
 - (A) 促使社會工作專業強化跨部門與跨專業的合作能力
 - (B) 社會工作者應具備服務網絡的建立與整合能力
 - (C) 重視社會工作專業與其他專業的溝通能力
 - (D) 強化社會工作者科技工具整合運用能力
- 4 有關歐美社會工作方法整合發展的敘述，下列何者正確？
 - (A) Perlman 在 1930 年所出版的「社會個案工作：一個問題解決的過程」一書，產生了「問題解決途徑」，認為診斷是一個持續的過程，是在思考如何解決問題
 - (B) 新社會風險指的是在後工業社會裡，個人經驗社會經濟轉型所導致的福利喪失，如脆弱的人際關係，這是社會工作者所面臨的新挑戰
 - (C) 歐美緊縮年代的社會工作困境指的是 1950 年代至 1960 年代
 - (D) 診斷學派漢彌爾頓 (Hamilton) 於 1940 年將診斷賦予新的意義，提出「功能途徑」一詞

- 5 有關 Bartlett (1958) 提出社會工作價值的敘述，下列何者錯誤？
(A)個人有人類的共同需求，也有個人的獨特性
(B)個人須對自己的問題負責，他人的問題不是我們的責任
(C)個人與社會是相互依賴的
(D)社會有責任提供每個人有機會面對問題、解決問題、預防問題，達成自我實現
- 6 社會工作價值觀的敘述，下列何者正確？
(A)每一個社會通常只會有一套價值觀體系
(B)價值兩難通常係指兩種可欲求或相互競爭的價值之間難以取捨
(C)個人的價值觀引導個人的行為，每個人僅會有一種價值觀
(D)當個人價值觀與社會價值觀產生衝突時，建議服務對象優先遵循社會價值觀
- 7 關於社會工作的核心價值，下列何者錯誤？
(A)重視個人的自由
(B)尊重個人的獨特性
(C)強調社會參與的重要性
(D)社會有責任協助個人發揮潛能
- 8 有關綜融社會工作實務 (generalist social work practice) 的敘述，下列何者正確？
(A)在專業層次建立以實證研究為基礎的實務智慧 (practice wisdom)
(B)在宏觀層次的社區扮演使能者的角色 (enabler)
(C)在中距層次的個人與家庭扮演催化者 (facilitator)
(D)在宏觀層次的社區採取專業的涵化 (acculturation)
- 9 下列何者不是生態系統觀點的社會工作者主要角色？
(A)使能者 (B)調解者 (C)照顧者 (D)中介者
- 10 下列何者非屬 Evans (2011) 運用女性主義社會工作時的四大處遇原則？
(A)個人的即是政治的 (B)平等和合作的專業關係
(C)尊重女性經驗 (D)家庭教育與資源
- 11 國內學者將倡導 (advocacy) 區分成三大類型，下列何者正確？
(A)自我倡導、公民倡導、集體倡導 (B)自我倡導、公民倡導、環境倡導
(C)同儕倡導、公民倡導、集體倡導 (D)自我倡導、同儕倡導、環境倡導
- 12 忠告、建議、積極說服等社會工作處遇，是屬於心理暨社會學派中的何種技術？
(A)支持性的技術 (B)直接影響的技術
(C)探討、描述與宣洩的技術 (D)反映性討論的技術
- 13 社會工作者將「關注服務對象非理性的自我對話」，視為改變的重要目標，屬於下列何種理論？
(A)角色理論 (B)認知行為理論 (C)生態系統理論 (D)問題解決學派
- 14 有關問題解決學派，下列敘述何者錯誤？
(A) Hellen Harris Perlman 是代表人物
(B)強調應聚焦在早期童年經驗之問題處理上
(C)影響了 Reid 與 Epstein 在任務中心學派上的發展
(D)強調服務對象的問題是個人生命中成長與改變的一部分
- 15 有關綜融取向社會工作在充權過程的描述，下列何者正確？
(A)對話階段：社會工作者與服務對象間在對話互動中建立夥伴關係
(B)探索階段：針對服務對象的行為與認知問題，分析案主做錯的地方
(C)干預：由社會工作者決定行動計畫的目標，避免與其他系統產生連結
(D)評估：評估由社會工作者進行即可，不需服務對象參與方案成效評估
- 16 在女性主義流派中，主張男女有與生俱來根本的不同，我們應當禮讚這些差異、肯定女性的特質。此流派認為社會工作者若要了解一個女性，只要聽她的故事以及她對這些經歷賦予的意義。此流派係屬下列何者？
(A)婦女主義女性主義 (B)文化女性主義 (C)後現代女性主義 (D)存在主義女性主義
- 17 有關後現代社會工作理論的發展趨勢，下列敘述何者最適當？
(A)重視個人病理歸因、修正個人行為或認知
(B)強調純粹的專業主義之催化模式
(C)重視服務對象在社會環境的障礙及受壓迫經驗
(D)強調提升社會工作者的專業權威地位

- 18 下列何者不是復原力的核心概念？
(A)具有威脅的處境 (B)風險因子 (C)激勵因子 (D)保護因子
- 19 下列何者不是美國社會工作發展歷史中出現過的價值取向？
(A)無道德取向 (B)改革取向 (C)臨床取向 (D)宗教取向
- 20 有關社會工作價值體系，下列敘述何者正確？①社會工作專業價值具有相當的持久性與穩定性
②自由、尊嚴、正義是社會工作專業信奉的工具性價值 ③案主自決與保密等是社會工作專業強調的終極性價值 ④社工人員的個人價值與社會工作的專業價值未必具一致性
(A)③④ (B)①④ (C)②④ (D)①③
- 21 服務對象長期受到嚴重肢體暴力而死亡，結果發現社會工作者接獲通報派案後，並未依規定前往訪視，而僅用電話聯繫。事後卻說成是為了要幫服務對象保密。依據 Bandura (1986) 的道德解離 (moral disengagement) 的理論，上述情形屬於何種行為反應？
(A)非人性化 (B)責任移轉 (C)掩過飾非 (D)道德辯證
- 22 下列何種倫理理論被批評「只重視行為規則，而排除道德生活中的其他要素」？
(A)品德論 (B)義務論 (C)關懷倫理 (D)情境倫理
- 23 某社福機構主管服膺規範倫理學中的義務論，下列何者符合此主管的想法？
(A)社會工作者不可以修改服務對象的薪資紀錄，以符合低收入的資格
(B)社會工作者可以違反機構規定，以提供更好的服務
(C)只要企業有慈善公益捐贈，其他不法行為可以通融
(D)非營利組織為了提供更多服務，可以要求社會工作者回捐
- 24 在社會工作的價值內涵中，有關處理人的方式的價值取向，社會工作專業認為幫助個人自我實現是最重要的，不僅要促使個人的自我實現，也要尊重個人的自我決定。下列實務中，何者最接近此種價值取向？
(A)協助弱勢者找出每個人獨特能力與意向 (intention)
(B)在夫妻爭取監護權的社區家事商談中，努力促成夫妻爭吵最小化
(C)在少年輔導個案身上，允許個人愛怎麼做，就怎麼做
(D)在社區理事會議爭議中，努力理解居民的共通性
- 25 當一名獨居行動越來越不方便的老人近來跌倒二次，你判斷轉介到安養機構照顧會比較妥適，但是老人想繼續待在自家環境住所。依據 Lowenberg 和 Dolgoff (1992; 2000) 的社會工作倫理抉擇優先順序，你在轉介與否的選擇判斷上，應優先引用下列何種原則來考量？
(A)最小傷害原則 (B)多元文化原則 (C)差別平等原則 (D)自主自由原則
- 26 負責分配救濟物資的社會工作者，常碰到社區中從事資源回收的個案，說自己年紀大了、身體不好，而且競爭不過年輕人為理由來索取物資，但卻將剩餘物資轉送他人。當社會工作者知道這件事後，在下次個案來機構索取物資時，就大聲質詢個案，並說個案是個騙子、假好心。個案可以告社會工作者下列何種罪名？
(A)業務過失罪 (B)公然侮辱罪 (C)洩漏機密罪 (D)洩漏個人資料罪
- 27 Reamer 於 1990 年提出的倫理兩難抉擇，下列敘述何者正確？①防止傷害到人類的行為必要前提優先於其他一些傷害 ②其他人的自我決定權優先於個人基本福祉的權利 ③自身的基本福祉優先於個人自我決定的權力 ④人們在自由意志之下同意遵守的法律、機構的規定等義務，應凌駕於個人的信仰、價值與原則 ⑤當個人基本福祉的權利與法律、規定及民間組織中的規則相衝突時，個人基本福祉的權利不可優先考量 ⑥防止傷害的義務，提升公共利益的義務，這兩種義務優先於個人財產所有權
(A)①③⑤ (B)②④⑥ (C)②③⑤ (D)①④⑥
- 28 規範倫理學 (normative ethics) 有關義務論 (deontological theories) 與目的論 (teleological theories) 的敘述，下列何者正確？
(A)對於相信目的論的社會工作者而言，實務上面臨倫理兩難的抉擇時，應該先衡量潛在的行為結果
(B)目的論者主張，某些行為無論其結果如何，都有其本有的對或錯、好或壞之分
(C)義務論者主張，任何行為的對或錯，要視其所帶來的結果而定
(D)對於相信義務論的社會工作者而言，可以為了達到某種目的而不擇手段，即使違反某一重要的法律

- 29 根據聯合國國際減災策略對於災難的定義，臺灣的夏季颱風不符合下列何種特性？
(A)突發性 (B)造成嚴重傷害 (C)難精準推測 (D)低度地區性
- 30 有關社區精神復健 (psychiatric rehabilitation)，下列敘述何者錯誤？
(A)復健目標是改善精神疾病患者的生活品質，協助其盡可能在社區獨立生活
(B)與病患發展夥伴關係，減少病患與專業人員之角色、權威與地位之區隔
(C)使病患能夠參與正常化的角色與關係，並依照所屬文化認為有價值的方式生活
(D)應避免成為被治療者的角色，使其回歸社區後不再依賴醫療資源介入
- 31 在精神醫療社會工作領域中運用社會融合 (social inclusion) 策略，下列敘述何者錯誤？
(A)主要目的是在降低精神障礙者所經歷的社會排除
(B)鼓勵社區生活、拒絕住院治療，以促進社會融合
(C)消除污名是有效促進精神障礙者社會融合的作法之一
(D)旨在確保精神障礙者能夠獲得平等的機會發揮潛能
- 32 下列何者不是修復式司法 (restorative justice) 的工作模式？
(A)受害者和加害者的面對面調解 (B)應報模式 (retribution model)
(C)和平圈 (peacemaking circle) (D)社區修復委員會 (community restorative boards)
- 33 社會工作者應避免使用資訊與通訊科技 (information and communication technology, ICT)，與服務對象進行個人或非工作相關目的之溝通。上述係屬何種倫理責任？
(A)隱私與保密 (B)專業界線與利益衝突
(C)最小傷害與知情同意 (D)技巧與能力
- 34 在新住民社會工作中，社會工作者致力導正主流社會成員對新住民潛在的歧視或偏見、促進新住民與主流社會對話，以幫助社會大眾對於多元文化有進一步的認知與了解，係屬下列何種角色？
(A)倡導者 (B)催化者 (C)問題解決者 (D)資源連結者
- 35 有關社會工作者在對抗社會不公平的行動或作為中，下列敘述何者錯誤？
(A)協助服務對象找到處境相似的人並共同解決問題
(B)支持服務對象能夠做出對其生活有益處的決定
(C)確定服務對象知道專業行政機構的政策和規定
(D)提供服務對象深度治療內在的受壓迫創傷經驗
- 36 有關「數位/網路性別暴力」之敘述，下列何者錯誤？
(A)指透過網路或數位方式，基於性別之暴力行為
(B)「未得同意散布性私密影像」是其中一種類型
(C)透過手機 GPS 定位跟蹤或監視他人活動的「網路跟蹤」是其中一種類型
(D)「數位/網路性別暴力」可以透過聲請保護令加以救濟
- 37 6 歲 A 男童活潑好動、上課坐不住，午睡時間走來走去，回家時媽媽發現右耳及臉頰紅腫瘀青，立刻帶至醫院驗傷。調閱幼兒園監視器畫面，顯示 B 教師拉傷其耳朵及用手掌打臉。B 教師可能違反下列何種法律？
(A)性別平等教育法 (B)兒童及少年福利與權益保障法
(C)兒童及少年性剝削防制條例 (D)性騷擾防治法
- 38 安置機構提供替代性服務時，在兼顧管理與維護被安置兒少表意權，下列作法何者錯誤？
(A)被安置者達法定可打工年齡時，與其討論工作計畫
(B)因為交通不能跨行政區，在機構所屬區域內選擇高中職科系
(C)由安置兒少負責規劃機構暑假旅行地點與行程
(D)與兒少一起盤點自立生活資源，及結束安置後機構角色
- 39 下列何者不是學校社會工作的功能？
(A)增強學校與家庭的關係 (B)提供專業人員的團隊服務
(C)維護校園秩序 (D)結合社區的服務資源
- 40 近年來安寧療護的四全照顧理念，隨著服務方式拓展，強調以病人為中心的照顧模式，已擴大成五全照顧理念，下列何者為第五全？
(A)全社區 (B)全社會 (C)全機構 (D)全國