

113年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、113年專技人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試

代 號：6112

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：團體諮商與心理治療

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

1. 假設你受聘於某大學學生輔導中心任職，最近規劃要帶領一個嚴重傳染性疾病疫情下的生活適應團體，招募校內因為疫情而感到困擾的學生參與。學生輔導中心主任請你同時進行團體成效評估，作為中心年度工作成效的一環。請說明你進行團體成效評估的理念和可行的作法（含可使用的評估工具）。（25分）
2. 諮商與心理治療團體裡，常見成員保持沉默（silence），而造成成員沉默不語可能的原因相當多。請回答下列問題：
 - （一）成員保持沉默的可能原因。（15分）
 - （二）領導者可運用以打破成員沉默的技巧，並請舉例說明之。（10分）

二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

1. 利用團體為成員進行深度、個別性的治療工作時，下列何者最不適當？
 - A. 領導者必須擁有良好的個別諮商技巧
 - B. 治療應由領導者主導，其他成員提供分享和領悟
 - C. 成員分享出現強烈情緒時，領導者應立即協助深入處理
 - D. 當次團體的焦點可停留在某成員身上較長時間，以深入其議題
2. 相較於心理教育團體，下列關於團體諮商的敘述，何者最為正確？
 - A. 團體的焦點通常是由成員所決定
 - B. 成員通常缺乏某一特定領域的相關資訊
 - C. 團體聚焦於成員的認知探索與學習
 - D. 運用團體動力原理與過程預設工作目標
3. 諮商心理師公會全國聯合會在大地震過後，邀請當地諮商心理師於收容所內進行每週一次2小時的聚會，協助災民彼此激勵分享感受，這是那一類團體？
 - A. 討論團體
 - B. 諮商與治療團體

- C. 教育團體
- D. 支持性團體
4. 關於成員互動過程對於團體進展的敘述，下列何者最正確？
- A. 領導者應壓抑成員對於彼此敵意的表達
- B. 因為團體的溝通不能中斷，成員間的衝突要包容且被鼓勵
- C. 成員間互相不在意時，才會冒險說出對彼此的負向感受
- D. 衝突會降低成員的自我坦露，領導者宜保護成員使其朝向建設性的團體工作階段
5. 關於團體動力現象的敘述，下列何者錯誤？
- A. 次團體的發生不可能被禁止，但也不應該被鼓勵
- B. 癌症成員的團體外接觸是團體過程中的重要部分
- C. 在次團體中，瀰漫於團體中的「沉默的共謀」才是破壞團體的主因
- D. 當成員以秘密結盟的方式滿足個人需求，代表團體任務的達成高於成員附帶的滿足
6. 成人女性飲食疾患治療團體的主要目標，下列何者最不適當？
- A. 對於異常進食習性的自我揭露
- B. 學習必要的營養及控制體重的知識
- C. 瞭解自尊、自我控制、身體意象與飲食的關係
- D. 找出成員的各種人際困難與議題
7. 關於如何避免團體成員流失問題的敘述，下列何者正確？
- A. 領導者在團體開始前都不要讓成員知道團體內容，好讓成員驚喜而繼續參與團體
- B. 當成員不積極參與活動時，不該將成員請出去或轉介其他團體，而是要調整活動以留住他
- C. 領導者為了吸引成員留在團體，不管目標為何，都要設計活潑生動的活動，以留住成員
- D. 領導者被成員告知要退出團體時，可適時鼓勵成員回到團體中一起討論、處理
8. 下列那一項處遇最不适合在團體最後一次聚會時進行？
- A. 增強所有成員於團體中學習到的部分
- B. 邀請所有成員分享生命中成功的經驗
- C. 邀請所有成員分享希望感並給予彼此鼓勵
- D. 鼓勵所有成員處理團體過程中未完成的事務
9. 在團體初期，成員甲是個積極發言投入團體的人，但他常以貶抑和輕視的評論來回應乙成員的自我揭露，而誘發乙成員的憤怒，讓整個團體出現火藥味。領導者下列何種介入最不恰當？
- A. 保護乙成員，並反映其所觀察到的互動行為及情感給甲、乙雙方
- B. 邀請其他成員來回饋其所觀察到的雙方行為

- C. 使用面質的技術來指出成員甲行為中的不一致現象
- D. 反映成員乙所體驗到的情緒感受
10. 下列何者最不可能是團體轉換階段中成員焦慮的原因？
- A. 擔心自己若在團體中哭了，不知會發生什麼事
- B. 想知道團體其他成員是否真的不會傷害自己
- C. 想知道現實生活中是否有人會像團體裡的成員一樣關心自己
- D. 擔心自己說了不該說的話，被領導者認為自己是個難搞的人
11. 領導者在諮商團體人際互動回饋的層次中，成員間給予他人忠告與建議的行為，最常出現在那一個階段？
- A. 開始階段
- B. 轉換階段
- C. 工作階段
- D. 結束階段
12. 領導者小雅帶領一個由高中男生所組成的諮商團體，在第二次聚會時，有兩三位成員不斷提到上學期領導者小可姐姐多麼的好，而小可剛好是小雅的同學。關於小雅的回應或處理，下列何者最適切？
- A. 這是屬於團體外的事件，請不要談論團體外的人或事
- B. 聽起來你們很喜歡上學期的團體及領導者，我和小可是不同的
- C. 你們分享了上學期參與團體的正向經驗，還有負向的感受嗎？
- D. 小可讓我又羨慕又有壓力，我想知道大家對我們團體的感覺
13. 關於切斷 (cutting off) 技巧的使用，下列何者錯誤？
- A. 使用時必須先考慮該成員的感受，避免其受傷害
- B. 使用在成員處於漫談、離題的討論或分享時
- C. 使用在成員發表極端、帶價值判斷的長篇大論時
- D. 使用在當成員的意見與團體目標衝突時
14. 關於團體諮商中的「歷程闡釋」，下列敘述何者錯誤？
- A. 歷程闡釋會聚焦在此時此地的團體經驗，而不會討論過去經驗
- B. 歷程闡釋包括整個團體的、人際之間的互動及個人的內在歷程
- C. 歷程的資料包括口語與非口語的溝通資料
- D. 領導者本身的感受也是歷程闡釋的一部分
15. Yalom認為領導者協助成員採取歷程取向有助於團體療效。下列領導者的介入，何者最符合歷程取向？
- A. 今天團體已進行了一半，不知到目前為止每個人對團體有什麼樣的感受
- B. 我們剛剛看到小雅哭了，有沒有人出現跟她一樣的感受

- C. 對於今天指定的家庭作業，大家有沒有什麼疑問想提出來的
- D. 對於小芳剛剛所分享的部分，有沒有人想給她一些回饋
16. 在一個為期10次的諮商團體第2次聚會中，兩位協同領導者對團體的處遇方向有不同看法時，下列那一種作法最適當？
- A. 兩位領導者公開在團體中表達彼此看法的不一，並進行協商
- B. 一方先跟隨，並在該次團體結束後，兩位領導者就團體帶領的理念及不一致之處進行討論
- C. 兩位領導者可各自提出自己的看法，徵求成員的意見，以多數成員贊同的意見來處遇
- D. 先暫停團體5分鐘，兩位領導者到團體外做商量
17. 在第一次的憂鬱症家屬支持團體中，才剛開始進行相互認識的活動，成員甲因為不小心碰撞成員乙，乙很生氣地將甲推倒，其他成員錯愕地轉頭觀看。領導者的處理，下列何者最不適當？
- A. 暫停活動，檢查兩位成員的傷勢
- B. 先了解該事件發生的歷程
- C. 繼續進行相互認識活動
- D. 將此事件作為訂定團體規範時的討論
18. 團體進行到第五次時，有一位很少發言的成員突然表示：「團體進行這麼多次了，大家都不能真誠的投入團體，只有在客套而已，我覺得很失望。」此時領導者給予同理後，下列處理何者最適當？
- A. 解釋該成員發言的心理防衛，幫助他自我覺察
- B. 私下了解該成員的內在動機，以避免團體衝突
- C. 挑戰該成員投入程度，引導其面對自己的矛盾
- D. 鼓勵其他成員一起討論如何適當修正團體的進行
19. 在某次團體聚會時，成員甲表示昨天看見乙及丙手牽手在路上散步，但乙及丙異口同聲地說：甲應該是看錯人，沒有這件事，昨天他們都沒有在街上散步。關於領導者的處理，下列何者最正確？
- A. 可適時請成員討論對於團體外的聯誼或互動有何想法
- B. 私下與成員甲、乙、丙單獨會談，並為他們談話的內容守密
- C. 藉由公開宣告成員間不得發生性關係或團體外的聯誼，讓成員維持單純團體關係
- D. 協助成員明白團體外的接觸，不具治療意義
20. 領導者在諮商團體中面對不斷抱怨或吐苦水的成員時，下列何種反應最不適當？
- A. 先不處理，將注意力轉至其他成員
- B. 避免在團體中面質該成員
- C. 切斷並同理其發言，邀請其他成員發言
- D. 瞭解該成員如此表現的可能因素

21. 在人際互動團體的某次聚會時，八名成員中只有兩位出席，加上兩位領導者，團體中總共有四個人。下列何種領導者的作法最能維持團體的取向？
- A. 請兩位成員輪流描述各人眼前的生活難題
 - B. 由兩位領導者各與一位成員進行個別諮商
 - C. 引導兩位成員探索對彼此的印象及其原因
 - D. 由領導者對成員的人際議題進行心理衛生教育
22. 關於團體保密的敘述，下列何者最為正確？
- A. 領導者要告訴成員，絕對保密在團體中是不可能達成的
 - B. 成員表明自己在團體中所分享的事情不是秘密，所以其他成員可以在團體外跟別人分享
 - C. 團體保密的原則，在初次團體進行時說明清楚即可
 - D. 為了保護成員的隱私，領導者都不能洩漏團體進行的內容，也包括對轉介單位
23. 下列關於團體初期領導者提醒成員的團體規範，何者最不適當？
- A. 要求所有成員彼此做到隱私與保密的原則
 - B. 尊重成員參與團體的自主性
 - C. 在團體中表達感受
 - D. 鼓勵成員私下多聯繫或聚會，以促進親密感
24. 在監獄帶領性侵害加害人強制治療團體時，下列作為何者最不適當？
- A. 告知成員由於是強制性質的團體，所以成員的出席會被記載在治療檔案上
 - B. 由於法定要求，成員沒有選擇的權利，必須揭露其犯行，故所有成員都有保密義務
 - C. 雖然領導者無法讓成員自由決定參加與否，但仍需盡力降低因參與而產生的恐懼及抗拒心理
 - D. 即使是強制治療，領導者不宜假設所有成員皆無意願改變，仍需建立對成員合宜的治療目標
25. 團體諮商進行前常以「知後同意」與「行前說明」來幫助成員瞭解團體事宜，下列何者不屬於該範圍？
- A. 探索成員的期待，澄清團體諮商目標
 - B. 說明團體的價值與限制，討論如何從團體中獲得最大的幫助
 - C. 說明領導者個人的信念與價值觀，並透過深度自我揭露來建立成員的信任
 - D. 澄清成員對團體的誤解以及可能的心理障礙，例如：害怕分享、擔心秘密外洩等
26. 隨著科技的進步，有越來越多的線上團體透過網路平台進行團體工作。這些線上團體可能引發的倫理議題，下列敘述何者正確？
- A. 不易處理不同族群、文化、性別等多元文化議題
 - B. 非面對面進行團體，較能照顧成員的個人隱私和資料的保密
 - C. 團體領導者應熟悉所使用的線上軟體，並事先測試與準備

D. 團體領導者與成員可以維持界線，減少雙重關係的影響

27. 關於團體諮商與心理治療中的矯正性情緒經驗，下列敘述何者正確？

A. 在團體中需要提供足夠的真誠回饋、安全與支持，允許和接納個人揭露痛苦的情緒經驗，方能協助該成員面對和矯正

B. Yalom主張透過領導者認知性的解釋，可以喚起成員一種未經修飾的情緒，並轉化成矯正性的情緒經驗

C. 在團體中成員都會變成其他成員的投射對象，領導者需要減少此移情作用的產生

D. 高結構的團體相較於低結構的團體，透過領導者的引導，更能在團體中引發成員的早期經驗和負面的情緒，進而產生矯正性的情緒經驗

28. 關於學校心理教育團體的相關研究，下列敘述何者正確？

A. 多數研究均發現，班級大團體輔導優於小團體諮商的療效

B. 不論是心理教育團體或是治療團體，皆會經歷相似的團體發展歷程

C. 在學校進行的團體宜以長期、非結構的方式，以配合學期的各種教學活動彈性因應

D. 為促進團體的凝聚力，組成學校的諮商團體，宜儘量由導師帶領自己班級學生為佳

29. 關於心理劇技術的敘述，下列何者正確？

A. 使用替身（double）的目標為促進主角的自我覺察

B. 使用獨白（soliloquy）時，會請觀眾協助表達主角的思考與感受

C. 使用重演（replay）技術時，會強調重新看見及覺察團體外的生活情境

D. 鏡子技巧（mirror technique）是很有力量的解釋技術

30. 下列那種治療取向團體的領導者會將自己放在「不知道」的位置，好讓成員做自己生命的專家？

A. 阿德勒學派

B. 存在主義取向

C. 個人中心學派

D. 焦點解決短期治療

31. 關於個人中心學派在多元文化群體上的運用，下列敘述何者錯誤？

A. 同理心、尊重、無條件的正向關懷與接納，是具跨文化的核心特質

B. 對從家庭的傳統文化中，去尋求自己答案的成員，提供其外在評價的價值

C. 無法扮演具權威性的專家角色，可能造成社經地位較低的成員求助問題的延誤

D. 主要的貢獻是促成有效的團體工作，以主動的傾聽了解成員帶進團體的深層訊息

32. 下列那一種治療取向在團體結束階段，領導者會鼓勵成員將其所學一步步有效的運用在生活藍圖上？

A. 心理動力取向

B. 個人中心取向

- C. 現實治療取向
- D. 完形治療取向
33. 在親職教育團體中，幫助家長們了解孩子不當行為的目的，以及如何處理因應孩子的不當行為。這位領導者的作法最符合下列那一個理論的觀點？
- A. 家庭系統取向
- B. 個人中心治療
- C. 認知行為治療
- D. 個體心理學學派
34. 關於非自願參與團體的成癮者，下列何種作法最有幫助？
- A. 使用行為酬賞原則
- B. 運用多重感官取向
- C. 鼓勵成員多分享
- D. 利用指定家庭作業
35. 關於離婚者復原團體，下列敘述何者錯誤？
- A. 開放式團體較能發揮支持效果
- B. 參與團體能避免成員一直關注自己
- C. 團體的普同感能讓成員不孤單
- D. 其他成員的經驗能讓成員注入希望
36. 政府推行長期照顧政策，預計在臺東偏遠鄉村進行老人團體，這些老人可以自行走動至社區活動中心參加聚會。若您為此團體的領導者，關於考量團體方案設計的敘述，下列何者最不適當？
- A. 團體可考慮進行與自我統整有關的主題
- B. 每次團體聚會時間約為3小時較為合適
- C. 團體性質偏向支持性團體時，可考慮收4~6位成員
- D. 團體目標可以提供資訊，例如：健康醫療或理財資訊等等
37. 某校發生校車意外，造成部分學童意外身亡，校方立即為有身亡兒童的班級舉辦減壓團體（debriefing group）。下列作法，何者最不適當？
- A. 傾聽成員的當下經驗，回應其在此時的任何反應都是有可能，也是正常的
- B. 歸結成員的情緒，希望其儘快收拾好紛雜的心情，以代替亡者做好學生的任務
- C. 注意成員的情緒反應，納入後續中長期協助的服務
- D. 鼓勵成員運用他們自己的信仰方式，幫助自己
38. 下列關於帶領青少年團體應注意的事項之敘述，何者正確？①成員六至八人最好，領導者容易掌控又有效

果 ②六十至九十分鐘的團體，符合青少年注意力及參與度之特徵 ③青少年對異性既好奇又有興趣，男女混合的團體儘量避免 ④領導者應教導成員保密，但無法確保成員一定能遵守

A. ①②③

B. ①②④

C. ①③④

D. ②③④

39. 某諮商心理師在安養院帶領老人的懷舊團體，在團體進行中，一位成員的家屬前來探訪，一位行政人員又想找另一位成員討論生活事務。下列有關領導者的作法，何者最適當？

A. 將此次團體提早結束，另覓其他時間再進行

B. 為維持團體結構，請家屬與行政人員在團體結束後再與成員接觸

C. 任由兩位成員自行離開團體，將注意力放在其他成員身上

D. 請家屬與行政人員一起加入團體，以增加團體的活力與互動量

40. 關於兒童團體之敘述，下列何者錯誤？

A. 領導者需於團體中主動引導兒童發展正向的人際互動關係

B. 除了強烈缺乏信任感的兒童外，一般而言兒童比成人更快速過轉換階段進入工作階段

C. 當兒童在團體中抱怨父母時，領導者先與他們站在同一邊對抗父母，兒童可因此獲得與其他大人相處時不同的經驗

D. 即使是早已預定好的團體結束時間，對某些兒童而言，結束的時間點仍是不成熟或有傷害的，宜謹慎處理