

113年第二次專門職業及技術人員高等考試營養師、護理師、社會工作師考試、
113年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、語言治療師、
聽力師、牙體技術師、公共衛生師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、每個孩童在學習過程中都可能面臨困難，學習障礙孩童亦不例外，請問學習障礙孩童在學習過程中常見的困境有那些？在學習障礙孩童的教育內容上，認知訓練和直接教導是重要工作方法，試說明這兩種工作方法的重點分別為何？(25分)
- 二、E. Erikson 認為中年期的發展課題是生產力對停滯，再加上卡在「三明治世代」的處境，當遇到職場上被裁員、被迫轉職時，中年人可能遇到那些挑戰？社會工作者可以提供那些協助？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5103

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列對艾瑞克森 (E. Erikson) 心理社會發展理論的敘述，何者最為適當？
(A)此論主要關心個人生活路徑如何受其歷史背景、所處環境和機會事件形塑和影響
(B)此論主張人類發展依循固定的階段，必須處理每階段的衝突與危機，才能移到更高階段
(C)此論指出個人社會心理危機的根源，來自湯姆沙耶效應 (Sawyer Effect) 的內在心理驅力
(D)此論認為依據基因源生原則 (epigenetic principle)，個體人生發展任務具有不可逆特色
- 2 聚焦生殖、生產力與創造力等元素，關心為社會整體福祉做出貢獻的敘述，最傾向於下列那項艾瑞克森 (E. Erikson) 心理社會發展階段的任務？
(A)兒童期 (B)青年期 (C)中年期 (D)老年期
- 3 下列何人將兒童的遊戲比喻為「最可佩的社會機構 (the most admirable social institutions)」，並從而參考建構出他的兒童發展理論？
(A)佛洛伊德 (S. Freud) (B)皮亞傑 (J. Piaget)
(C)史金納 (B. Skinner) (D)桑代克 (E. Thorndike)
- 4 「公民不服從」是公民認為現行法律有道德瑕疵和不公平，出於守護更高的理念，而採取不合作和非暴力的抗議、抵抗行為，並願意接受因此而來的法律制裁。以上所述，最符合郭爾堡 (L. Kohlberg) 道德發展中的那一個階段？
(A)維持社會秩序的道德 (social-order maintaining morality)
(B)社會契約取向 (social-contract orientation)
(C)避罰服從取向 (punishment-and-obedience orientation)
(D)出自個人良知原則的道德 (morality of individual principles of conscience)
- 5 有關雙重 ABC-X 家庭壓力模式，下列敘述何者錯誤？
(A)將 ABC-X 模式增加時間序列，強調壓力累積後所產生的效應
(B) bB 因素指家庭現有與為了因應壓力而新開發的資源
(C) cC 因素指的是對壓力的認知，即家庭系統對此次危機事件 (xX)、對壓力情境 (aA)、對家庭所有的因應資源 (bB) 的定義
(D)危機發生後的調適期指的是壓力源因為累積導致需求增加時，若家庭的因應資源 (bB) 無增加，對壓力事件的看法 (cC) 並無改變的話，就會導致家庭危機 (xX)

- 6 依據家庭系統理論的觀點評估家庭角色時，下列何者不是評估的考量？
(A)家庭中的權力分配 (B)家庭的成員人數 (C)在家庭中被指派的角色 (D)對角色的滿意程度
- 7 根據 Carter 與 McGoldrick (1988) 家庭生命週期六階段，下列那一階段的核心發展任務為「接受代間角色的轉變」？
(A)由婚姻組成家庭階段 (B)家中有兒童階段
(C)孩子離家邁入社會階段 (D)晚期的家庭生活階段
- 8 有關女性主義的敘述，下列何者正確？
(A)基變女性主義以破壞社會變革和支持不平等來挑戰保守觀點
(B)社會女性主義聚焦於經濟正義和平等
(C)自由女性主義支持應重新建立由女性建構的價值觀
(D)女性主義只解決女性的困境問題
- 9 學校作為社會的一個重要機構，其功能之一是提供教育和培養學生的成長發展。當學校中發生霸凌事件，從功能理論的角度來看，何者錯誤？
(A)學校中的權力結構和階級分化，可能導致某些學生使用權力來欺壓和壓迫其他學生
(B)霸凌事件可能對學校的功能產生負面影響。霸凌行為可能導致被霸凌者在學習環境中感到恐懼、焦慮和孤立，進而影響其學業成績和社交關係
(C)分數高的學生覺得可以嘲弄排擠分數不高的學生，這是因為成績系統帶來的隱性功能
(D)霸凌是學校成員之間互動的必然結果
- 10 有關生態理論假設的敘述，下列何者錯誤？
(A)人們會積極參與環境和自身發展
(B)人有能力能夠適應環境的改變
(C)人如何與有效應對環境的變化，其中能量的消耗與補充，是決定其福祉的關鍵
(D)生態理論重視案主自身的生理疾病訊息
- 11 有關安全依附關係的敘述，下列何者正確？
(A)照顧者離開時嬰兒會哭，回來時嬰兒會跟照顧者保持距離
(B)嬰兒可以安全探索環境，害怕時會回到照顧者身邊
(C)安全依附關係，只有跟母親才能夠形成
(D)照顧者對於嬰兒焦慮難過時，應該保持距離，等嬰兒滿足時再注意他
- 12 有關個體的發展，下列敘述何者正確？
(A)青少年期發展階段為認同與角色混淆
(B)青少年期發展階段為道德成規前期 (preconventional)
(C)兒童期發展階段為傳承與停滯
(D)兒童期發展階段為道德成規後期 (postconventional)
- 13 有關新住民的社會生活，下列敘述何者錯誤？
(A)新住民的社會支持網絡，只能依靠同鄉人
(B)透過在地資源協助，可以提升新住民的社會支持網絡
(C)學校應舉辦促進多元文化理解的活動
(D)各界應支持友善職場，保障新住民就業權益
- 14 下列對「恐同症」的敘述，那些正確？①恐同症是指對同性戀者不理性的負面態度 ②恐同症有程度之分 ③恐同者常將後天免疫缺乏症候群傳播歸因於多元性別社群 ④恐同症只出現在特定專業人員當中
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 15 有關性騷擾行為的敘述，下列何者正確？
(A)職場的性騷擾常常是情境的事件，不需要擴大解讀
(B)禁止校園師生戀是一種過度的法律行為
(C)學校應成立性別平等教育委員會，處理校園性騷擾事件
(D)穿著較清涼是遭致性騷擾的主要原因
- 16 有關搖晃嬰兒症候群的敘述，下列何者正確？①嬰兒頭部本來就會自然的來回晃動 ②搖晃會造成嬰兒頭部的傷害 ③搖晃嬰兒症候群的嬰兒，其照顧者可能是施虐者 ④父母親挫折時，可能會搖晃嬰兒
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④

- 17 宮廟、教堂、鄰里等個人周遭的網絡與環境組成，在少數群體雙元觀點（dual perspective）中被稱為何種系統？
(A)主流（dominant）系統 (B)維持（sustaining）系統
(C)充權（empowerment）系統 (D)撫育（nurturing）系統
- 18 面對悲傷與失落有許多不同的調適模式。利用搬家、換工作或承擔新角色等行為來重新適應新生活，最為偏向下列那一種模式的處遇建議？
(A)直接處理悲傷模式（working through grief model）
(B)持續連結模式（continuing bonds model）
(C)復原導向的調適模式（restoration-oriented coping model）
(D)失落為導向的調適模式（loss-oriented coping model）
- 19 人類的基因組成，對個體的生理特徵的顯現有明確的作用，「頭髮的顏色」是受到那一種類型基因的影響？
(A)對稱基因 (B)隱性基因 (C)互動基因 (D)顯性基因
- 20 個體從出生後，受各式因素的影響開始逐步出現不同的生理行為，請依據該行為出現的年齡（由小而大）進行排序：
(A)咕咕聲→比手畫腳→哭聲 (B)哭聲→喃喃發聲→比手畫腳
(C)喃喃發聲→比手畫腳→咕咕聲 (D)比手畫腳→咕咕聲→喃喃發聲
- 21 對於生理老化的學說，大體可以區分成遺傳因素（genetic program）和破壞因素（stochastic or random damage）兩大類，下列那些學說屬於破壞因素類理論？
(A)剝奪理論、細胞耗竭理論 (B)老化錯誤理論、耗損理論
(C)老化錯誤理論、免疫理論 (D)堆積理論、自由基理論
- 22 根據 Curtis 及 Schuler（2004）的研究發現，下列有關胎兒發展里程碑的說明，何者錯誤？
(A)手臂和腿從懷孕後第一個月起開始長出 (B)指紋的建立是在懷孕後第五個月
(C)懷孕後第二個月可偵測到胎兒的心跳 (D)骨骼從懷孕後第三個月開始發育
- 23 下列何者不屬於 Brim（1975）和 Bronfenbrenner（1977）所指社會系統的四個類型或層次？
(A)微視系統（microsystems） (B)次級系統（subsystems）
(C)外部系統（exosystems） (D)鉅視系統（macrosystems）
- 24 有關 E. Erikson 心理社會發展論的人生發展階段，下列何者正確？
(A) 2 至 3 歲：自主 vs. 羞愧懷疑 (B) 3 至 6 歲：勤奮進取 vs. 自卑自貶
(C) 11 至 18 歲：親密 vs. 孤獨疏離 (D) 35 至 65 歲：完美無憾 vs. 悲觀絕望
- 25 透過與情境交互作用所產生的經驗，與個人生命經驗有密切關係，並將知識和技巧融入思考與行動過程，且至成年期後持續累積，逐漸增加，上述係屬於 Cattell 所稱的何種智力？
(A)晶質智力（crystallized intelligence） (B)流質智力（fluid intelligence）
(C)組合性智力（componential intelligence） (D)經驗性智力（experiential intelligence）
- 26 兒童開始辨別性別類型的遊戲，且發展出性別穩定的概念，學習性別刻板印象的行為，但對於性別取向行為比較僵化，此為那一個時期的發展階段？
(A)學齡前期 (B)學齡期 (C)青少年期 (D)嬰幼兒期
- 27 某甲有偷竊的行為，進一步了解其交友情形，發現其朋友可能也都有著為了生存而偷竊的偏差行為，思考某甲可能是在跟他們的互動中，學習到合理化這些偏差行為。上述推論最可能是基於下列何種理論的解釋？
(A)功能論 (B)衝突理論 (C)系統理論 (D)社會學習理論
- 28 「兒童對於學習數學有些負面情緒，每次小考考不好，就覺得自己的數學能力不好、怎麼認真也沒用，而當考得不錯時，也認為這應該是運氣好、不是自己努力而來的。」這樣的敘述最符合下列那項概念？
(A)學習無用論 (B)社會學習論 (C)習得無助感 (D)社會交換論
- 29 依據美國焦慮症協會（Anxiety Disorders Association）的報告，有關兒童可能經歷之焦慮問題，下列敘述何者錯誤？
(A)社交焦慮：遇見陌生人會焦慮 (B)分離焦慮：害怕離開照顧者
(C)恐慌症：無預期且重複的恐慌症狀 (D)過動症：注意力不集中，易衝動
- 30 許多成人可能因回顧過往人際關係的遺憾之處，會開始產生思考寬恕的議題。有關寬恕的敘述，下列何者正確？
(A)寬恕與和解相同，都需要透過雙方共同努力，才能實踐此結果
(B)寬恕他人並不同原諒，只是讓當事人知道如何避免再次受傷
(C)寬恕是一種理性的過程，能澈底顛覆對自己、對他人、對傷害、對脆弱的想法
(D)寬恕雖有解放情緒的效果，但不等同放下對某人的敵意或攻擊

- 31 關於生產後情況的敘述，下列何者錯誤？
(A) 寶寶出生後，產婦必然罹患產後憂鬱症
(B) 若發現子女有發展缺陷時，有些家長在初期可能會否認子女有問題
(C) 親餵母乳但卻面臨新生兒吸吮不順時，可能增加新手家長的壓力
(D) 使用背帶有助於提供親子緊密互動的機會
- 32 關於重組家庭的親子關係正向發展，下列做法何者最沒有助益？
(A) 家庭的次系統運作，應以滿足子女的需求為優先，配偶或伴侶關係次之
(B) 繼親家長應先當孩子的「朋友」，避免太快當個規訓者
(C) 重組家庭的家長應與沒有監護權的家長維持積極正向關係
(D) 繼親家長在和孩子建立關係時，須考量性別和個別差異，來探索適當的互動之道
- 33 親子間的互動會決定親子關係的品質，若家長認為透過規則的設立和執行就能幫助子女成長，要子女尊重家長、聽話、認分地遵守規則，較沒討論餘地，是屬於 Baumrind (1971) 提出親職教養的那一個原型？
(A) 縱容型 (permissive) (B) 獨裁型 (authoritarian)
(C) 權威型 (authoritative) (D) 漠不關心型 (uninvolved)
- 34 下列何者最能夠描述去習慣化 (dishabituation) 的意涵？
(A) 觀察嬰幼兒的注意力，瞭解他們專注在同一事物或刺激的時間和過程
(B) 觀察嬰幼兒的注意力，瞭解他們將注意力轉移到新事物的時間和過程
(C) 觀察嬰幼兒習慣的建立，測量他們建立新習慣所需要的時間和過程
(D) 觀察嬰幼兒習慣的建立，測量他們摒棄舊習慣所需要的時間和過程
- 35 社會對性侵害議題存有許多刻板印象。對強暴與性侵害的敘述，下列何者正確？
(A) 性侵害受害者不一定具有特定性別、性傾向、年齡、長相、穿著等特徵
(B) 性侵害受害者將處在強烈憤怒、憂鬱中，因此不會有罪惡感或自責等感受
(C) 強暴與性侵害加害人多半是陌生人
(D) 同性戀者不會有發生強暴與性侵害的風險
- 36 下列那一項國家或企業政策，無助於降低有育兒需求者在就業與職場上的壓力？
(A) 對其伴侶提供陪產假、家庭照顧假、育嬰假
(B) 提供強制親職與育兒教育訓練，以提升育兒效率
(C) 提供托老、托幼等照顧資源
(D) 由企業透過諮商及教育方案，協助員工協調工作與家庭雙重角色產生之壓力
- 37 隨著老人特質的多元化和差異性與日俱增，提供新住民高齡者服務時，社會工作者應具備的知能，下列何者錯誤？
(A) 應對新住民高齡者原生文化、語言與其生命歷史，保持高度敏感度
(B) 與來自該文化或懂該族母語的社會工作者合作，以降低自身刻板印象
(C) 提供新住民高齡長者國語教育，以利雙方溝通與提供服務
(D) 以該新住民高齡長者之家庭整體，作為評估照顧服務需求之範圍
- 38 美國研究機構調查指出，自 2009 至 2012 年認為美國經歷貧窮與富裕嚴重衝突的人們從 47% 增至 66%，加上大多數美國人感受經濟與機會日益減少，促使人民走上街頭的社會行動，這屬於下列何種理論的觀點？
(A) 功能論 (B) 實踐理論 (C) 衝突理論 (D) 符號互動論
- 39 國外研究顯示，「來自低社經地位群體的兒童在學校的出席率以及功課好的比率較低、輟學率則高於來自高社經地位群體的兒童，這樣的影響可能持續到成年期。」從生態理論觀點，家庭的社經地位是那一個層次的系統？
(A) 鉅視系統 (B) 微視系統 (C) 外在系統 (D) 中介系統
- 40 某甲因為長期失業、只靠偶爾打零工維生，因為收入不穩定、愈來愈少與朋友親人互動，甚至久而久之也不想參與社會活動了。這樣的敘述最符合下列那項概念？
(A) 社會互動 (B) 社會偏差 (C) 社群團體 (D) 社會排除