

113年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
113年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：衛生行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、近兩年醫院呈現嚴重的護理人員荒，許多醫院因聘不到足夠的護理人員，只能以關閉病床或病房因應。請論述這次的護理人員荒可能是那些因素造成？建議如何解決？（25分）
- 二、臺灣的全民健康保險享譽國際，然目前潛藏那些的危機？建議政府可採行那些策略來減少危機的發生？（25分）
- 三、臺灣多數鄉鎮之人口數在持續減少，非都會區較難留住執業的醫護人員，因此衛生所的責任會加重。因應高齡及少子女化社會的需要，請論述衛生所目前的業務範圍及面臨的問題，並提出改善策略。（25分）
- 四、我國長照 2.0 計畫所定義的長照服務對象，經各縣市長期照顧管理中心評定長照失能等級 2~8 級，依據個案管理員擬訂照顧計畫，提供四大給付，請說明四大給付內容以及四大給付存在的問題，並進一步提出改善建議。（25分）