

113年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
113年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：4401
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關「純公共財」的說法，下列何者正確？
 - (A)政府所提供的財貨或服務皆是純公共財
 - (B)只要是純公共財，政府一定會提供
 - (C)高速鐵路服務為純公共財
 - (D)需兼具無排他性與無敵對性
- 2 相對於企業管理，下列何者不是民主國家公共行政的特性？
 - (A)權威割裂的程度比較高
 - (B)受較多政治因素影響
 - (C)組織目標比較清楚
 - (D)較不受市場競爭的影響
- 3 下列那一種研究行政學的途徑，強調深層意義的探討，及深層次的學習與改造？
 - (A)組織研究途徑
 - (B)文化研究途徑
 - (C)社會建構途徑
 - (D)政治研究途徑
- 4 根據歐斯壯（V. Ostrom）對於行政學發展的歸類，下列何者是傳統行政典範所具有的特色？
 - (A)權力多元化
 - (B)政治與行政適當混合
 - (C)追求公平性與回應性
 - (D)政府結構的普遍相似性
- 5 下列何者非屬行政學開放系統理論的論點？
 - (A)研究各類系統或次級系統，必須考量外在環境的因素
 - (B)環境和組織之間完全沒有界限，個體可以在兩者間自由進出
 - (C)環境系統可分一般（社會）環境系統與特定（任務）環境系統
 - (D)組織的次級系統可包括策略系統、協調系統以及操作系統等
- 6 根據治理（governance）的觀點，在政策過程中，下列有關治理能力的說法何者正確？
 - (A)政府應扮演好由上而下動員指揮民間部門的角色
 - (B)政府不應讓私部門涉入決策，避免政商關係的發展
 - (C)政府應僅邀請公民社群參與決策
 - (D)政府應與私部門及公民團體一起打造共同目標與願景

- 7 下列何者是市場導向的公共行政？
(A)新公共管理 (B)新公共治理 (C)新公共行政 (D)新公共服務
- 8 我國政府再造措施中，精簡中央部會之數目，屬下列那一項行政革新策略？
(A)組織調整 (B)簡化行政作業流程
(C)落實分權與授權 (D)行政技術革新
- 9 禁止公務人員在外兼職，有助於避免下列何種行政裁量的困境發生？
(A)民意的衝突 (B)政治的衝突 (C)利益的衝突 (D)管理的衝突
- 10 公務人員行政中立法之適用對象為一般常任文官。下列那一類人員亦納入準用範圍？
(A)公立學校教師 (B)行政法人有給專任人員
(C)司法人員 (D)民選地方首長
- 11 建構專業倫理典範，發揮公務人員行事自律的效果，屬於下列何種行政責任確保途徑？
(A)內部正式確保途徑 (B)外部正式確保途徑
(C)內部非正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- 12 下列何者不受政府資訊公開法之規範？
(A)地方各級機關 (B)市立聯合醫院
(C)行政法人 (D)民間社團法人
- 13 身心障礙人員投入公部門組織不但是一種權益保障，也是一個管理的焦點，其中適當的教育訓練成為其重要的一環，關於身心障礙者管理的人事訓練，下列何者錯誤？
(A)主管應認知對身心障礙工作者的責任是持續的
(B)身心障礙者管理相關部門的人員均應參加訓練
(C)主要目的是要促進性別主流化
(D)人際關係的訓練是重點之一
- 14 下列何者非屬委員制的優點？
(A)能容納各方意見，集思廣益 (B)彼此相互監督，不易營私舞弊
(C)多數人分工合作，減輕負擔 (D)事權集中，責任明確
- 15 下列何項不是組織「分部化」(departmentalization)的主要原因？
(A)為適應日益複雜的機關業務 (B)為求行政效率的提高
(C)為達成工作專業化的利益 (D)為擴大組織的管理幅度
- 16 依據麥克葛瑞格(D. McGregor)所提出的 Y 理論，下列何者不包括在其中？
(A)只要有適當的管理引導，員工會樂於工作
(B)由於大多數員工都不願負責，所以主管強勢的領導很重要
(C)懲罰和控制並非是達成組織目標的唯一方法
(D)員工的想像力、機智與創造力是可以被開發的

- 17 下列何者描述「員工在知道自己受到觀察時，會提高勞動生產率」的現象？
(A)旁觀者效應 (bystander effect) (B)霍桑效應 (Hawthorne effect)
(C)月暈效應 (halo effect) (D)馬太效應 (Matthew effect)
- 18 下列何者為公共組織設計法律途徑的展現？
(A)司法改革國是會議 (B)公務人員保障暨培訓委員會
(C)國家年金改革國是會議 (D)零時政府
- 19 有關「政府捐助之財團法人」之敘述，下列何者錯誤？
(A)預算提經董事會通過後，應報請主管機關辦理相關作業
(B)為增加會計彈性，會計年度無須與政府一致
(C)主管機關得解除董事之職務
(D)國家衛生研究院屬之
- 20 下列何者不是非正式組織的正功能？
(A)有效的溝通 (B)順服 (C)社會滿足感 (D)彈性
- 21 下列敘述中，那一項是「外補制」的優點？
(A)較易引入優秀人才
(B)易於保持機關的安定性
(C)易於提升原有員工的工作士氣
(D)易於經由長期考評，瞭解其才智高下與品行優劣
- 22 中央政府機關依法檢討員額合理性時，應特別注重下列何者？
(A)員工的權益保障 (B)防止其他長官的關說
(C)資本支出使用之合理性 (D)機關策略和業務狀況配合程度
- 23 下列何者非屬「行政院人事行政總處公務人力發展學院」所掌理的事項？
(A)行政院所屬機關及地方機關中高階公務人員在職培訓發展之執行
(B)行政院所屬機關與地方機關公務人力數位學習及終身學習之執行
(C)關於公務人員考試錄取、升任官等、行政中立及其他有關訓練之執行
(D)國內外訓練發展相關組織交流合作之規劃及執行
- 24 公務人員提起之復審、再申訴事件，依法應由下列何者負責審議及作成決定？
(A)行政院人事行政總處 (B)司法院
(C)監察院 (D)公務人員保障暨培訓委員會
- 25 下列何者屬於「非典型人力 (atypical employees)」？
(A)延後退休之公務人員 (B)行政機關內之勞動派遣人員
(C)立法院公費助理 (D)無任所大使

- 26 下列何者為資本門歲出？
(A)公務人員之國外出差旅費 (B)公務人員之專業加給
(C)國防單位購置軍事武器之支出 (D)政府部門購置房屋之支出
- 27 下列何者非決算審核的功能？
(A)檢視違法失職或不當情事之有無
(B)檢視決算與預算是否相符及其原因
(C)檢視施政效能
(D)檢視預算編製過程是否符合民主精神
- 28 有關追加預算提出情形，下列何者錯誤？
(A)依法律增設新機關時
(B)須先經審計機關之同意
(C)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時
(D)依法律增加事業致增加經費時
- 29 下列何者與零基預算制度的精神較不相關？
(A)任何一個計畫，不論新增與否，都需要重新檢視其存在的必要性
(B)重視政府資源之配置效率
(C)配合政府機關之施政方針
(D)為避免支出無限制膨脹，每個部門都應在給定的預算額度裡編列預算
- 30 當政府機關辦理公告金額以上的採購時，什麼情況下得採選擇性招標？
(A)投標文件審查快速 (B)廠商資格條件複雜
(C)非經常性採購 (D)小額採購
- 31 下列何者不屬於科普朗（R. Kaplan）及諾頓（D. Norton）平衡計分卡（balanced scorecard）之四大構面？
(A)顧客構面 (B)社會構面 (C)內部流程構面 (D)學習與成長構面
- 32 有關目標管理（management by objectives, MBO）之敘述，下列何者錯誤？
(A)由上級訂定個人工作目標 (B)重視授權與溝通
(C)重視個人績效考核 (D)管理著重激勵與參與
- 33 下列何者是策略管理活動的首要階段，也是最為關鍵的階段？
(A)策略管制 (B)策略評估 (C)策略執行 (D)策略規劃
- 34 公共服務動機（public service motivation）是影響公務員工作態度、績效的重要因素。下列何者非屬公共服務動機的面向？
(A)生理與安全需求 (B)對制定公共政策的興趣
(C)同情心 (D)自我犧牲

- 35 甲是一位剛從中央行政機關調到地方政府任職的單位主管，甲發現過去相當有效的領導方式，如今卻窒礙難行。下列何種領導理論最能解釋這種領導效能的差異？
(A)僕人領導 (B)威權領導 (C)創新領導 (D)權變領導
- 36 美國聯邦危機管理局（Federal Emergency Management Agency）建立的整合性危機管理系統，將整個危機過程分為四大階段的政策規劃及執行過程，下列何者為首要的階段？
(A)舒緩政策（mitigation policy） (B)準備政策（preparedness policy）
(C)回應政策（response policy） (D)復原政策（recovery policy）
- 37 甲負責承辦一項地方節慶活動的執行案，長官建議幾種排程模式供甲選擇，以利專案時程控管。下列何者最不可能是長官建議的模式？
(A)甘特圖（Gantt chart）
(B)魚骨圖（fishbone diagram）
(C)要徑法（critical path method）
(D)計畫評核術（program evaluation review technique）
- 38 下列何者不屬於民營化的目的？
(A)強化政府管制以提升效率
(B)籌措公共建設資源，加速公共投資
(C)減輕公部門的財政負擔
(D)以私部門技術及管理方式改善經營無效率
- 39 下列何種政策類型比較具有「非零和賽局」（non-zero-sum-game）的特徵？
(A)綜合所得稅徵收政策 (B)空氣污染防制政策
(C)推動國民義務教育政策 (D)外匯管制政策
- 40 從公共政策的制定過程來看，下列何者非菁英理論所述？
(A)社會大眾大都透過直接影響菁英來參與政策過程
(B)菁英擁有較優越的資源來影響政策
(C)菁英透過彼此競爭來影響政策
(D)菁英可藉由擔任政府部門中特定職位來決定政策
- 41 有關政策分析的定義，下列敘述何者錯誤？
(A)存在委託人與代理人的關係 (B)以目標與方案為核心
(C)重視社會成本效益 (D)避免處理社會價值衝突
- 42 下列何者係指「一個持續不斷，由各種議題倡議者來爭取媒體、專家、民眾與政策菁英注意的過程」？
(A)議題解構 (B)政策擴散 (C)政策變革 (D)議程設定
- 43 有關「民意」特性的描述，下列何者正確？
(A)民意不一定是公益的代表，也有可能是自私的
(B)沉默的多數（silent majority）指的是完全沒想法與意見的民眾
(C)民意是社會上所有利益團體意見的總和
(D)民意必然是客觀的、不帶情緒的

- 44 有關直轄市議會職權之敘述，下列何者錯誤？
(A)議決直轄市特別稅課、臨時稅課及附加稅課
(B)接受人民訴願
(C)審議直轄市決算之審核報告
(D)議決直轄市財產之處分
- 45 臺北市政府與新北市政府針對淡水河流域管理事務的互動，屬於那一種型態的合作？
(A)垂直型部際合作
(B)垂直型府際合作
(C)水平型部際合作
(D)水平型府際合作
- 46 我國民法有關法人之敘述，下列何者錯誤？
(A)分為社團法人與財團法人
(B)社團法人得以公益為目的
(C)財團法人區分為公益法人與非公益法人
(D)社團法人是以人為基礎的集合
- 47 「政府與非營利組織處於平行競爭的狀態」是在描述那一種互動模式？
(A)雙元模式 (dual model)
(B)第三部門主導模式 (third-sector-dominant model)
(C)協力模式 (collaborative model)
(D)政府主導模式 (government-dominant model)
- 48 在公私協力的類型當中，所謂的 BOT 指下列何者？
(A)由政府投資興建完成後，委託民間機構營運，營運期屆滿後，營運權歸還政府
(B)由政府投資興建完成後，委託民間機構營運，營運期屆滿後，該建設之所有權移轉給民間機構
(C)由民間機構投資興建完成後，由政府給予營運特許委託該民間機構營運，營運期屆滿後，再把產權與營運權歸還政府
(D)由民間機構投資興建完成後，擁有所有權，並自為營運或交給第三人營運
- 49 政府透過清理結算的策略將公營事業移轉由民間經營，係採用下列何種民營化的方式？
(A)法人化
(B)替代
(C)撤資
(D)委託
- 50 下列何者非屬社會資本的內涵？
(A)信任
(B)緊密的互動關係
(C)工具理性
(D)社群意識