

113年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
113年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：勞工行政

科目：勞資關係

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明多元工會的發展中，國內企業工會的發展脈絡及其於臺灣的發展困境，並請分析未來如何改善及突破此困境。(25分)
- 二、有關國內團體協約簽訂的比率過低，請分析勞資雙方簽訂團體協約的功能及其效益。(25分)
- 三、勞資關係中涉及到勞資爭議之調解，調解過程中的談判是為勞資爭議決策系統的策略與方法。通常談判的類別有許多分類，請論述「分配性談判」及「整合性談判」有何相關的優缺點？(25分)
- 四、勞資關係的建立是成就勞動市場良善運作的重要基礎，請論述良好的勞資關係有何特質？(25分)