

代號：32230
頁次：1-1

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：觀光行政（選試觀光日語）
科 目：觀光學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、交通部觀光局改制為交通部觀光署後，以「持續提振國旅、布局衝刺國際」為重點，透過「五大策略」展現「臺灣五好」新氣象。請問此處「五大策略」與「臺灣五好」所指為何？（25 分）
- 二、請問何謂中間化（Intermediation）、去中間化（Disintermediation）、再中間化（Reintermediation）？試以旅行業為例說明其演進階段。（25 分）
- 三、提升旅遊服務的數位科技應用範疇是 5G 時代趨勢之一。請問目前政府針對推展數位體驗所採行之數位觀光推動計畫包含那些項目與內容？（25 分）
- 四、近年來，露營儼然已經成為國人假日喜歡從事的活動之一，惟從事該活動應於符合規定之露營場進行為佳。試說明容許露營場設置之地區有那些？（25 分）