

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：圖書館學與資訊科學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、人工智慧 (Artificial Intelligence) 應用於圖書館的服務已引起眾多的討論，請詳述人工智慧如何應用於圖書館，以及可能引起的爭議。(25 分)
- 二、圖書館提供的圖書資源甚為豐富，讀者可以使用圖書館資訊系統的檢索功能查找所需資料，這些檢索功能的發展歷程從 OPAC、WebPAC、OPAC 2.0、Federated Search，一直到 Discovery Service，許多圖書館亦同時提供二種以上的檢索功能，請詳述這些檢索功能的異同，並討論提供不同檢索功能的考量因素。(25 分)
- 三、社群媒體 (Social Media) 興起之後，眾多圖書館紛紛應用社群媒體作為與使用者以及社會大眾互動的平臺，部分圖書館甚至訂定關鍵績效指標 (KPI)，以彰顯圖書館的運營績效。請討論圖書館應用社群媒體並訂定 KPI 的優缺點。(25 分)
- 四、在 FRBR 與 RDA 以及 Linked Data 實際應用於圖書館編目工作後，對於使用者而言，檢索介面可以提供更多的訊息，讓使用者獲得更完整的檢索結果。請詳述傳統編目方式、應用 FRBR、引入 Linked Data，實際的編目工作有何異同，並說明對於前端使用者檢索介面的影響。(25 分)