

112年公務、關務人員升官等考試、112年  
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任  
類科(別)：一般行政  
科 目：公共管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在公私協力 (Public-Private Partnership) 的過程中，經常可能出現「資訊不對稱 (Information Asymmetry)」的問題，請說明何謂資訊不對稱？資訊不對稱可能造成那些後續合作上的問題？(25分)
- 二、請闡述「危機管理」與「危機處理」有何不同？並請說明政府機關應該分別在「危機醞釀時期」、「危機爆發時期」及「危機解除時期」做好那些規劃或工作，以有效因應危機的發生？(25分)
- 三、SWOT 分析是策略管理中經常被用來評估內外環境的分析工具，請舉一個政府權責機關為例，就其職權範圍內，運用 SWOT 分析進行「少子化問題」的評估。(25分)
- 四、近年來「公民參與」的概念相當受到重視，請從「公部門課責」的角度，說明其對政府治理績效的影響。(25分)