

112年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試
等別：五等考試
類科組別：一般行政
科目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 關於公共組織與私部門組織差異的描述，下列何者錯誤？
(A)私部門組織不具備官僚組織的特徵
(B)公部門組織比私部門組織面對更多元價值的衝突
(C)公部門組織受到比較多的法規制度約束
(D)私部門組織受到較多市場機制的驅動
- 依據羅森布魯姆 (D. H. Rosenbloom) 對公共行政運作之敘述，下列何者不屬於公共行政的特質？
(A)公共行政的公共性，必須經由憲政體制方能實現
(B)公共行政的核心關鍵，在於行政人員要能表達及回應民眾的利益
(C)政府機關提供的公共財，必須要面對自由市場的競爭
(D)行政機關應具有社會代表性，表達社會不同的聲音
- 關於主管的控制幅度與組織結構設計之間的關係，下列敘述何者正確？
(A)控制幅度愈小，組織層級數愈少，組織呈現扁平式設計
(B)控制幅度愈大，組織層級數愈少，組織呈現高陡式設計
(C)控制幅度愈小，組織層級數愈多，組織呈現高陡式設計
(D)控制幅度愈大，組織層級數愈多，組織呈現扁平式設計
- 下列何者為韋伯 (M. Weber) 所主張的理想型官僚組織的重要特徵？
(A)公開透明 (B)超然獨立 (C)層級節制 (D)民主參與
- 關於阿道夫 (C. Alderfer) 的 ERG 理論，下列何者錯誤？
(A)將人們的需求，分為生存需求、關係需求、成長需求
(B)人在同一時間只會追求一種需求
(C)對較高層次的需求越不滿足，對較低層次的需求慾望越大
(D)較低層次的需求越滿足，對較高層次的需求越大
- 下列何者為新公共行政之主張？
(A)政府應透過數位治理改善行政績效
(B)公共行政之研究應致力於實務相關課題
(C)政府事務應下放給民間參與以增進效率
(D)政府應完善採購制度以降低資源分配不均情形
- 下列何者與權變理論之內涵最不相關？
(A)視情況而定 (B)愈高位者之權力變化愈大
(C)講求彈性 (D)效率與效果皆應兼顧
- 所謂「市場導向的政府」的原則，下列何者正確？
(A)強調開源，而非一味講求節流 (B)講求分權並鼓勵參與式管理
(C)強調操槳而非導航 (D)強調市場機能優於官僚機制
- 關於公務人員休職之敘述，下列何者錯誤？
(A)休職期間停發俸 (薪) 給 (B)非依法律不得予以休職
(C)休職仍具公務人員身分 (D)休職期間得申請退休

- 10 下列何者最符合以下敘述之預算制度？「此制度是效仿私部門之預算管理而來，在預算編製的過程中，續行的計畫不優先於新興的計畫，行政機關在其決策案（decision package）內，盡可能將每個計畫的產出量化。計畫的成本與效益預期不侷限於 1 年，預算的決策過程是『由上而下』與『由下而上』兼具。雖然制度設計立意良好，但執行時較為困難。」
- (A)績效預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)零基預算制度 (D)新績效預算制度
- 11 有關公務人員行政中立之相關規範，下列何者錯誤？
- (A)公立學校依法任用之職員亦屬於公務人員行政中立法所規範的對象
(B)公務人員提出申請並獲得同意後，始得兼任政黨或其他政治團體之職務
(C)當公務人員之配偶為公職候選人時，公務人員得公開為其站台、助講、遊行或拜票
(D)公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，應依規定請事假或休假
- 12 公立學校主管利用執行職務之便，進用其子女成為該校的代課老師，此屬於下列何種行為？
- (A)利益衝突 (B)旋轉門 (C)行政裁量 (D)競業禁止
- 13 交通部部內單位包括路政司、郵電司、航政司等，屬於何種組織結構的分部化？
- (A)程序分部化 (B)顧客分部化 (C)地區分部化 (D)功能分部化
- 14 交通部處務規程規定「工友之管理、考核由總務司事務科負責，但技工、工友之雇用、升降、調免，應經總務司長核准」，這種明文規範特定組織成員的相關權責與活動，符合行政組織管理的何種特徵？
- (A)正式化 (B)形式化 (C)部門化 (D)集權化
- 15 下列何種論述並非複雜適應系統（complex adaptive systems）理論的組織觀點？
- (A)組織係由多個同時運作的個體所構成的網絡系統
(B)在組織中沒有一個個體具主宰地位
(C)個體會累積過去經驗以適應變遷不定的環境
(D)每個個體會面臨自然淘汰而只剩下最適者
- 16 基於組織之業務分工，於機關內部設立之組織稱為：
- (A)非正式組織 (B)任務編組 (C)機構 (D)單位
- 17 近年來，各縣（市）政府交通單位熱衷「科技執法」—借助新興數位科技協助員警開單，但也可能因過於重視組織績效、拼命開單而引發不必要的民怨，而忘懷「遏止違規行為，減少交通事故傷亡」才是終極目標。這類現象最接近下列何種概念？
- (A)不稀罕效應（BOHICA effect） (B)有限理性（bounded rationality）
(C)霍桑效應（Hawthorne effect） (D)目標錯置（displacement of goals）
- 18 有關我國縣（市）政府之敘述，下列何者錯誤？
- (A)具公法人地位 (B)屬於地方自治團體
(C)得依法設立行政法人 (D)不得舉借公債
- 19 為整合政府有關通訊、資訊、資通安全、網路及傳播五大業務，民國 111 年 7 月修訂之行政院組織法新成立：
- (A)數位發展部 (B)資訊安全部 (C)網路通訊傳播委員會 (D)國家通訊傳播委員會
- 20 關於非正式組織的正向功能，下列敘述何者錯誤？
- (A)可以提供人員社會滿足感
(B)可以彌補正式命令的不足
(C)可以降低謠言的發生和傳播
(D)可以分擔正式主管人員領導的責任，減輕其負擔
- 21 退休金制度可採用「確定給付」制度，這是指何意？
- (A)未來可支領的月退金數額，都根據雇主和受僱者每月繳納金額的投資收益計算
(B)未來可支領的月退金數額，都根據法律規定的固定因素計算
(C)未來可支領的月退金數額，都根據政府按月提撥比例計算
(D)未來可支領的月退金數額，都根據雇主和受僱者每月繳納金額的合計總數計算

- 22 下列何者不屬於人事制度採取職位分類法的功能？
(A)提供考試任用的客觀標準 (B)促進健全合理的財政紀律
(C)幫助考績標準具體化 (D)易於訂定訓練進修計畫
- 23 下列何者不屬於受有俸給的文職公務員？
(A)聘用人員 (B)里長 (C)縣長 (D)機要人員
- 24 依據我國現行法律，有關政府和公務員之間關係，下列敘述何者正確？
(A)公務員有絕對保守政府機關機密的義務 (B)公務員應服無定量之勤務
(C)公務員不得對政府提起訴訟 (D)政府任用公務員之前應與其簽訂勞動契約
- 25 依憲法增修條文規定，下列何者屬於考試院職權範圍？
(A)公務人員任免執行事項 (B)公務人員褒獎執行事項
(C)公務人員懲處執行事項 (D)公務人員撫卹執行事項
- 26 依照我國財政收支劃分法，下列何者非屬中央收入？
(A)所得稅 (B)關稅 (C)證券交易稅 (D)房屋稅
- 27 依據我國政府「各類歲入、歲出預算經常、資本門劃分標準」之規定，下列何者不屬於資本門的支出項目？
(A)耐用年限 2 年以上且金額達 10 萬元之儀器 (B)政府對國內民間企業之投資支出
(C)總金額達 100 萬元以上之公務人員績效獎金 (D)國防部購置土地之支出
- 28 下列何者不是政府審計的直接功能？
(A)杜絕機關之不法行為 (B)考核計畫執行的效果
(C)穩定總體經濟 (D)核定財務責任
- 29 我國中央政府會計年度每年從那一天開始？
(A) 1 月 1 日 (B) 4 月 1 日 (C) 7 月 1 日 (D) 8 月 1 日
- 30 某政府機關在採購高科技產品時，不經過公告程序，僅邀請一家廠商議價，此屬於政府採購法中所定義的那一種招標方式？
(A)選擇性招標 (B)資訊性招標 (C)限制性招標 (D)比價式招標
- 31 下列何者不應是公部門執行績效衡量的作法？
(A)實踐科學方式管理 (B)以短期目標取代中長期目標
(C)參考績效資訊進行品質改善 (D)考慮多元的績效指標
- 32 關於如何達成有效溝通的建議，下列何者較為不適用？
(A)具同理心 (B)權威命令 (C)言而有信 (D)鼓勵反饋
- 33 電子郵件是我國公部門中普遍的溝通工具，有關電子郵件之敘述，下列何者錯誤？
(A)可大量且快速的傳輸訊息 (B)可完全取代任何正式的文書往返
(C)缺乏面對面溝通時的情緒互動 (D)較難即時處理訊息被錯誤解讀的問題
- 34 交易型領導者與部屬之間的工作互動，比較傾向下列何種模式？
(A)士氣鼓舞 (B)情感維繫 (C)使命建立 (D)利益交換
- 35 政府於 2018 年推動軍公教年金改革，對軍公教人員的退休金造成影響，從馬斯洛 (A. Maslow) 的需求層次論來看，最主要是對那一層次需求的滿足造成影響？
(A)自我實現需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)尊榮需求
- 36 在新冠疫情嚴峻時，我國曾經發展出「口罩國家隊」以協助口罩生產。口罩國家隊的存在，最接近下列何種危機的應變作為？
(A)成立危機溝通小組 (B)危機訓練與狀況演習
(C)建構社會資源支援體系 (D)救濟與安撫工作計畫
- 37 國家發展委員會推動「數位政府」的核心理念，與下述何者的關聯性較低？
(A)資料驅動 (B)公私協力 (C)以民為本 (D)追求利潤

- 38 有關賽蒙 (H. Simon) 對決策的直覺模式分析, 下列敘述何者錯誤?
(A)人類具有良好的直感和判斷能力, 突然間想到問題的答案
(B)天才神童用直覺做決策的能力可以速成
(C)直覺和判斷可能是一種被凝結成習慣性的分析
(D)直覺型與行為型的決策風格兩者並不互相衝突
- 39 政策可行性分析的面向中, 下列何者重視「利益大於成本」的考量?
(A)技術可行性 (B)政治可行性 (C)法律可行性 (D)經濟可行性
- 40 下列何種決策技術強調成員之間不直接對談的群體互動, 有助於避免團體盲思的發生?
(A)腦力激盪法 (brainstorming) (B)德菲技術 (Delphi technique)
(C)焦點團體法 (focus group) (D)層級分析法 (hierarchy analysis)
- 41 下列何者不屬於羅威 (T. Lowi) 政治鐵三角理論所稱之鐵三角?
(A)立法機關 (B)行政機關 (C)司法機關 (D)特殊利益團體
- 42 下列何者並非徵收碳稅的目的?
(A)實踐污染者付費原則 (B)促進行為者改變排碳行為
(C)提升排放許可權銷售量 (D)做為政府推動減碳技術發展的經費來源
- 43 臺中市與彰化縣之間, 若發生事權爭議時, 依地方制度法規定應如何解決?
(A)由立法院院會議決之 (B)由行政院解決之
(C)由內政部會同中央各該主管機關解決之 (D)由中央各該主管機關解決之
- 44 某機關內甲司長與乙司長之間的溝通行為, 係屬下列何種溝通類型?
(A)上行溝通 (B)平行溝通 (C)下行溝通 (D)斜行溝通
- 45 下列何者為非營利組織的興起提供良好的理論基礎?
(A)功利主義 (B)第三者政府理論 (C)志願失靈 (D)賽局理論
- 46 主張政府業務委外經營的理念, 與下列何者最為相關?
(A)新公共服務理論 (B)凱因斯理論 (C)新公共管理理論 (D)新公共行政理論
- 47 從經濟學的觀點界定, 非營利組織須符合下列那些的條件? ①非正式組織 ②自願性 ③不得分配盈餘
④利他主義
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 48 關於跨域治理的各項特質, 下列何者錯誤?
(A)蘊含系統思維理念 (B)應具備全局視野
(C)兼具宏觀及微觀 (D)強調參與者間的獨立性
- 49 關於政府與第三部門之間的公私協力關係, 下列敘述何者錯誤?
(A)協力關係須顧及如何強化第三部門的體質, 協助其培養專業人才
(B)當第三部門越依賴政府的財政補助, 就越能提供高品質的服務
(C)在我國外交困境之際, 政府應積極推動第三部門國際化
(D)公私協力可減輕政府財政負擔, 又可將第三部門引入公共服務體系中以強化公民意識
- 50 有關我國促進民間參與公共建設之相關規定, 下列何者錯誤?
(A)主管機關為財政部
(B)該公共建設的所有權最後都會移轉給政府
(C)公共建設之興建如有工程品質重大違失, 中央目的事業主管機關得令民間機構停止興建
(D)主辦機關與民間機構的權利義務, 若投資契約無約定者, 適用民事法相關規定