

112年第二次專技高考醫師中醫師考試第一階段考試、牙醫師藥師考試分階段考試、醫事檢驗師、醫事放射師、物理治療師考試、112年專技高考職能治療師、呼吸治療師、獸醫師、助產師、心理師考試

代 號：6316

類科名稱：諮商心理師

科目名稱：團體諮商與心理治療

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：本試題禁止使用電子計算器

### 一、申論題

※本題為申論題，請使用鍵盤及滑鼠輸入作答內容，由左至右橫式作答。

- 1.請說明「阻斷（blocking）」和「連結（linking）」這二個團體技術的定義，並分別就團體初期及工作階段各舉一個例子，說明團體領導者如何使用該技術並評估是否達到使用的意圖。（30分）
- 2.請界定並舉實例說明完形治療團體中「投射（projection）」和「融合（confluence）」這二個接觸干擾的現象，以及領導者如何針對上述二者分別介入處理？（20分）

### 二、測驗題

※本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

- 1.下列何者不是支持性團體的特性？
  - A.成員多為有共同議題者
  - B.領導者是團體主要的帶領角色
  - C.團體目標是促進成員彼此直接且個人化的交談
  - D.可能會與其他的諮商或成長團體性質重疊
- 2.關於團體輔導、團體諮商、團體心理治療的比較，下列敘述何者錯誤？
  - A.皆需考量團體動力的運作，催化人際互動的產生
  - B.目的均希望協助成員有更好的生活適應及身心發展
  - C.側重的層面均需探究成員潛意識、過去成長史對人的影響
  - D.皆以心理學為基礎，運用科學、系統的方法，進行實務的操作
- 3.關於自助團體（self-help group）與治療性團體（therapeutic group）的差異，下列敘述何者正確？
  - A.有心理疾病與嚴重心理健康問題之成員較不適合自助團體
  - B.治療性團體的探討主題比自助團體更聚焦而單一
  - C.自助團體的改變機制主要在於成員的互動和相互檢核
  - D.諮商心理師若參與自助團體，其角色應該要被界定為一般成員以避免干擾
- 4.領導者發現成員彼此間有隱微的負向情緒，可能造成衝突的發生。下列敘述何者最不適當？
  - A.應儘可能的將敵意抹除，創造團體和平的氣氛

- B.若團體凝聚力足夠，可適度鼓勵表達此負向情緒
- C.團體氣氛、成員感受，與其是否能自由表達情感有關
- D.團體衝突過多或過少都可能影響成員的人際學習經驗
- 5.在治療性團體的初期，關於領導者建立與維護規範的敘述，下列何者錯誤？
- A.運用技術專家的角色形塑正向團體規範
- B.運用隱微的社會增強技巧來形塑成員自在互動的溝通形式
- C.仰賴理想的成員來發揮示範的效果
- D.有時為了維持團體運作，會讓不適合團體的成員離開
- 6.從不和諧理論（dissonance theory）來看團體異質性組合，下列敘述何者錯誤？
- A.當個體處於一種不和諧狀態時，必須努力於改變或降低這種不和諧所帶來的不適感，如此有助於學習新行為
- B.不和諧所帶來的挫折與挑戰，有助於展現另一種人際風格
- C.團體應包含具有多種不同人際風格以及內在衝突的成員
- D.團體異質性組合有助於凝聚力的產生，是理想的團體組成方式
- 7.關於諮商團體開始階段的敘述，下列何者最適當？
- A.尊重成員的狀態，並讓成員自己決定在團體中積極參與的程度
- B.通常前兩次聚會成員處於不知所措的狀態，因此應採用高強度指導策略
- C.成員易帶著「公共形象」參與團體，領導者宜設計活動讓成員卸下虛假的面具
- D.團體開始前對成員進行篩選，不會影響成員參與團體彼此之間的信任感
- 8.根據Yalom對於進階（advanced）團體衝突的說明，下列敘述何者錯誤？
- A.團體衝突是無法避免的，缺少時會阻礙團體發展
- B.投射性認同（projective identification）是團體產生敵意及衝突的來源之一
- C.競爭是團體衝突的來源之一
- D.凝聚力越高的團體若發生衝突，更會帶來危機
- 9.關於領導者處理團體結束階段的敘述，下列何者正確？
- A.當領導者經驗到團體結束時不舒服的感受，應與督導討論，而非跟成員分享經驗
- B.領導者鼓勵成員分享團體外愉快的經驗，可協助成員處理團體結束的痛苦
- C.領導者應協助成員收集彼此的聯絡資訊、安排社交聚會，以協助度過失落的感受
- D.成員可能會否認或忽略團體結束的感受，領導者應帶領成員正視即將結束的事實
- 10.在人際取向的諮商與心理治療團體初期，領導者的帶領策略，何者最不適當？
- A.採取歷程取向的而非內容取向的領導策略

- B.運用團體資源協助成員解決問題
  - C.使用示範來建立團體信任感
  - D.幫助成員訂定個人的目標
- 11.面對團體的轉換階段，下列領導者的行為，何者最不適當？
- A.清楚了解該階段的特徵與動力的發展
  - B.理性分享自己在轉換階段中的焦慮與抗拒
  - C.支持成員彼此之間可以相互依賴，並擁有自主性
  - D.協助成員面對焦慮與處理防衛，以及成員間的衝突
- 12.對於已進入工作階段的大學生自我探索諮商團體，每次聚會為2小時，下列領導者的行為何者最適當？
- A.每次在設計活動方案時，會額外準備一個計畫，以備不時之需
  - B.每次聚會皆聚焦在一兩位最需要協助的成員，以深化團體療效並提升利他性治療因素
  - C.每次聚會開始時讓成員相互噓寒問暖20分鐘，除可增加團體凝聚力外，亦可作為暖身活動
  - D.某次聚會內容設計為觀看與自我探索相關電影100分鐘，之後進行15分鐘的心得分享與討論
- 13.Corey建議學習者可逐步發展團體領導者的特質，下列敘述何者最正確？
- A.願意開放自己的感受，並在有情緒感受時能立即表達
  - B.對團體歷程的價值深具信心，相信適度催化，團體自有療效
  - C.努力幫助所有成員改變，形成記錄做為下個團體希望感的示範
  - D.修習更高的學歷，在團體中多說明自己曾經帶領過的成功經驗
- 14.領導者帶領大學生人際關係團體時，對於那些成員間的對話需要設限？
- A.你到底交過多少女朋友？你跟她們都有過性行為嗎？
  - B.你有過被同學背叛的經驗！其實我也有過
  - C.我覺得只要講真話就會得罪人，怎麼做都無法讓同學滿意？所以同學間不需要說清楚
  - D.你喜歡XX明星嗎？我超喜歡她的，她不僅有才藝又很漂亮
- 15.關於繞圈發言技術的敘述，下列何者最適當？
- A.可用在團體開場的對焦，以及活動結束後的感受整理
  - B.繞圈通常由領導者左手邊做開始，最後結束在領導者右手邊
  - C.是最常用的技術，幾乎不需任何設計，團體沉默時就可使用
  - D.僅適宜能用一句話、一個詞或數字簡單表達意見的時機，以免占用團體時間
- 16.關於使用回饋（feedback）的敘述，下列何者最不適當？
- A.團體初期儘量不使用面質性和矯正性回饋
  - B.成員彼此使用措辭不當的矯正性回饋易產生反效果

- C.對衝突較高的成員提供消極性回饋易產生正向效果
- D.對整個團體給予任務回饋，有助於凝聚力的發展
- 17.關於Yalom對團體凝聚力（group cohesiveness）的看法，下列何者錯誤？
- A.在團體中被接納與重視，常常是團體成員改變的主要助力
- B.團體凝聚力有助於成員避免團體早期的挫折感
- C.團體凝聚力提供了成員安全感及精神支持
- D.高凝聚力的團體，成員能放心地自我探索，尋求人際間的回饋與實驗新的行為
- 18.領導者在非治療性團體中，遇到特定成員可能需要心理治療時，下列何種反應最不適當？
- A.思考與決定此時此刻進行治療是否有足夠的時間
- B.思考與判斷自己的專業訓練是否能夠承擔治療的責任
- C.徵詢其他成員是否願意將團體焦點改換到對該成員的簡短治療
- D.鼓舞該成員機不可失，立即建議他在團體中接受協助
- 19.成員甲在前一次團體因深度揭露，在團體進行到中途暫時離開，回到團體時表示謝謝大家的關心；然而在本  
次團體開始後，原本都很準時出席的甲卻沒有出現，團體此時的討論有點散漫，出現沉默的互望。下列領導  
者的作法，何者最不適當？
- A.描述前次及這次的團體現象，請成員分享對此現象的想法
- B.反映甲這次沒有出現，似乎對今天的團體產生了影響
- C.在沉默時，請成員繞圈說說現在的感受或在想什麼
- D.建議成員回到前次討論熱烈的話題，帶回高峰氣氛
- 20.關於團體成員間有衝突或敵意時的處理，下列何者最不適當？
- A.領導者可以在衝突當下面質雙方，使他們有不同於過往的經驗
- B.衝突若是來自其中某成員特異的行為型態，建議其離開團體，轉介個別諮商
- C.成員衝突可能是團體外的人際互動型態，領導者可運用團體來協助成員有新的洞察
- D.當衝突嚴重，必要時可請其中一位或兩位成員離開團體
- 21.關於團體成員沉默的處理，下列何者最不適當？
- A.團體初期，領導者不用刻意打破沉默，等待成員發言即可
- B.從團體發展歷程來看，成員沉默易在團體初期發生
- C.團體中，當成員思考某個事件或議題時，領導者不宜太快打破沉默
- D.成員環顧團體、迴避眼神接觸、等別人分享的沉默是正常的，領導者無需做太多介入
- 22.移情可以是團體歷程的有效治療工具，但領導者必須善加利用並解決它。下列何者是Yalom提到促進移情解  
決的方法之一？

- A.加強成員篩選工作
  - B.催化成員自我揭露
  - C.進行一致性確認
  - D.減少領導者的透明度
- 23.關於保護成員免於參加團體可能遇到的風險，下列何者錯誤？
- A.謹慎地篩選團體成員
  - B.提醒已經做出情緒宣洩的成員不要退出團體
  - C.鼓勵成員將團體所學應用到生活中的重大決定
  - D.強調成員自己決定要探討什麼及探索的深度
- 24.關於團體諮商的倫理考量，下列何者正確？
- A.當團體成員猶豫不決是否要揭露特定資訊時，領導者應介入瞭解其困擾及說明保密原則
  - B.領導者應鼓勵成員做深入探索，以增加個人成長
  - C.領導者應建議有自傷危機的成員，同時與領導者做個別諮商及團體諮商
  - D.領導者應對自己的受訓背景保密，以避免發生雙重關係
- 25.關於團體諮商中非自願個案的處理策略，下列敘述何者錯誤？
- A.當有兩個或兩個以上的團體時，可以尊重個案的選擇來安排團體諮商
  - B.領導者應該儘可能的讓非自願個案瞭解團體相關事宜，例如團體性質、主題與目標.....等
  - C.團體初期宜避免非自願個案分享對於參與團體的感受，例如失去選擇的自由、對團體的擔心與害怕等，以增加團體凝聚力
  - D.事先告知非自願個案會將其在團體中的表現與進步等，會被回報給轉介單位，讓非自願個案在知情的情況下，決定自己如何參與團體
- 26.關於團體領導者的能力養成與技術運用，下列敘述何者不符合倫理考量？
- A.領導者須具有敏銳的自我覺察，並瞭解個人特質對於團體的影響
  - B.使用各種技術來測試團體成員的反應與想法，以增進領導者的技術熟練度與能力
  - C.熟悉團體諮商的歷程階段和成員角色，具備團體動力和團體治療的基礎知識
  - D.使用團體技術時應預先保留充分時間，以處理成員高漲的情緒
- 27.根據Yalom對個別諮商與團體諮商效果的整理，下列何者錯誤？
- A.在團體中，因為領導者與成員的專注傾聽，使成員比在個別諮商時更易沈迷與專注於自我狀態
  - B.在團體中，當成員A給B建議時，此歷程可能因為A傳達的是對於B的興趣與關懷，而對團體有助益
  - C.成員會帶著與家人互動或衝突的方式，與領導者及其他成員互動，這些衝突在個別諮商中會較晚出現
  - D.對自戀型的當事人而言，團體諮商較會使當事人被注意的渴求浮現

28.關於老人哀傷失落團體的敘述，下列何者最適當？

- A.老人多數已經歷過多種不同的死亡事件，故而面對重要他人過世事件，其影響已較不嚴重
- B.為避免老人重新經歷失去親人的痛苦，宜在團體中教導成員隔離接觸已逝者物品的重要性
- C.哀傷團體的目的不在協助儘快回復正常，而是在共同陪伴中接納哀傷過程會產生的各種反應
- D.在團體過程中，宜儘量避免擁抱或各種身體接觸的活動設計，以預防哀傷團體中產生依賴或移情的後果

29.關於安心減壓團體的敘述，下列何者錯誤？

- A.目的在支持情緒，而非挖掘創傷
- B.通常只進行一次
- C.成員同質性愈高愈好
- D.主要任務是鼓勵成員自由發言

30.在大學校園中要舉辦人際關係的諮商團體，關於成員的篩選，下列何者最不正確？

- A.篩選是領導者與報名成員的雙向溝通過程
- B.篩選的程序常是主觀的，而且領導者的直覺和判斷也是重要的
- C.主要考量是導師及報名成員都認為可以從團體中獲益
- D.領導者要確認成員的需求、期待與團體目標的相符合程度

31.關於個人中心諮商與心理治療應用於國小學童促進自我概念團體，下列敘述何者正確？

- A.領導者會協助成員更開放並積極自我表達
- B.領導者會協助成員留意別人對自己的評價，並加以判斷是否正確
- C.領導者主要應用家庭作業協助成員自我表達
- D.領導者會將感受到的團體情緒及意義留給自己，且引導成員正向思考

32.關於心理劇中的主角（protagonist），下列敘述何者正確？

- A.依據Zerka Moreno觀點，心理劇成員人人都是主角
- B.團體需求與期望優先於主角的偏好
- C.導演和輔角的作用是為了服務主角
- D.導演是心理劇中想像的源頭

33.家暴加害人團體中，領導者將焦點放在肯定成員的能力，負起自身責任以解決問題，而不是強調成員的人格弱點與心理病理。下列何者最可能是領導者的理論取向？

- A.家庭動力取向
- B.心理動力取向
- C.焦點解決取向
- D.個人中心取向

34.關於當代認知行為取向團體，下列敘述何者錯誤？

- A.領導者會搭配「以接納為本」(acceptance-based)的內觀技巧訓練
- B.強調教導成員將習得的技巧應用於日常生活中，而能過自我引導的生活
- C.每次團體的開始會請成員報告一週來的進展、作業，及當次聚會欲處理的主題
- D.整個團體過程中皆強調自我負責，團體結束之後並不會做追蹤

35.進行失業者敘事治療支持團體時，關於領導者的引導方向，下列何者最為適當？

- A.不要讓每位成員敘說個人的失業故事，以免造成強大的無力感
- B.在外化失業問題時，接納成員為自己的失業找藉口
- C.透過解構個人失業，體驗主流社會經濟不景氣與勞動法規不公平的論述與影響
- D.失業者也可以支持失業者，彼此可以見證新故事的發展

36.關於青少年團體的敘述，下列何者最不適當？

- A.要運用結構性較低的團體來進行
- B.帶領方式要讓團體變得有趣
- C.成員最理想人數是6~8人
- D.留意保密性議題，破壞保密的協定可能得離開團體

37.關於兒童中心學派的團體遊戲治療的敘述，下列何者最不適當？

- A.不強調團體凝聚力，每一位成員可以各自從事活動，而不和其他成員有關係
- B.團體遊戲治療的一個轉折就是兒童可以從「玩出(playing out)」到「說出(saying out)」
- C.團體遊戲中的玩具及成員的遊戲，可以提供象徵性的發洩管道
- D.領導者對兒童的接納和尊重，可以產生替代父母(parent surrogate)的正向效果

38.領導者帶領性侵害倖存者復原團體的介入原則，下列敘述何者最為正確？

- A.團體目標、規則及聚會頻率到第一次聚會再跟所有成員討論，不需事先告知
- B.團體人數不宜過多，以免無法兼顧成員心理需求與個別狀況
- C.挑選成員時，最好確定其進入團體後，再同時安排個別諮商較為安全
- D.領導者應在團體過程中鼓勵成員鉅細靡遺地討論他們的創傷經驗

39.自閉症兒童家長支持團體的中期，某成員提出他長久以來的困境：教養這樣的孩子，承受了很多的親族壓力，也感到自卑.....。下列領導者的介入，何者最不適當？

- A.鼓勵該成員敘說更多他的故事，確認其困境與情緒，並將團體焦點都放在他身上
- B.鼓勵其他成員分享類似經驗，將困境主題擴展到大部分成員都可以參與分享與討論的議題
- C.邀請曾有類似經驗但現在已經走過來的成員分享其成功經驗
- D.在分享與討論該主題後，邀請所有成員回顧對這段互動經驗的感受、看法與學習

40.許多領導者帶領成對伴侶馬拉松團體後會舉辦追蹤聚會，其主要目的為何？

- A.探討先前團體未及處理的議題
- B.完成團體的結束與分離任務
- C.支持和強化曾處理過的改變
- D.回顧與檢視先前團體的歷程