

# 112年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政  
科 目：行政學概要  
考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 公共行政離不開對於效率之追求，下列何者非屬過分追求效率可能產生之弊病？  
(A)忽視政府員工之真正需求，僅將其當作達成效率之工具  
(B)過度簡化社會多元價值之衝突  
(C)導致目標錯置和績效主義掛帥  
(D)僅追求形式平等，不求實質平等
- 政府部門的運作存在「金魚缸效應 (goldfish-bowl effect)」，其所指意涵為何？  
(A)以民意為依歸 (B)追求公共利益 (C)善用行政裁量 (D)接受公共監督
- 下列何者不符合新公共管理理論的內涵？  
(A)增加市場競爭誘因機制 (B)運用民間企業的力量  
(C)鼓勵應用管理格道技術 (D)利用使用者付費的模式
- 下列何者非屬黑堡宣言的發展背景？  
(A)政治人物批評常任文官為政策失靈的元凶  
(B)政治體制中瀰漫著反官僚的風氣  
(C)美國聯邦政府預算赤字失控  
(D)法規漏洞百出卻必須由行政來事後補正，扛下責任
- 有關亨利 (N. L. Henry) 所提出的五個行政學典範發展過程，下列敘述何者錯誤？  
(A)在政治與行政分立時期，強調行政研究可以價值中立  
(B)在行政原理時期，認為行政原理具有放諸四海皆準的普遍性  
(C)公共行政學即管理學時期，最重視「比較行政」研究  
(D)1970年代開始了公共行政學獨立自主的發展階段
- 下列何者不是新公共行政 (New Public Administration) 的主要論點？  
(A)重視行政倫理 (B)倡導社會公平  
(C)強調公民精神與公民參與 (D)主張政策與行政的二分
- 1993年美國副總統高爾在國家績效評鑑報告中提出，將企業型政府作為政府再造的主軸，下列選項何者不是其主要原因？  
(A)為了降低憲政上的爭議 (B)為了提升公共計畫的績效  
(C)為了解決政府的預算赤字危機 (D)為了解決民眾對政府失去信心的危機
- 有關全球化對於公共行政之意涵，下列何者錯誤？  
(A)單一國家之行政機構無法自外於全球體系 (B)跨國企業對政府的影響力提升  
(C)公務人員應開拓個人的及專業的世界觀 (D)行政人員應視人民為消費者
- 行政倫理最主要的核心價值是公共利益，將公共利益主要界定為「弱勢族群的照顧」是公共行政那個理論時期的看法？  
(A)古典公共行政 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)新公共選擇
- 關心人性的卓越性，並強調勇敢、節制、謹慎、公正等四種美德者，屬於下列何種倫理觀？  
(A)功利主義式倫理 (B)對形式原則的義務 (C)權利倫理 (D)亞里斯多德倫理

- 11 關於「行政倫理」之敘述，下列何者錯誤？  
(A)我國目前對於公共行政者倫理行為的要求，企圖兼顧防弊與興利  
(B)公務員服務法屬於對公務人員之政治行為的規範  
(C)我國目前尚無公共服務倫理的專法，各項規範散見於不同法規中  
(D)公務人員行政中立法的規範對象是法定機關依法任用、派用的有給專任人員及公立學校依法任用的職員
- 12 具備廣泛社會代表性的官僚可實現下列何種目標？  
(A)降低對代議士依賴  
(B)提升行政立法制衡  
(C)有助於分配性正義  
(D)回應菁英階層利益
- 13 多年前發生之八掌溪事件主因在於各級機關分工協調不佳和相互卸責，這是行政課責所討論的何種議題？  
(A)左右為難 (catch-22)  
(B)髒手 (dirty hands)  
(C)多手 (many hands)  
(D)組織擴增 (organizational enlargement)
- 14 下列何者為矩陣組織的運作特徵？  
(A)通常為常設性組織編制  
(B)僅需服從單一權威命令  
(C)較無助於培養通才能力  
(D)為解決特定任務而設立
- 15 下列針對組織中權力之敘述，何者正確？  
(A)平行部門之間的相對權力大小，隨著組織所面臨的問題而有所調整  
(B)平行部門之間，接受資源的單位，其權力通常大於控制資源的單位  
(C)組織中的基層人員，其權力基礎在於組織整體資源的分配  
(D)在組織中，個人被替代性越高，權力越大
- 16 下列針對組織內部部門之間的衝突，何者錯誤？  
(A)部門之間的目標越不相容，越容易產生衝突  
(B)部門之間在工作上互相依賴的程度越高，越不容易有衝突  
(C)部門之間越需要互相競爭以爭取有限的資源，越容易產生衝突  
(D)部門之間若職掌清楚，互動有法規或前例可循，比較不容易產生衝突
- 17 有關組織中非正式團體之敘述，下列何者錯誤？  
(A)非正式團體的存在，有時使組織內的溝通更有效率  
(B)非正式團體本身的凝聚力強，可能會形成組織內的派系之爭  
(C)非正式團體提供所屬成員的情感依歸  
(D)非正式團體是組織中權威的基礎
- 18 我國行政院組織改造推動委員會所通過的機關業務改造方向，不包括下列何者？  
(A)集權化  
(B)委外化  
(C)地方化  
(D)行政法人化
- 19 下列何者非屬我國中央行政機關的型態？  
(A)山地原住民區  
(B)獨立機關  
(C)委員會  
(D)附屬機關
- 20 下列何者非屬行政法人的特質？  
(A)執行公共任務，組織成員須具備公務人員資格  
(B)符合行政機關的彈性化趨勢  
(C)為公法人  
(D)業務執行須強化成本效益及經營績效
- 21 當機關組織職位出缺時，若採用「外補制」方式任用，最可能得到下列何項優點？  
(A)易於推動機關改革與創新  
(B)易於保持機關的人事安定  
(C)易於維持機關的人際和諧  
(D)易於激勵機關內部員工士氣
- 22 有關我國現行公務人員考績制度之敘述，下列何者正確？

- (A)分優、甲、乙、丙、丁五等  
(B)年終考績應以平時考核為依據  
(C)不具備公務人員任用資格者辦理另予考績  
(D)考績丙等者應予免職
- 23 依公務人員任用法之規定，下列敘述何者錯誤？  
(A)公務人員依官等及職等任用之  
(B)官等分委任、薦任、簡任、特任  
(C)以第十四職等為最高職等  
(D)薦任為第六至第九職等
- 24 下列機關中，何者不是「考試院」所轄之機關？  
(A)考選部  
(B)銓敘部  
(C)公務人員保障暨培訓委員會  
(D)人事行政總處
- 25 下列何者為我國公務人員權利或利益遭致損害時，得提起復審之標的？  
(A)請求調整勤務  
(B)改善工作環境  
(C)一次記一大過  
(D)年終考績丙等
- 26 國防部主管之「國軍營舍及設施改建基金」，係屬於下列何種類型的特種基金？  
(A)資本計畫基金  
(B)營業基金  
(C)作業基金  
(D)特別收入基金
- 27 有關「稅式支出 (tax expenditure)」之敘述，下列何者錯誤？  
(A)係指稅法或其他法令針對特定個人、團體或事項給予之租稅減免  
(B)會造成稅基侵蝕與稅收之損失  
(C)符合資格之新興重要策略性產業得減免營利事業所得稅之規定，即屬稅式支出  
(D)會造成政府歲出規模的膨脹
- 28 依據預算法之規定，預算案經立法程序而公布者，稱為：  
(A)歲定預算  
(B)審定預算  
(C)法定預算  
(D)分配預算
- 29 下列何者非屬行政院提出特別預算之法定情事？  
(A)不定期或數年一次之重大政事  
(B)氣候變遷和極端氣候之挑戰  
(C)國家經濟重大變故  
(D)國防緊急設施或戰爭
- 30 我國政府總預算案如不能於法定期限內完成審議時，有關各機關預算執行的規定，下列何者錯誤？  
(A)收入部分暫依上年度標準及實際發生數，覈實收入  
(B)新興資本支出得依已獲授權之原訂計畫或上年度執行數，覈實動支  
(C)應履行其他法定義務收支  
(D)新增計畫，須俟本年度預算完成審議程序後始得動支
- 31 有關預算執行彈性之敘述，下列何者錯誤？  
(A)各機關之歲出分配預算，其計畫之各用途別科目中有一科目之經費不足，而他科目有賸餘時，得辦理流用  
(B)經費流用時，流入數額不得超過原預算數額20%  
(C)各機關若有因應政事臨時需要必須增加經費時，得經行政院核准動支第二預備金  
(D)各機關因緊急災害動支預備金者，應先送立法院備查
- 32 下列何者非屬策略規劃的工具？  
(A)360度評估  
(B)總體環境分析  
(C)強弱機危分析 (SWOT)  
(D)目標管理
- 33 學者阿德福 (C. Alderfer) 於1969年提出的ERG理論中，其英文字母E代表下列那一種需要？  
(A)效能 (Effectiveness)  
(B)效率 (Efficiency)  
(C)經濟 (Economy)  
(D)生存 (Existence)
- 34 以領導者對於領導方式的區分，可以分為民主式領導、獨裁式領導以及放任式領導。關於其領導特色，下列敘述何者錯誤？  
(A)在民主式領導中，領導者賦予部屬較大的自由空間  
(B)獨裁式領導方式下常會出現怠工現象  
(C)放任式領導很少主動給予部屬指導，除非部屬前來請示，否則不表示任何意見  
(D)獨裁式領導是效果最差的一種領導方式
- 35 「讓風險利益相關者瞭解所面對的風險，並參與決策，進而瞭解風險管理的作用，在風險管理的過程中取

- 得信任」。這段敘述在說明下列何種概念？
- (A)風險評估 (B)風險轉移 (C)風險規避 (D)風險溝通
- 36 關於知識管理之敘述，下列何者錯誤？
- (A)係針對既有經驗的整理，與創新無關  
(B)是指能系統化建立、革新及應用組織中的核心知識  
(C)使組織之核心知識發揮極大化效率，為組織帶來利益  
(D)係指善用組織中的知識，以改善組織績效為導向
- 37 關於電子化政府的各項服務，下列何者屬於G2G的範疇？
- (A)線上申報個人綜合所得稅 (B)健保APP開放下載  
(C)公司設立登記之線上申辦 (D)跨機關電子公文交換
- 38 下列何者最能解釋「穀賤傷農，穀貴傷民」此公共問題發生的主要原因？
- (A)第三部門失靈 (B)市場失靈 (C)政策失靈 (D)自然獨占
- 39 組織是理念鬆散的結合，而不是脈絡一致的結構，組織成員透過行動發現偏好，而不是偏好引導行動，屬於那一決策模式的論點？
- (A)混合掃描模式 (B)政治決策模式 (C)垃圾桶決策模式 (D)漸進主義模式
- 40 根據巴達克 (E. Bardach) 的觀點，若行政機關發現某項政策對他們並不具吸引力，就會想辦法推拖工作給其他機關，此種「不關我們的事 (not our problem)」的現象屬於下列那一種執行類型？
- (A)資源的移轉 (the diverse of resources)  
(B)政策目標偏移 (the deflection of policy goals)  
(C)抗拒被控制 (resistance to control)  
(D)浪費能量 (the dissipation of energy)
- 41 政策規劃人員在規劃政策方案時，考慮該政策問題是否可交由民間處理，如果民間願意且有能力處理該問題，允宜交由民間處理，屬於學者卡普蘭 (A. Kaplan) 所提出政策規劃原則中的何項原則？
- (A)分配普遍原則 (B)持續進行原則 (C)人民自主原則 (D)公正無偏原則
- 42 從政策評估方法的演進歷程來看，下列何者是第四代政策評估所強調的重點？
- (A)管制性 (B)回應性 (C)描述性 (D)群聚性
- 43 關於各級政府之間的權力劃分與互動而形成的府際關係，下列何者非屬其類型之一？
- (A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)聯立制
- 44 依據地方制度法之規定，下列何者非屬直轄市的自治事項？
- (A)觀光 (B)教育文化 (C)社會服務 (D)軍事召集
- 45 下列何者為非營利組織從事社會事業化難以避免的潛在難題？
- (A)非營利目標容易受到質疑 (B)組織難以招募專職員工  
(C)組織難以進行專業管理 (D)增加社會失業問題
- 46 關於公私協力的成功要件，下列何者錯誤？
- (A)目的清楚 (B)雙方互信 (C)關係對等 (D)延長合約年限
- 47 新冠肺炎防疫期間，我國政府藉由開放資料 (open data)，民間工程師開發出多種的口罩查詢工具，這種公私協力模式是：
- (A)群眾外包 (crowdsourcing) (B)ROT  
(C)BOO (D)BTO
- 48 我國透過下列何種方式完成中國鋼鐵公司的民營化？
- (A)撤資出售 (B)租稅補貼 (C)行政法人化 (D)發行抵用券
- 49 政府對於配合辦理太陽能光電節能政策的廠商所實施的相對應鼓勵措施，應屬於：
- (A)供給面的管制手段 (B)需求面的管制手段 (C)供給面的補助手段 (D)需求面的補助手段
- 50 關於政府的公共服務事項，下列何者與跨部會、跨縣市合作較無直接相關？
- (A)災害管理 (B)河川整治 (C)食品安全管理 (D)公立大學經營