

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：警察資訊管理人員

科目：資訊管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、資訊系統應用於組織提升管理效能，請舉至少三個你知道於警察機構導入的資訊系統，其如何改善作業流程及具體效益。(30分)
- 二、資料庫設計通常可以分成：需求分析、概念設計、邏輯模型、物理模型、實施測試，請說明這些步驟的重點工作是什麼？(25分)
- 三、要在企業組織實施知識管理，可以考慮導入文件管理系統、內部網路 Intranet、社交媒體平台、視訊會議系統、專案管理軟體等資訊技術，你會如何應用這些進行知識管理？(20分)
- 四、若你要在自己的機構影響高層主管推動數位轉型，你會如何說服？請提出至少五個重點。(25分)