

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、心智化（mentalization）的概念首先出現在1960年代法國精神病學文獻中，以及發展心理學家對心智理論（theory of mind）的研究後開始被看重。當成長中的嬰幼兒具有表徵心智化的能力，對於理解自我與主體的發展有很大影響性。請說明何謂心智化？對於理解自我與主體的發展歷程為何？請詳述之。（25分）
- 二、情緒調節（emotional regulation）被認為是影響心理健康的重要因素，擁有較高的情緒調節能力，能覺察自己情緒的發生原因，應用多樣化的調整策略，適度的表達或控制情緒。而情緒調節又與依附有很大關聯。請陳述情緒調節的內涵與類型，並對於內在運作模式（internal working model）與情緒調節說明其關聯為何？（25分）
- 三、在公部門與民眾接觸溝通頻率高，而符號溝通與語言的運用是日常人際互動的基本要素。溝通的語言和非語言形式十分複雜，其中情緒和想法的表達，若無法掌握其中要領，容易造成無效溝通。溝通模式約略以編碼-解碼模式，意圖模式及觀點取替模式為主，請分別介紹此三種模式，並就溝通過程及溝通正確性說明三種模式的異同。（25分）
- 四、行為治療已開展到第三波（third wave），開始關注正念、接納及靈性等議題，被視為以正念（mindfulness）與接納（acceptance）為基礎的取向。第三波的行為治療乃圍繞著五個相關的核心議題為中心持續發展，且演進為四個諮商理論。請說明這五個核心議題，並簡介此四個諮商理論。（25分）