

112年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
112年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：少將轉任考試

類科：一般行政

科目：問題分析與解決

考試時間：3小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、國防部自 1997 年規劃「大學儲備軍官訓練團」(ROTC) 政策，開創軍官人員培育的多元管道。該政策一度因為國軍「精進案」實行，初官需求大幅下降，而於 2005 年停辦；後來因為推動「募兵制」，為再次擴大志願役軍官來源而復辦。請從政策行銷的觀點，設計一些可以有效提升 ROTC 招募成效的方案。(50 分)
- 二、新冠肺炎疫情期間，為了降低民眾經由直接接觸而導致病毒感染的風險，各級政府除了厲行戴口罩、餐廳設立隔板等管制措施之外，更鼓勵政府單位和學校運用網路科技，以遠距方式提供服務或教學，也引發「後疫情時代數位轉型」的探討。請利用「向右魚骨圖(原因分析)」，探討地方政府在後疫情時代，推動「數位轉型」可能遭遇的問題有那些？(15 分) 對應的解決方法有那些？(10 分)
- 三、2023 年六福村狒狒脫逃事件引發社會爭議，以公務人員的立場，你認為政府在事件曝光之後，應該積極處理那些事項，才能有效降低該事件可能引發的負面影響？(25 分)