

# 111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試  
類 科：工業工程  
科 目：生產計劃與管制  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請定義「大量客製化」。在生產系統設計與供應鏈管理中，論述有那些大量客製化方法可以運用？運用的方式為何？(25 分)
- 二、何謂「系統化布置程序」？請詳細說明。以公共圖書館為對象，說明如何運用系統化布置程序，設計一個公共圖書館區域布置圖。(25 分)
- 三、某一加油站油品前 11 天的銷售量數據如下，請建立一個量化的預測模式，預測未來 3 天的銷售量。並說明此模式的優點，及檢討它的準確度。(25 分)

天	銷售量 (萬公升)	天	銷售量 (萬公升)
1	4	8	12
2	2	9	9
3	5	10	7
4	11	11	10
5	7	12	
6	5	13	
7	8	14	

- 四、流程分析包含那些有價值與無價值的動作類型？請詳細說明。以公共運輸(如捷運、公車)服務流程為例，繪製流程程序圖，並論述如何以 ECRS 原則，優化該流程。(25 分)