

代號：31270  
頁次：1-1

## 111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試  
類 科：圖書資訊管理（選試英文）  
科 目：圖書館管理  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明公共圖書館總館分館體制在鄉鎮地方自治的體制下，各縣市政府如何建立總館分館體制，以及設計其運作方式，請以一個縣市為例，說明該縣市文化（教育）局處的做法及相關成效。(25 分)
- 二、請說明圖書館如何將危機管理融入組織文化中，請利用管理工具進行問題檢討，以及提出建議方案。(25 分)
- 三、請運用績效管理及人員激勵的理論和做法，規劃圖書館內部組織的年度工作績效與服務品質評鑑制度，並設計指標、評分項目和獎勵。請以一個圖書館為例，說明該圖書館的做法。(25 分)
- 四、請說明公共圖書館如何運用形象識別設計（CIS）來建立核心價值及定位，並舉一個圖書館為例。(25 分)