111年公務人員普通考試試題

類　　科：社會行政
科　　目：社會工作概要
考試時間：1小時30分　　座號：＿＿＿＿＿＿

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）
㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「生態系統觀點」（ecological perspective）結合個人發展與生活環境相關的知識體系，與社會工作的個人處置和社會改革的特色非常調和，成為社會工作者經常用來進行問題評估和介入處置的參考架構。請問，根據「生態系統觀點」，人之所以會發生困擾或問題的原因為何？所謂的問題是如何界定？因此，據此觀點介入干預的策略或方法有那些？請舉出一個您曾經處理過或經驗過的案例，說明您如何運用生態系統觀點來進行「評估」（assessment）和「介入」（intervention）的規劃。（25分）

二、近年來，有些非營利組織（NGOs）進入部落想要協助其開創產業經濟，並採用「社區組織」的方法來推動。從社區組織的實務模式來看，大致可以分為鄰里社區的「地方發展」、「社會計畫」與「社會行動」三種，請依據「地方發展模式」的架構說明這個模式的工作目標、工作策略、工作人員的角色為何？以及在部落裡推動產業經濟的實際作法為何？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）　　代號：2406
㈠本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案。
㈡共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 社會工作強調多元觀點，與下列那個基本價值或信念原則之關係較低？
(A)結果平等（equality of outcome）　(B)案主自決（client self-determination）
(C)個別化（individualization）　(D)接納（acceptance）

2 臺灣地區在1960年代開始推動民生主義現階段社會政策，其政策內容不包括下列何者？
(A)社會救助、國民就業　(B)社會教育、社區發展
(C)社會保險、國民住宅　(D)社會工作、福利服務

3 下列何者是德國俾斯麥（BisMarck）政府於西元1883年創立的保險？
(A)職業災害保險　(B)殘廢保險　(C)老人保險　(D)強制勞工保險

4 在美國羅斯福總統推動新政時，社會工作者角色出現顯著的改變，下列敘述何者正確？
(A)基變的社會工作　(B)科學化的社會工作　(C)愛國主義的興起　(D)新管理主義的興起

5 慈善組織會社主張要整合救濟，是受下列何者之影響？
(A)查墨斯　(B)索里牧師　(C)巴涅特教士　(D)湯恩比

6 社會工作對「接納」的認知和實踐，下列敘述何者正確？
(A) Tillich 主張接納是一種愛的表現，是由下而上的
(B)對服務對象給予應有的尊嚴和價值感
(C)社會工作者需要引導服務對象有目的的表達他們的感受
(D)過度認同個案，將會模糊社會工作者與個案解決問題的責任

7 對於充權社會工作的倫理優先選擇，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作在本質上是政治的，對社會和政治行動有責任
(B)社會工作可以藉由解放運動來匡正壓迫和社會孤立的行為
(C)在能力的原則上，主張運用力量來成就社會權益和社會正義
(D)在倫理優先選擇上，主張促進社會人道中的革命性改變

8 對於價值觀與倫理二者關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)倫理指的是人們認為「好」的內隱或外隱的信念；價值觀指的是人們認為「對」的或「正確」的事
(B)社會工作倫理守則來自專業的價值基礎
(C)就專業倫理與價值而言，倫理乃是行動中的價值
(D)社會工作倫理代表和社會工作責任有關的行為期待和偏好

9 對社會工作巨視層次介入（macrolevel intervention）的敘述，下列何者錯誤？
(A)介入目的是促進社會正義和社會福祉
(B)和受壓迫者與弱勢族群一起工作，協助其適應環境
(C)採用社會倡導（advocacy）和社會行動等工作方法
(D)社會工作者須具備多元文化、世界觀和國際視野

10 在哈特曼（Hartman）的生態圖中，線條的箭頭代表下列何種關係？
(A)關係的存在 (B)關係的型態 (C)關係的強弱 (D)關係的方向

11 當社區工作已逐步完成時，有關社區永續經營之敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者應在社區中擔任永久的職務，才能持續推動社區發展
(B)社會工作者應有計畫培養社區人才，由社區居民接手推動
(C)社會工作者若離開社區，不應再涉入對社區的輔導和追蹤
(D)當社區再度遇到困難時，社會工作者不可扮演協助的角色

12 社區工作中的地方發展模式，強調居民民主參與，下列敘述何者正確？
(A)居民參與會議，意見雜亂不易處理，應不要開放討論和表達意見
(B)居民對參與可能有困擾，可以鼓勵表達意見、接納小錯誤和同理他們
(C)居民因為沒有足夠的知識了解表決的意義，因此只要發下問卷填寫表決的選項就好
(D)居民在社區中並不重要，因此不用邀請居民參與會議

13 關於充權社區的方法，下列何者不是最適當作法？
(A)聆聽居民的社區生活經驗 (B)鼓勵社區居民組織自助團體
(C)要求社區參與輔導和評鑑 (D)協助居民發聲

14 依據社會行動模式，社會工作者在促進社區發展過程中主要考慮的面向，下列敘述何者正確？
①能力建構 ②網絡建構 ③競爭關係 ④相互協商 ⑤資源取得
(A)①②③⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①②④⑤

15 在社區工作進行之時，必須先了解社區擁有的資源，下列敘述何者錯誤？
(A)社區內的設施都可稱為社區資源
(B)社區內組織所擁有的經濟資源都可算為社區資源
(C)社區所認識的外部專家不屬於社區資源
(D)社區內可用的人力可算為社區資源

16 社會工作者拜訪社區中退休企業主，進行社區評估。此拜訪主要是基於下列何種權力途徑的評估？
(A)聲望途徑 (B)職位途徑 (C)決策途徑 (D)資源途徑

17 有關社會個案工作的內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作者依其所服務機構之功能，對適應不良或有問題的個人與家庭提供服務
(B)透過專業的運用，社會工作者採團體的直接服務方式
(C)經由物質的援助或心理的支持，並協調與結合社會資源
(D)以協助案主澄清其問題、發揮其潛能，恢復或增強其社會功能，適當的解決其問題

18 下列敘述何者不符合個案工作的概念？
(A) Perlman 提出個案工作有六個 P，分別是 person、problem、place、process、profession、provision
(B)個案工作者可以透過 Role、Reaction、Relationship、Resource 來檢視個案的狀況
(C)多面向功能性預估需同時考慮案主特性、問題特性、相關系統、資源情況等
(D)最早應用到社會個案工作實務模式的是任務中心模式

19 有關會心團體的發展階段，下列敘述何者正確？
(A)訓練、催化、促進 (B)教育、倡導、賦權
(C)接納、個別化、不批評 (D)解凍、改變、再凝固

20 關於團體工作者在領導團體時的技巧運用，下列敘述何者正確？
(A)行動技巧包含解決衝突 (B)反應技巧包含澄清和調和
(C)互動技巧包含傾聽和複述 (D)阻止和設限是程序的技巧

21 下列敘述何者最符合團體形成期（formation phase）的狀況？
(A)社會工作者對於團體有初步的想法，還沒有具體的行動
(B)團體成員的第一次聚會，成員間彼此都在試探和揣測
(C)團體最有效能的階段，開始發揮它的運作功能
(D)團體成員開始出現互動行為，彼此建立初步的人際關係，開始發展認同和團體規範

22 在精神科專科醫師醫囑及簽名下，社會工作者提供的那項服務可列入健保支付項目中？
(A)社會生活功能評估 (B)社區資源連繫
(C)團體活動 (D)電話追蹤關懷

23 推動部落社會工作時，下列何者不是充權策略？
(A)扶植原鄉在地團體，建立網絡間夥伴關係
(B)優先解決失業、酗酒等問題，協助弱勢族人改變
(C)培養通才性的部落工作者
(D)集結族人，以部落為整體規劃策略

24 司法矯治社會工作的功能，下列何者錯誤？
(A)處理民事或刑事法律訴訟過程中社會工作相關議題
(B)協助司法矯正和社會工作兩類專業合作溝通
(C)司法體系人員是主體，社會工作者提供被期待之服務為主
(D)提供司法矯正體系諮詢，不是屬於法庭專家證人身分

25 有關校園霸凌敘述，下列何者錯誤？
(A)校園霸凌類型包括：身體、情緒、言語、網路、性與同性霸凌
(B)校園霸凌受害者許多是弱勢、低成就、少數族群、需他人保護或代罪羔羊學生
(C)長期被霸凌學生會出現身體、精神、課業與學習生涯不良後果
(D)校園霸凌具有犯行惡質化、不熟識者間與個體犯案發展趨勢