

代號:31860  
頁次:1-1

## 111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試說明何謂參考晤談？有那些步驟和原則？又虛擬參考晤談有那些步驟和原則？（25分）
- 二、圖書館讀者服務的規劃、管理和評估，可以表現於一個結構及內容完整的「讀者服務政策」，試說明圖書館「讀者服務政策」和「讀者服務工作手冊」的內涵，並舉例說明其異同。（25分）
- 三、試闡述你對於將參考諮詢服務延伸到社區資訊服務，例如圖書館辦理社區新聞報導或辦理地方通訊、遊民救濟、弱勢讀者支援的看法。（25分）
- 四、何謂讀者閱讀指導？試闡述其執行方法和挑戰。（25分）