

代號：70130
70230
頁次：1-1

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：少將轉任考試

類科：一般行政

科目：行政學研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、我國公務員的人事制度是採品位制，還是職位分類制？請分別說明兩者的意義與優缺點。（25 分）

二、何謂「公共服務動機」？公共服務動機通常包含那些主要的面向？（25 分）

三、請根據赫茲伯格（Frederick Herzberg）的兩因理論，分別解釋工作中的「激勵因子」與「保健因子」的意義。（15 分）下列 A-E 五個概念中，那些屬於激勵因子？那些算是保健因子？（10 分）

A.加薪 B.人際關係 C.成就感 D.工作的意義 E.工作環境

四、根據多數民主國家的憲法，「公共行政」可歸為政府分權下的那一權？請說明公共行政與行政、立法、司法等各權之間的運作有什麼關係？（25 分）