

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 美國的員工協助方案，最初在協助員工處理何種問題？
(A)酗酒 (B)經濟 (C)家庭 (D)休閒
- 2 Alderson 對美國學校社會工作實務模式的說明，下列何者錯誤？
(A)傳統臨床是以學校中的教師為處遇的對象
(B)學校改變模式關切整個學校的失功能
(C)社區學校模式著重受剝奪不利的社區予以支持
(D)社會互動模式建構學校與社區雙贏互惠
- 3 提供居家服務以強化父母的親職功能，屬何種性質之服務？
(A)替代性 (B)矯正性 (C)支持性 (D)補充性
- 4 下列何者不是機構式的老人服務？
(A)榮譽國民之家 (B)仁愛之家 (C)社區心理衛生中心 (D)護理之家
- 5 學校社會工作師對身心障礙學生的協助中，應考量下列那些內容？①公平正義 ②個別化 ③支持 ④轉銜 ⑤個案管理
(A)僅②③④ (B)僅①②③④ (C)僅①②③⑤ (D)①②③④⑤
- 6 下列何者不是學校社會工作師的專業服務內涵？
(A)與學生及其父母會談 (B)對學生進行心理測驗
(C)執行團體工作 (D)對老師提供諮詢服務
- 7 有關觸法少年的保護處分，下列何種處分係由少年保護官負責執行？
(A)訓誡 (B)告誡 (C)勞動服務 (D)安置輔導
- 8 國內的矯治社會工作開始朝向社會復歸模式發展，其主要趨勢不包括下列何者？
(A)去機構化 (B)充分發揮機構化期間的效用
(C)延長機構內的時間 (D)去犯罪化與轉化
- 9 根據海渥斯等人 (Hepworth, et al) 的看法，可運用下列那些指標來評估兒童性虐待？①身體指標 ②情緒指標 ③認知指標 ④人際指標 ⑤行為指標 ⑥經濟指標
(A)僅①②③④⑤ (B)僅①③④⑤ (C)僅①②③⑤ (D)①②③④⑤⑥
- 10 在災難管理週期四階段中，社會工作者進行就業服務是屬於下列那一個階段的工作？
(A)災難預防階段 (B)災難整備階段 (C)災難重建階段 (D)災難應變階段
- 11 老人社會工作主要的直接服務方法為下列何者？
(A)個案工作、團體工作、研究工作 (B)個案工作、團體工作、社區工作
(C)個案工作、團體工作、教學工作 (D)個案工作、團體工作、行政工作
- 12 促進就業是身心障礙服務中重要的一環，有關身心障礙就業服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)以工代賑 (B)庇護工廠 (C)無障礙職業訓練 (D)無障礙就業服務
- 13 依長期照顧服務法第 15 條規定，其基金來源下列敘述何者正確？
(A)遺產稅及贈與稅稅率由百分之十調增至百分之二十以內所增加之稅課收入
(B)遺產稅及贈與稅稅率由百分之十調增至百分之三十以內所增加之稅課收入
(C)遺產稅及贈與稅稅率由百分之五調增至百分之十五以內所增加之稅課收入
(D)遺產稅及贈與稅稅率由百分之十五調增至百分之二十五以內所增加之稅課收入

- 14 聯合國將下列那一年訂為「國際老人年」？
(A)1982年 (B)1992年 (C)1999年 (D)2002年
- 15 下列那一項不是老年期面對的主要課題？
(A)身心衰退 (B)退休後收入減少 (C)角色變多 (D)適應伴侶的喪失
- 16 依據「聯合國兒童權利公約」第31條指出「兒童及少年有從事適合其年齡之遊戲與娛樂活動之權利」。對兒童及少年來說，遊戲的正面功能不包括下列那一項？
(A)有助於免於貧窮 (B)有助於語言發展
(C)有助於情緒放鬆與調適 (D)有助於社會關係的學習
- 17 下列那一項不屬於家庭的優勢與資產？
(A)家庭的凝聚力 (B)家庭的間接溝通能力 (C)家庭的適應力 (D)家庭與外在系統的連結
- 18 下列何者不包括在我國現行家庭政策的目標之中？
(A)保障家庭經濟安全 (B)增進性別平等 (C)提升跨國婚姻比率 (D)分擔家庭照顧責任
- 19 下列那一項不是社區調查常用的方法？
(A)社區公聽會 (B)社區動員 (C)社區印象法 (D)社會與健康指標分析法
- 20 當團體的資源有限時，團體工作者應如何面對此一情境？
(A)隱瞞不告知團體成員 (B)協助團體成員了解資源的限制
(C)工作者自行爭取額外的資源補充 (D)不須強調資源的限制
- 21 社區總體營造一詞是源自於那個國家？
(A)英國 (B)美國 (C)加拿大 (D)日本
- 22 個案紀錄的功能與其重要性包括那些？①提供服務的證明 ②專業間的溝通 ③案主付費的依據 ④法律行動的佐證資料
(A)①②③ (B)①③④ (C)①②④ (D)②③④
- 23 社區的定義具多元面向，若強調「因共同的活動而形成之社區」，例如：某某加工出口區，試問是下列那一種社區的定義？
(A)地理社區 (B)利益社區 (C)信仰社區 (D)工作社區
- 24 志工是很重要的社區資產，下列對社區內志願服務的敘述何者錯誤？
(A)因為志願服務是無給職的，所以不用志工保險及訓練課程
(B)志願服務協助政府提供公共服務輸送
(C)志願服務提供多元參與的機會
(D)志願服務提供個人學習與成長的機會
- 25 團體工作初期會訂定契約，下列何者不是契約的主要部分？
(A)團體整體與機構間的約定 (B)團體成員與工作者間的約定
(C)成員與自己間的約定 (D)成員與團體間的約定
- 26 有關團體代罪羔羊 (scapegoat) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)代罪羔羊的出現可能反映出有些團體成員想要在團體中爭取更高的社會地位
(B)如果團體的目標遲遲未能達成就有可能出現代罪羔羊的現象
(C)成為代罪羔羊的人通常他自己本身就有一些人格的問題
(D)代罪羔羊可以是個人，也可以是團體中的次團體
- 27 在社會團體工作中，團體活動與團康活動是不同的，有關團體活動的敘述，下列何者正確？
(A)團體活動著重休閒娛樂的性質 (B)團體活動的原則是要讓活動在高潮時結束
(C)團體活動主要是要讓大家都快樂 (D)團體活動的本質是體驗與分享

- 28 「水往低處流、人往高處爬」相信人類的前景是樂觀的，只要給予適當的機會，人是可以不斷進步的。亦即幫助案主激發潛能，案主是有能力為自己的復原做些努力和貢獻，而不是一個沒有價值的個體。這是社會工作者信守下列那一個基本價值？
- (A)相信人有獨特的性格 (B)對人的尊重
(C)堅信人有自我改變的能力 (D)堅信人有追求至善的能力
- 29 有關衛生福利部所推動社會工作人員執業安全方案，不包括下列何者？
- (A)安穩薪資 (B)安全就業 (C)安心服務 (D)安定管理
- 30 在個案處遇的過程中，下列那種狀況不適合結案？
- (A)單親家庭的母親，社會工作者評估她已有足夠的能力找到理想工作，保障母子的生活無虞
(B)家庭暴力加害者，社會工作者評估案主已經理解暴力無法改善伴侶關係，並且學到如何適當處理個人的情緒壓力
(C)青少年課後輔導，已經將規劃的課程活動執行完畢
(D)老人保護案件中的案主，因種種關係考量，表示不願意社會工作者繼續跟他聯絡
- 31 波爾蒙（Perlman）以六種要素來闡述個案工作服務的過程，簡稱為 6Ps。下列何者並非他所提到的要素？
- (A)Professional person (B)Possible (C)Process (D)Place
- 32 下列那一項不是建立助人關係的關鍵態度或技巧？
- (A)同理 (B)尊重 (C)真誠 (D)教導
- 33 關於社會工作的敘述，下列何者錯誤？
- (A)在臺灣，社會工作已經成為一門專業學科 (B)社會工作的任務橫跨個人與社會關係
(C)社會工作實施不受意識形態干擾 (D)社會工作的內涵受時代環境影響
- 34 為提升社會工作師的專業形象，我國訂於 4 月 2 日為社工日，該日是依據什麼緣由訂定？
- (A)通過社會工作師立法
(B)組成社會工作師法推動聯盟
(C)臺灣社會工作專業人員協會成立
(D)政府開始僱用社會工作人員的臺灣省社會工作實驗計畫實施
- 35 生活模式的社會個案工作立基於生態系統理論，案主參與是很重要的，下列那一個概念與此模式無關？
- (A)專業的功能 (B)妥協、創傷史、決斷
(C)案主自決與增權 (D)敏感差異及整合形式、方法與技巧
- 36 依據身心障礙者權益保障法規定，各級勞工主管機關應結合相關資源，協助提供庇護工廠下列那些輔導項目？①經營及財務管理 ②營運虧損定額定率補貼 ③員工在職訓練 ④營運計畫書審核 ⑤產品推廣
- (A)①②④ (B)②④⑤ (C)②③④ (D)①③⑤
- 37 在從事鉅視社會工作時，下列何者是社會工作者較不可能出現的角色？
- (A)研究者（researcher） (B)倡導者（advocate） (C)發動者（initiator） (D)諮商者（counselor）
- 38 當社會工作師面對倫理衝突時，下列何者為錯誤的作為？
- (A)所採取之方法應有助於服務對象利益之爭取
(B)有多種達成目標的方法時，應選擇個案的最佳權益、最少損害的方法
(C)保護案主的方法所造成的損害，可以與欲達成目的的不相符合
(D)應尊重案主自我的決定
- 39 下列何者不屬於我國社會工作師倫理守則的範圍？
- (A)社會工作師對服務對象的倫理守則 (B)社會工作師對政治人物的倫理守則
(C)社會工作師對同仁的倫理守則 (D)社會工作師對社會大眾的倫理守則

- 40 強調行動後果帶給整體社會最大快樂，關心社會上失業、無家可歸的人，讓他們成為有用的人，不但讓他們更快樂也可以減少其他人的不快樂。這是下列那一種社會工作倫理觀點？
(A)馬克思主義 (B)康德主義 (C)效用主義 (D)相對論
- 41 養護中心輕微失智老人吵著要工作人員打電話給家人希望帶他回家，工作人員推託或欺騙之，並轉移其注意力。這是屬於下列何種倫理兩難議題？
(A)保密與保護權益 (B)案主自決與干預主義 (C)專業價值與個人價值 (D)專業價值與機構科層
- 42 下列何種情境，社會工作者應考慮對案主進行安置？
(A)當案主面臨生命安全的威脅時 (B)學業中輟
(C)家中停電 (D)手足吵架
- 43 依據我國社會工作師倫理守則，社會工作師應協助保障同仁合法權益，當面對不公平或不合倫理規範之要求，當事人或代理人可提出申訴。下列何者不是申訴單位之一？
(A)臺灣社會工作專業人員協會 (B)各地區社會工作師公會
(C)服務機構 (D)中華民國社會工作師公會全國聯合會
- 44 小榮打從一出生就沒見過爸媽，爸爸入監、媽媽離家，一手帶大他的阿嬤後來改嫁，雖說繼祖父沒說什麼，但滿是鄙夷的眼神清楚表達了他的不歡迎。小榮 11 歲逃家逃學，之後就跟著村莊裡混幫派的大哥哥們，有時幫忙把風、有時自己動手偷竊，對小榮來說，這就是他的生存之道。但是，在小榮幾次被捕之後，法院判定要小榮至一家青少年安置機構接受安置。小榮在機構中認識了社工「肥哥」，「肥哥」除了支持鼓勵小榮，也深深體會社會上的刻板印象很可能讓小榮這樣的孩子終身背負陰影，於是決定跟朋友一起為小榮們拍攝一部紀錄片，喚起大家對這樣孩子的理解，這時社會工作者所扮演的角色屬於下列何者？
(A)使能者 (B)經紀人 (C)倡導者 (D)催化者
- 45 下列那些屬於社會工作的目標？①促進社會善良風俗 ②連結案主所需要的資源 ③改善社會服務輸送
④促進社會正義 ⑤建立齊頭平等
(A)①②③④ (B)②④⑤ (C)②③④ (D)①②③④⑤
- 46 下列何者是女性主義的核心概念？
(A)瞭解社會與政治面的壓迫 (B)僅適用於分析女性案主的問題
(C)社會工作者協助案主時通常扮演專家的角色 (D)女性要贏過男性
- 47 依據「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」，臺灣的專科社會工作師主要分為那幾個專精領域？
①矯正社會工作 ②醫務社會工作 ③心理衛生社會工作 ④學校社會工作 ⑤兒童、少年、婦女及家庭社會工作 ⑥老人社會工作 ⑦長期照顧社會工作 ⑧身心障礙社會工作 ⑨物質濫用社會工作
(A)①②③⑤⑥ (B)②③④⑤⑦ (C)②③⑤⑥⑧ (D)②④⑤⑧⑨
- 48 焦點解決短期處遇的概念，下列何者錯誤？
(A)問題的存在有時也存有正向功能 (B)解決方法不當會造成問題
(C)案主不是專家，因此要尋求專業協助 (D)受到社會建構主義的影響
- 49 關於慈善組織會社 (Charity Organization Society, COS)，下列敘述何者錯誤？
(A)早期的名稱是「組織慈善救濟暨抑制行乞會社」
(B)1869 年由索里牧師 (Rev. Henry Solly) 建議在倫敦設立
(C)1877 年美國在芝加哥仿效設立
(D)派親善訪問員 (friendly visitor) 對申請救助者進行調查
- 50 有關美國社區組織的發展，下列那一位於 1939 年在美國社會工作會議中提出報告，通過「社區組織」列為社會工作的三大方法之一？
(A)蘭尼 (Robert P. Lane) (B)珍亞當斯 (Jane Adams)
(C)巴涅特 (Samual A. Barnett) (D)湯恩比 (Arnold Toynbee)