

等 別：三等考試
類 科：衛生技術
科 目：健康促進與衛生教育
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請解釋下列「健康促進與衛生教育」領域的專有名詞。

(每小題 6 分，共 30 分)

- (一)自我效能 (Self-Efficacy)
- (二)結果期望 (Outcome Expectations)
- (三)社會支持 (Social Support)
- (四)主觀規範 (Subjective Norms)
- (五)網絡連結 (Networking)

二、請運用「健康促進職場」的理念，推動一項職場「C 型肝炎篩檢及防治計畫」以達到提高職場員工接受 C 型肝炎篩檢之行為目標，(10 分)並請在推動策略中，融入「社會行銷」(包括行銷組合 8P)，形成性研究 (Formative Research) 及對象區隔 (Segmentation) 的方法。(10 分)

三、在推動全方位的學校健康促進計畫時，請以「心理健康促進」主題為例，說明如何運用健康促進學校六大範疇之策略，(10 分)達到「全校教師擴大參與」的目標。(10 分)

四、目前新冠肺炎 (COVID-19) 疫情在全球持續蔓延，臺灣各行業也受到極大的衝擊，其中醫護人員更是在第一線的工作下，承受巨大的工作壓力，請以「壓力模式」中的各變項，分析第一線的醫院臨床護理人員在 COVID-19 下所承受的工作壓力及其身心影響，(10 分)並說明在壓力下的各項因應 (Coping) 策略。(20 分)