

110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：圖書資訊管理（選試英文）
科 目：圖書館管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、我國各縣市政府紛紛新建公共圖書館新總館之際，宜同步進行組織變革及人力資源檢討，請闡述就組織架構調整及人力資源管理方面該如何因應時代潮流、民眾需求及專業發展而予以調整。(25 分)
- 二、請說明圖書館如何建置特藏文獻資料之典藏管理及使用機制，請以一類型之特定規模圖書館為例，加以闡述。(25 分)
- 三、請就配合我國政府「2030 雙語國家政策發展藍圖」，圖書館如何提升雙語能力加以闡述；並請利用目標管理工具，為某縣市圖書館擬定推動計畫，並進行計畫管控。(25 分)
- 四、請說明如何運用跨域合作機制提升圖書館服務效能，並以某類型圖書館推動某項服務為例，說明如何利用管理工具進行問題檢討、解決方案(如魚骨圖、SWOT、TOWS 決策矩陣、OKR...)。(25 分)