

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：簡任

類科(別)：各類別一關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公共政策學者 W. Dunn 指出政策問題可以區分為「結構良好」(well-structured)、「結構適度」(moderately-structured)以及「結構不良」(ill-structured)等三種類型。若回溯至今(2021)年5月中旬臺灣嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情大爆發的時間點來看，防疫工作面臨的是上述何種問題類型？為什麼？這對於防疫政策的規劃又有何啟示？請結合學理闡述之。(25分)
- 二、「策略規劃」具有理論與實務上的重要意義，請問：政府部門的方案規劃若要達到所謂的「策略性」(strategic)要求，公務員在規劃工作上應表現出那些重要思惟或行為態樣？請搭配「地方創生」議題進行說明。(25分)
- 三、瑞士洛桑管理學院(IMD)2017年人才報告中，對臺灣人才外流提出警訊。國家發展委員會繼而提出四大對策，包括「促進投資與協助產業升級」(如推動擴大投資方案)、「改善薪資與留才條件」(如提升薪資透明度)、「提升就業力」(如強化產學合作)以及「鼓勵人才海外交流及回流」(如鼓勵人才赴海外交流)，請您運用多年的公職經驗，對這項策略規劃的「可行性」提出評析，並從「增強可行性」的問題解決角度提出個人見解。(25分)
- 四、何謂「大數據分析(big data analysis)」？此一分析方法對於公部門的問題建構、策略選擇及成果評估方面有何助益？(25分)