

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通  
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：企業管理

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂人力資源管理？其包含之範疇有那些？並試述人力資源管理對組織的重要性。(25分)
- 二、疫情時代，在家工作 (work-from-home) 成為另類的工作型態，試述其優缺點及對人力資源管理的影響。(25分)
- 三、網路科技時代，試論述線上學習 (on-line learning) 的意涵及其優缺點。(25分)
- 四、何謂人才管理 (talent management)？試述人才管理的流程與內容模式。(25分)