

110年公務人員特種考試外交領事人員及 外交行政人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試
等別：三等考試
類科組別：一般行政、原住民族行政
科目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請問何謂代表性官僚（representation bureaucracy）？（10分）請論述在行政運作上可以發揮的功能？（15分）

二、請論述行政組織成員抗拒組織變革的原因？（10分）請論述可以透過何種做法改善？（15分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：3401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 任何一種有系統的知識，基本上皆有所追求的目的，下列何者並非行政學的主要目的？
(A)促進行政的現代化 (B)培養法律專業人才
(C)提昇行政效率和效能 (D)促進行政的公平與正義
- 2 有關「黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）」的重要內涵，下列敘述何者錯誤？
(A)與「新公共行政」一脈相承 (B)追求小而美的政府
(C)常任文官為人民受託者 (D)強調文官的專業性
- 3 下列何種做法和政府再造的顧客導向策略的相關性最低？
(A)網路申辦政府服務 (B)單一窗口辦理民眾業務
(C)訂定顧客服務標準 (D)減少各單位內部管制規章
- 4 下列那一種權力是魅力型領袖最核心的權力基礎？
(A)參照權力 (B)訊息權力 (C)獎賞權力 (D)關聯權力
- 5 在我國的政府體制下，下列何者不屬於「雙重隸屬監督」的機制？
(A)審計單位 (B)政風單位 (C)主計單位 (D)人事單位
- 6 下列何種組織結構設計，最容易產生組織成員面臨雙重職權效忠的問題，若不能妥善統合與協調，會讓組織成員感到衝突與挫折？
(A)功能式結構（functional structure） (B)部門式結構（divisional structure）
(C)矩陣式結構（matrix structure） (D)水平式結構（horizontal structure）
- 7 繁文縟節為組織病象的來源，下列那一種作為可直接解決前述問題？
(A)行政簡化 (B)權力分立 (C)人員精簡 (D)增訂法規
- 8 下列何者為政府再造過程中容易被忽略的關鍵要素？
(A)文化衝突 (B)組織精簡 (C)更大的回應力 (D)提昇效率
- 9 應用一些行為科學的方法或技術，改變組織成員及群體的價值觀、態度或行為，藉以開發組織的潛能，稱為：
(A)組織溝通 (B)組織發展 (C)組織文化 (D)組織公民行為

- 10 相對於考選權分散制，考選權集中制較不易達成下列那一項優點？
(A)維護公平公正的考選價值 (B)達成規模經濟、避免考選資源浪費的目標
(C)提升機關的用人彈性 (D)減少用人機關的試務工作負擔
- 11 某甲是一位在玉山氣象觀測站工作的公務人員，下列何者最不可能是某甲收到的加給項目？
(A)氣候加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)地域加給
- 12 政府之決算，多久應辦理一次？
(A)1年1次 (B)半年1次 (C)每季1次 (D)每月1次
- 13 「參與式預算」為一使民眾藉由公民審議及溝通協調的方式，參與政府的預算決策過程，促進公共資源做出更合理的分配的一種制度。這個制度最符合下列何者之特徵？
(A)政治與行政二分 (B)價值中立 (C)企業化政府 (D)公共治理
- 14 公務人員退休撫卹基金屬於下列何種基金？
(A)普通基金 (B)營業型特種基金 (C)非營業型特種基金 (D)信託基金
- 15 下列何者最不符合公部門在進行策略規劃時所可能面臨的情況？
(A)人力配置具有充分彈性 (B)績效評估標準不易釐清
(C)利害關係人較多元 (D)運作過程須接受公眾檢視程度較高
- 16 有關公共政策內涵之敘述，下列何者錯誤？
(A)公共政策是政府與民眾之間的零和賽局
(B)公共政策可型塑社會價值
(C)政府對於政策問題採取不作為的決定，也是一種公共政策
(D)公共政策是為了解決政策問題的一連串行動方案
- 17 馬師婁 (A. Maslow) 的需求層次論 (hierarchy of needs) 中，最底層的需求是下列何者？
(A)自我實現需求 (B)社會需求 (C)生理需求 (D)安全需求
- 18 下列何者不屬於電子化政府中「政府對公民 (government to citizen, G2C)」的服務？
(A)高雄市政府的市長信箱
(B)臺北市政府的 i-Voting 投票系統
(C)國家發展委員會的公共政策網路參與平台 (Join 平台)
(D)行政院人事行政總處的人力資源管理資訊系統 (WebHR)
- 19 下列何種決策途徑，最容易造成組織慣性的問題？
(A)滿意決策途徑 (B)漸進決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)政治性決策途徑
- 20 蒐集政策評估資料的方法不包括下列何者？
(A)問卷調查法 (B)深度訪談法 (C)迴歸分析法 (D)參與觀察法
- 21 下列何者為跨域治理所具有的特徵？
(A)蘊含開放政府 (open government) 的理念 (B)著重探討個人層次的問題與意涵
(C)環境具有高度穩定性 (D)參與者之間具有相依性
- 22 我國經常採用的公民參與模式當中，下列何者最具有政策影響力？
(A)願景工作坊 (B)世界咖啡館 (C)說明會 (D)參與式預算
- 23 BOT 為鼓勵民間參與公共建設的一種方式，下列何者為 BOT 的運作特徵？
(A)民間業者承擔主要的籌資責任 (B)政府獨力承擔營運期間的風險
(C)推動過程幾乎不存在交易成本 (D)性質上較屬於公辦民營的類型
- 24 有關政策網絡之敘述，下列何者錯誤？
(A)網絡行動者的資源相互依賴 (B)通常存在著有絕對主導地位的網絡行動者
(C)網絡中存在著非正式的規範 (D)網絡關係可能相當鬆散
- 25 行政學的觀念歷經多次的改革與演變，民眾的角色亦在不同的發展時期有不同的意義。在下列那一個時期中，民眾的角色猶如政府的顧客？
(A)傳統公共行政時期 (B)新公共行政時期 (C)新公共管理時期 (D)公共治理時期