

110年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、原住民族行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 相較於私人企業，行政機關的制度特性之一是強調「層級節制」，下列何者最有可能是此一制度設計的考量因素？
(A)降低對於人民權利的傷害性 (B)提高組織任務分工的明確性
(C)減少政治與行政間的衝突性 (D)增加行政人員執法的合法性
- 2 下列何者是從新公共管理的觀點來看行政？
(A)行政的主要價值觀為社會公平 (B)決策制定採漸進主義
(C)組織的結構主義 (D)市場取向的預算制度
- 3 有關行政學相關理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)邏輯實證論反對價值中立 (B)後邏輯實證論強調社會公平正義價值
(C)系統理論強調環境對組織的影響 (D)新公共服務認為公部門的課責並不容易
- 4 有關新公共管理與新公共服務論述之比較，下列何者正確？
(A)前者服務對象是公民，後者服務對象是顧客
(B)前者奠基於民主理論，後者則植基於經濟理論
(C)前者強調政府作為導航者，後者強調政府作為提供服務者
(D)前者主張多面向途徑，後者主張以市場導向途徑為主
- 5 自 1980 年代之後，「政府」(government) 和「治理」(governance) 這二個概念區隔日益明顯，有關兩者的比較，下列何者錯誤？
(A)治理的範圍比政府更為廣泛 (B)治理的形式比政府更為多元
(C)治理的權威比政府更為分散 (D)治理的網絡比政府更為穩定
- 6 關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)黑堡學者重視憲法的價值
(B)強調公共行政的主體性，反對小而美政府
(C)提出能動觀點 (agency perspective)，強調執行政策時應切割社會行動與社會結構途徑
(D)公共行政必須在政治系統中運作，政治與行政是不能分立的
- 7 我國公務員服務法所規定的「旋轉門條款」和下列何者最沒有關係？
(A)公共安全 (B)行政倫理 (C)廉能法治 (D)利益迴避
- 8 下列何者偏向消極性行政倫理作為？
(A)善盡忠實義務 (B)主動檢舉機關內部不法
(C)非依法不得兼職 (D)超越個人政治理念公正執法
- 9 依據政治獻金法的規定，下列何者不得收受政治獻金？
(A)政黨 (B)政治團體 (C)擬參選人 (D)當選人
- 10 在行政責任確保的分析途徑上，「專業規範」屬於那種確保途徑？
(A)內部正式 (B)外部正式 (C)內部非正式 (D)外部非正式
- 11 依公務人員行政中立立法規定，長官不得要求公務人員從事行政中立法所禁止之行為，當長官違反前述規定時，公務人員得：
(A)要求長官命令用書面為之 (B)向組織再上一級機關的政風單位舉報
(C)向監察院檢舉 (D)向行政院人事行政總處告發
- 12 行政組織一旦走向「扁平化」，意謂著：
(A)層級變多、控制幅度變小、編制員額數變少
(B)層級變多、控制幅度變小、編制員額數未必會產生改變
(C)層級變少、控制幅度變大、編制員額數變少
(D)層級變少、控制幅度變大、編制員額數未必會產生改變
- 13 下列何者為功能型組織結構的主要優點？
(A)可利用槓桿原理以小搏大 (B)組織可同時關注兩個以上的重要面向
(C)聚焦於特定的產品或服務 (D)同樣專業者比較容易溝通，易於形成凝聚力
- 14 組織可以有自發性的協調途徑，下列何者屬之？
(A)非正式組織的互動 (B)國會聯絡人 (C)績效控管系統 (D)1999 市民當家熱線

- 15 針對佛洛姆 (V. Vroom) 的「期望理論」之敘述，下列何者錯誤？
(A)期望 (expectancy) 指員工對其努力會導致績效 (工作表現) 的認知機率
(B)屬於激勵理論中的過程理論 (process theory)
(C)符合主管心理價值的作為，就能發揮激勵作用
(D)應該綜合衡量工作的正面與負面價值
- 16 下列針對佩里 (J. Perry) 與衛斯 (L. Wise) 所提的公共服務動機之敘述，何者錯誤？
(A)深受文化和制度的影響
(B)是依內建於心中的服務取向，只有到公部門才能實現
(C)公共服務動機較高的人追求內在報酬，而非外在的利益誘因
(D)是一種內在的誘因或激勵感
- 17 有關「目標與關鍵結果」(Objectives and Key Results) 管理法之敘述，下列何者錯誤？
(A)強調員工自主性達成關鍵成果
(B)關鍵結果界定目標達成的標準及「如何」達成
(C)個人目標係由上而下設定
(D)核心理念之一是在於衡量進度
- 18 依中央行政機關組織基準法之規定，下列機關何者之設置以命令定之即可？
(A)二級機關 (B)三級機關 (C)四級機關 (D)五級機關
- 19 下列何種人事管理活動可視為訓練，最有助於組織員工獲得刺激，使其具備更多元的工作經驗？
(A)職務輪調 (B)旋轉門條款 (C)集體談判 (D)模範公務人員選拔
- 20 行政組織採取「功能性分權」會有什麼主要優點？
(A)改善各單位本位主義 (B)加強各單位間合作
(C)強化各機關的專業與分工 (D)增加組織間的非正式溝通
- 21 依據我國公務人員考績法的規定，下列敘述何者正確？
(A)採用 360 度評估 (B)分個人考績和團體考核
(C)考績結果應送功績委員會審定 (D)平時考核就其工作、操行、學識、才能行之
- 22 工作豐富化 (job enrichment) 的工作設計出現，主要是受到下列那一個理論所啟發？
(A)公平理論 (B)增強理論 (C)激勵保健理論 (D)期望理論
- 23 依公務人員任用法之規定，擔任公務人員者應符合特定資格，下列何者不包括其中？
(A)考試及格 (B)銓敘合格 (C)檢定合格 (D)升等合格
- 24 關於非典型人力的運用，下列敘述何者正確？
(A)工作場所的分散性與多樣性 (B)受僱者的未來發展與雇主緊密結合
(C)雇主願意對人力進行投資 (D)受僱者的技能依賴雇主培養
- 25 依據「使用牌照稅法」規定，專供已立案之社會福利團體和機構使用的某些交通工具，免徵使用牌照稅。此一規定運用那一項財政工具？
(A)補助支出 (B)稅式支出 (C)移轉性支付 (D)特別預算
- 26 與所得稅相比，規費的收取通常更符合下列那一項原則？
(A)受益原則 (B)能力原則 (C)強制原則 (D)功績原則
- 27 行政院應編製「綠色國民所得帳」報告並於政府網站公開，有關「綠色國民所得帳」之敘述，下列何者錯誤？
(A)國際通稱「環境與經濟帳」 (B)一般來說高於國富淨額
(C)考量自然資源折耗 (D)表達政府所運用資源之規模及範圍
- 28 政府預算籌編時，如遇歲入、歲出出現差短，依預算法之規定，可用三種財源撥補之，不包括下列何者？
(A)公債 (B)增稅 (C)賒借 (D)以前年度歲計賸餘
- 29 關於立法機關審議預算，下列何者不是主要的影響力來源？
(A)專業能力 (B)審議期程 (C)職權範圍 (D)議員學歷
- 30 有關要徑法 (critical path method) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)屬於時程管理的工具 (B)目的是辨識利害關係人
(C)要徑所需的總時間最長 (D)位於要徑上的活動，若延遲將會拖延專案完成期限
- 31 有關我國追加預算與特別預算之規定，下列何者正確？
(A)依法律增設新機關時，得提出特別預算
(B)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時，得提出特別預算
(C)當遇有不定期或數年一次之重大政事，得請求提出追加歲出預算
(D)依法律增加業務或事業致增加經費時，得請求提出追加歲出預算
- 32 「為振興經濟，因應國內外新產業、新技術及新生活趨勢，推動促進轉型之國家前瞻基礎建設。」前述最符合策略管理中的何種要素？
(A)願景 (vision) (B)組織文化 (organizational culture)
(C)平衡計分卡 (balanced scorecard) (D)賦權授能 (empowerment)

- 33 某地方政府人事處負責培育訓練的科長打電話給社會局的科長，瞭解他們的訓練需求，以作為制定訓練課程的參考，此屬何種組織溝通類型？
(A)向上溝通 (B)向下溝通 (C)橫向溝通 (D)斜向溝通
- 34 下列何者非屬轉換型領導者的領導方式？
(A)提供追隨者願景與方向，注入自信
(B)監督部屬，有任何偏離標準的行為時予以糾正，並貫徹執行規定
(C)肯定每位追隨者的個別差異，並鼓勵他們發展各自的潛能
(D)激發追隨者以創新的方式來解決問題，讓追隨者受到智力上的啟迪
- 35 下列何者主張管理者可透過獎勵或懲罰的手段，對成員的行為進行定向控制或改變，以激發、維持或停止成員的某些行為，從而提升組織績效？
(A)漸進理論 (B)新公共行政理論 (C)效用理論 (D)增強理論
- 36 政府在面對重大的公衛與公安事件時，身為領導者，下列何者是不正確的處理方式？
(A)保持冷靜與專注 (B)開誠佈公，破除謠言
(C)設法將輿論焦點轉移至其他事件上 (D)溝通危機過後的重建願景
- 37 在電子治理下，下列何者最有助於資料和資料網絡的維護及安全？
(A)開放及自由 (openness and liberty) (B)驗證及授權 (authentication and authorization)
(C)請願及回應 (petition and response) (D)創新及變革 (innovation and change)
- 38 為了確保正確而即時的資料可得性，以利知識管理系統的登錄與使用，下列何者是必須防範的問題？
(A)有限理性 (bounded rationality) (B)戴明循環 (Deming wheel)
(C)不希罕效應 (BOHICA effect) (D)垃圾進，垃圾出 (garbage in, garbage out)
- 39 當資源分配出現「損人不利己」的情況時，我們稱這種情況為何？
(A)非零和賽局 (non-zero-sum game) (B)雙贏賽局 (win-win game)
(C)巴瑞圖較劣 (Pareto inferior) (D)巴瑞圖改善 (Pareto improvement)
- 40 採用垃圾桶決策途徑的組織不具有下列何種特質？
(A)條件允許下的意圖理性 (B)政策偏好存有爭議
(C)有高度流動的參與者 (D)解決問題的方法與技術不明確
- 41 有關政策分析者所應注重的主要面向，下列何者不屬之？
(A)強調科際整合 (B)主張應用取向 (C)掌握情境系絡 (D)以市場價值為依歸
- 42 有關政策評估之敘述，下列何者正確？
(A)一般認為影響 (impact) 評估比產出 (output) 評估更為重要
(B)僅能對已執行完畢的政策進行評估
(C)結果評估乃在政策規劃階段對各替選方案的預期結果進行之評估
(D)在政策評估的標準中，回應性乃指政策執行後決算符合預算達成率之回應程度
- 43 下列何者是資通訊科技興起成熟後，才得以發展的政府蒐集民意方法？
(A)民意調查 (B)公民投票 (C)網路輿情分析 (D)公民咖啡館
- 44 從治理的理論觀點，「自我組織的網絡」(self-organizing network) 的治理結構中，網絡成員之間是以何者為其最主要運作機制？
(A)分權制衡關係 (B)代理關係 (C)法規制度與命令 (D)信賴與相互調適
- 45 下列何者由直轄市市長自行依職權任免？
(A)主計處處長 (B)警察局局長 (C)政風處處長 (D)交通局局長
- 46 社會企業是何種組織型態的混合形式？
(A)政府部門、企業部門 (B)企業部門、非營利部門
(C)政府部門、非營利部門 (D)政府部門、企業部門、非營利部門
- 47 學者們因強調非營利組織的不同特性而提出不同的名稱，這些名稱不包括下列何者？
(A)志願部門 (B)免稅部門 (C)獨立部門 (D)營利部門
- 48 在下列公私協力夥伴關係中，那一項私部門參與的程度最高？
(A)公營事業分權化 (B)行政機關公司化 (C)經營特許權 (D)工程合約
- 49 在新公共管理運動下的公共治理，不會強調下列那一點？
(A)豁免政策試驗的行政程序 (B)重視施政成果的展現
(C)鼓勵公私夥伴關係 (D)將權力移轉至中央層級
- 50 有關河川流域環境保育所進行的跨域治理之敘述，下列何者錯誤？
(A)法制化程度單一，應採特定方式推行 (B)涉及專業與政治二者之平衡
(C)須以民意為基礎，應讓人民進行決策 (D)應擴大參與，盡量引進民間社會資源