

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作直接服務
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明社會個案工作和個案管理兩者在協助服務對象處理問題上的異同，並舉一個案例各自說明這二種工作方法的使用時機和情況。(25分)
- 二、有個社會福利機構想要推動老人憂鬱症的團體處遇方案，以降低社區老人的自殺率，請撰寫一份團體方案的計畫書。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關個案工作的發展脈絡，下列敘述何者正確？
 - (A)因為佛洛伊德學說使社會工作專業反省貧窮、失業無法做個人性的單純歸因
 - (B)因為人類行為科學諸多學說出現，所以美國自1960至70年代開始重視機構責任(accountability)
 - (C)因為後現代主義與社工專業自我反思，而強調應建立案主與社工夥伴式專業關係
 - (D)目前個案工作採用的是生態觀點和系統理論，而不是綜融取向社會工作
- 2 關於「以證據為基礎的實務」之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)強調提升服務的效益，並免去資源浪費
 - (B)強調服務輸送的有效性，以最適當地滿足服務使用者的需求
 - (C)強調提升社會工作者運用研究結果與執行研究的能力
 - (D)強調書面工作手冊是培養社會工作者「以證據為基礎」服務能力的最好方法
- 3 單案研究設計(single-system design)乃是根據可衡量的目標與可達成的目的進行評估。有關單案研究設計的敘述何者正確？
 - (A)需要分為實驗組及控制組，以比較服務介入產生之差異
 - (B)需要進行隨機抽樣，以使研究結果更具推論性
 - (C)需要執行前測和後測，以觀察服務介入的進展
 - (D)家庭社會工作之評估不適合使用單案研究設計
- 4 下列何者屬於對案主認知功能的評估？①現實感 ②自殺意圖 ③情感性疾病 ④自我概念
 - (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- 5 會談是社會個案工作的主要工作方法，下列敘述何者錯誤？
 - (A)會談過程中的對話與互動受到專業倫理的約束
 - (B)會談雖有基本共同的内容，但每個個案的會談内容仍保有一定程度的個別化
 - (C)每一次會談可達成有限的目的，多次會談累積後可達成服務目的
 - (D)參與會談的個案與社會工作者都需承擔開啟會談的責任
- 6 倫理決策是一個謹慎的過程，當社會工作者面對倫理困境時，下列那一項處理原則錯誤？
 - (A)要充分了解社會工作者的法律責任與義務
 - (B)要同時考量倫理議題的脈絡與情境面向
 - (C)當不同價值間有所衝突時，以法律規範為最優先之考量
 - (D)過程中需記錄重要的倫理決策與判斷

- 7 下列敘述何者正確？①有人會隱藏在團體裡造成「社會打混」(social loafing)的現象 ②「社會打混」的結果，會引起工作賣力成員的不滿，而導致衝突 ③團體成員的增加必然可以使團體績效相對提高 ④團體成員付出較少的努力，而隨著團體移動前進的情況，稱之為「搭便車效益」(free rider effect) ⑤團體裡有「搭便車」的人，後續難免會出現跟著打混或是做自己想做的事，結果團體不成團體，稱之為「冤大頭效益」(sucker effect) ⑥研究個人拉力與團體拉力，發現團體拉力總是大過於個人拉力的總和
(A)①③⑤⑥ (B)①②③④ (C)②④⑤⑥ (D)①②④⑤
- 8 有關互惠模型(reciprocal model)的敘述，下列何者錯誤？
(A)在使用互惠模型過程，工作者扮演的角色是「中介者」(mediator)和「使能者」(enabler)
(B)工作者是「工作者與案主體系」的一部分，既被影響，也能影響他人
(C)工作者既不是針對案主，也不是為了案主，而是與案主一起工作
(D)工作者的自我揭露、熱誠、積極、知識等有助於其將專業權威表現在任務設計和問題解決
- 9 團體工作者於帶領非自願團體時，下列那些處遇較為適當？①培養幾位團體成員，促成更多正向團體互動 ②不讓成員有宣洩太多被迫害的負面情緒 ③指出成員違法亂紀的行為並催化其改變動機 ④採用優勢觀點帶領團體
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 10 下列那一種團體最有可能有違 Gisela Konopka 所提社會團體工作倫理的界線？
(A)心理劇團體 (B)冒險體驗教育團體 (C)強制親職教育團體 (D)失智症家屬支持團體
- 11 當社區的需求係由既有的標準或指標而來，係屬於下列何種性質的需求？
(A)表達性需求 (B)感覺性需求 (C)規範性需求 (D)比較性需求
- 12 若採用「社區教育模式」來進行社區工作，社區工作者會有下列那些作法？①鎖定某個特別貧窮的區域，設置特定補充教育 ②設置低階勞工或社區居民的成人教育服務 ③藉由社區教育來提高居民對社會參與動力 ④針對社區既有迷思，舉辦公聽會來轉變其觀念
(A)①③④ (B)①②③ (C)②③④ (D)①②④
- 13 當社區居民為自身環境或權益，遭受到掌權者以各種形式加以干涉，進而聚集起來以各種不同形式活動來捍衛自身權益，屬於下列那一種社區工作模式？
(A)社會計畫模式 (B)社區組織模式 (C)社會發展模式 (D)社會行動模式
- 14 有關社區方案工作目標的設定，下列敘述何者錯誤？
(A)僅重視過程目標，不需設定成果目標 (B)目標必須明確、可測量且可達成
(C)需以社區需求評估為基礎 (D)可作為後續社區方案的引導
- 15 關於個案工作、心理諮商和心理治療的敘述，下列何者正確？
(A)心理治療助人不做潛意識的分析和探討 (B)心理諮商在助人是不用理解精神醫學的
(C)個案工作協助增強個人的社會適應 (D)個案工作能協助身心症和病理因素分析
- 16 關於危機干預(crisis intervention)的敘述，下列何者錯誤？
(A)所謂危機是指每一個人在其生活當中都可能遭遇到的經驗
(B)在失衡的狀態中，人們會本能地努力奮鬥以回復生活均衡
(C)舒緩個案情緒與建立關係是危機干預第一個重要操作步驟
(D)廣義的危機干預是針對危機狀態的個人進行預估與處遇
- 17 關於優勢觀點的敘述，下列何者錯誤？
(A)透過了解案主的生命經驗與環境脈絡，將焦點轉向可能與希望
(B)協助服務使用者使用新的語言敘述問題，使其能面對問題的挑戰，讓問題觀點轉為可能觀點
(C)可以透過詢問個案的例外問題，如「狀況不同會做什麼？」來發掘正向經驗
(D)強調個人有能力解決自己遭遇的制度與結構上的問題
- 18 下列何者不屬於任務中心學派(task-centered approach)的問題類別？
(A)人際衝突 (B)社會關係的不滿 (C)天災人禍的危機 (D)角色執行困難
- 19 社會工作者與個人的第一次接觸稱為「接案」(intake)。假設你是 A 機構中一名負責接案的社工員，下列何者並非是你在接案時的最主要職責？
(A)確定服務申請者的問題是否為 A 機構可提供之服務項目
(B)向服務申請者解釋 A 機構的服務原則與服務內容
(C)確認服務申請者服務需求，並於 A 機構內發展服務計畫
(D)對於資格不符合 A 機構之服務申請者，需說明理由

- 20 關於結案過程中的工作重點，下列敘述何者錯誤？
(A)讓案主覺察是自己的努力才獲得正向改變
(B)強化案主的正向觀點，以避免未來再次使用社會工作服務
(C)協助案主檢視處遇所獲，並類化於日常生活中
(D)鼓勵案主銜接自然網絡中的支持
- 21 社會工作者進行訪視時需注意的事項，下列敘述何者錯誤？
(A)訪視的目的不同，所用的時間與技巧也隨之不同
(B)要不要事先與案主約定訪視時間，必須經由案主自決
(C)訪視的服裝可依訪視對象不同而有所調整
(D)訪視前最好預先查好交通路線
- 22 某社會福利服務中心的社會工作者以「觀摩訪問」的方式來協助社區居民解決問題，請問這位社會工作者目的在連結那一種資源？
(A)物力資源 (B)方案資源 (C)財力資源 (D)策略資源
- 23 我國「社會工作師倫理守則」中提及「社會工作師應具備社會工作專業技能，不斷充實自我」，是屬於下列那一面向的倫理守則？
(A)對服務對象的倫理守則 (B)對實務工作的倫理守則
(C)對同仁的倫理守則 (D)對社會大眾的倫理守則
- 24 「在倫理兩難困境中，必須選擇不會造成任何人傷害的處理方式，不然的話，應該選擇造成最小或最少數人傷害的處理方式。」上述符合倫理學的那一種觀點？
(A)負面效益主義 (B)行為效益主義 (C)義務道德主義 (D)規則效益主義
- 25 有關團體工作的意義與功能，下列敘述何者錯誤？
(A)團體工作可以增強個人社會適應的能力
(B)團體工作是推動社會變遷的媒介
(C)團體工作不以目標為取向
(D)增強社會意識及培養民主精神是社會團體工作的功能
- 26 有關社會交換理論對團體的觀點，下列敘述何者錯誤？
(A)社會交換理論認為當人們在團體互動時，每個成員都會試圖表現出能獲得最高酬賞與最少處罰的行為
(B)平衡的交換關係會促使交換持續
(C)交換行為是團體中的共同原則，因此團體成員的交換行動不容易出現個別差異
(D)相較於場域理論強調團體是一個整體，社會交換理論更著重在個別成員的行為
- 27 Papell 和 Rothman 提出團體工作的社會目標模式，下列敘述何者錯誤？
(A)核心概念是社會意識與社會責任
(B)團體工作者的角色是有責任的使能者
(C)工作聚焦在成員創造一個自助、互助的體系
(D)社會目標模式的理論基礎來源眾多，其中包括佛洛伊德的人格理論
- 28 有關開放式團體與封閉式團體的比較，下列敘述何者正確？
(A)開放式團體的成效一定比封閉式團體差
(B)開放式團體較容易產生有創新的意見和資源
(C)開放式團體較容易產生凝聚力
(D)封閉式團體不會受到團體成員變動的影響
- 29 在團體開始前，需要對團體成員公開的資訊，下列敘述何者錯誤？
(A)成員保密之例外情況
(B)給予回顧與評論成員的機會
(C)成員取得其個人檔案資料的權益等資訊
(D)提供成員有關團體目標、團體限制，及處遇可能存在的危機之資訊

- 30 針對自助團體的敘述，下列何者正確？
- (A) 成員參與自助團體後，其個人社會資本會產生變化，且參加越久，其社會資本得分越不理想
 - (B) 自助團體拒絕或排斥專業的涉入和協助，成員間的互助關係是平等的同儕關係，不依賴「專家知識」，而是「經驗知識」
 - (C) 自助團體很強調自我管理，既然有管理的事實，組織上就有階級之分
 - (D) 自助團體是實際且實用的，也是自願的，所以不論是何種自助團體都會永續久存
- 31 社會工作者為住院病人辦理一個團體，這個團體是為成員出院做準備。團體中所有的成員都已經超過 70 歲，社會工作者擬在聚會之間，選擇幾個活動方案，希望能刺激案主的生理和社會生活，以準備回到社區生活。下列那一個方案活動在刺激治療效果相較於其他方案活動效果較弱？
- (A) 社會工作者直接採用「討論目前情況或醫院事件」進行討論和分享
 - (B) 讓成員一起做餐點給整個團體享用，再要求分享做此一事情所帶來的感受
 - (C) 邀請成員分享他們過往生活記憶中美好的事情，再進行彼此間的支持與回饋
 - (D) 成員三三兩兩聚在一起進行各小組有興趣的活動，例如：園藝、製作糕點、討論孩子或孫子等，之後再進行整個團體的交流
- 32 有關團體進行過程中需要面對的倫理問題，下列敘述何者錯誤？
- (A) 基於團體發展的需要及特殊性的考量，領導者有責任安排協同領導者或其他相關專業人員協助帶領團體
 - (B) 團體領導者宜兼顧成員在團體外的個人議題，適時改變團體討論主題
 - (C) 領導者可以表露自己的價值觀，但應避免強迫成員接受，或強烈暗示成員順從
 - (D) 領導者應具有敏感度，適時覺察並妥善處理團體內特殊成員，以保障其他成員的利益
- 33 影響社區工作專業及發展的主要因素有那些？①社會趨勢及社區需求特性 ②公部門的施政方針及制度設計 ③跨領域專業及組織的參與 ④女性及青年社區幹部的比率
- (A) ①③④ (B) ②③④ (C) ①②③ (D) ①②④
- 34 Kretzmann 和 Mcknight 提出以資產為基礎的社區發展模式，在初期階段中，下列何者不是社區資產 (asset) 的主要範疇？
- (A) 社區居民及其生活圈
 - (B) 社區中可以運用的設備
 - (C) 社區中的公私部門及社區組織
 - (D) 具有專業能力的外部工作者
- 35 下列何者不是社區組織工作之過程？
- (A) 建立關係
 - (B) 分析社區
 - (C) 情境估量
 - (D) 未來的圖像
- 36 當社區工作的程序，進入循環性的社區組織能力增長的工作階段，此階段屬於下列何者？
- (A) 評估階段
 - (B) 發展專業服務規劃階段
 - (C) 起步階段
 - (D) 永續工作階段
- 37 社區「整備程度」(readiness) 的特性，下列何者錯誤？
- (A) 可測量的
 - (B) 可經由努力而提升的
 - (C) 全面性的，沒有針對特定議題的
 - (D) 可以從多面向進行測量的
- 38 社區能力的建構，在於提升社區總體所具有的儲能，是透過那幾個層次進行？
- (A) 個人、組織及社區三個層次
 - (B) 基層、核心及領導三個層次
 - (C) 微觀、中觀及鉅觀三個層次
 - (D) 內部治理、外部環境、治理能力三個層次
- 39 在 2014 年，各縣市成立的社區培力中心，下列敘述何者正確？①其設立係延續行政院文化建設委員會的社區總體營造計畫 ②此作法促進社會工作者在社區領域中累積專業及就業的機會 ③其輔導服務對象為社區發展協會 ④由我國中央政府發起，鼓勵地方政府成立中心
- (A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①③④ (D) ①②④
- 40 社區工作者的角色會隨著工作歷程而有所變動，有關結案階段的角色敘述，下列何者錯誤？
- (A) 當社區組織已經培養出在地人才時，可開始進行結案的預備
 - (B) 社區工作者整理並移交該社區相關的工作資料
 - (C) 社區工作者也需同時傳授社區工作的知識給接手者
 - (D) 一旦移交完畢，工作者需立即且完全抽離該社區事務