

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試論述運用任務中心取向 (Task-Centered Approach) 提供服務，對社會工作責信 (accountability) 有何意義？(25分)

二、臺灣的東南亞裔女性新住民人口日增，不少研究顯示：這些新住民易處於不公平與不友善的環境，並面臨各類生活考驗。例如：婚姻關係、家庭問題，和子女生養與教育問題；甚至還有居留與工作權、種族歧視、污名化等社會問題，易陷入多重弱勢生活困境。試問在臺灣社會工作者如何增權新住民女性？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 臺灣社會工作發展受到不同力量的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)臺灣的社區發展曾借力聯合國糧農組織
(B)臺灣的觀護制度與托兒所由日本引進
(C)臺灣社會工作教育初始即為獨立學門，培育本土社會工作人才
(D)聯合國發展方案 (UNDP) 曾參與臺灣社會工作教育基礎架構發展
- 2 那一份報告建議英國原先分散在各部門的社會工作者，應整合在一個地方政府的社會福利部門下，社會工作被訓練成綜融社會工作者，提供預防與社區為基礎的服務？
(A)貝弗里奇報告書 (B)韋伯報告書 (C)希伯罕報告 (D)葉慈報告
- 3 社會工作者在社會救助業務中扮演四種角色，當社會工作者提供低收入者資源時，主要屬於那一個角色的功能？
(A)診斷者 (B)使能者 (C)提供者 (D)倡導者
- 4 Greenwood (1957) 曾以幾個特質評論社會工作已具專業性，下列何者非 Greenwood 所列之特質？
(A)一套專業知識 (B)具有專業的權威 (C)共同信守的倫理守則 (D)具備專業高度感
- 5 關於增權 (empowerment) 對於社會工作實務的意義，下列敘述何者錯誤？
(A)重視案主的優勢與能力 (B)強調社會工作者和案主的合作關係
(C)增強個人與家庭的權力整合 (D)對結構的批判性反思
- 6 Skidmore 和 Thackeray (1994) 認為社會工作的存在乃基於一些假設前提 (premise)，下列何者非 Skidmore 和 Thackeray 對社會工作所持之基本假設？
(A)社會工作肯定每個人的重要性
(B)人與人的互動過程可能產生問題
(C)社會工作協助案主接受物競天擇的生存法則
(D)社會工作的介入將有助於問題解決

- 7 英國學者英格蘭 (England, 1986) 認為專業關係在服務中非常重要，且社會工作是一門藝術。其主張藝術在於社會工作實務具備以下那些特性？①社會工作者運用直覺 ②社會工作者進行冷靜抽離的評估 ③社會工作者累積實務智慧 ④社會工作運用自我
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 8 社會工作者介入對立的雙方，如離婚的兩造當事人、爭吵中的伴侶、勞資爭議、社區糾紛，使用妥協、協商、溝通雙方意見與立場，使雙方爭議得到公平合理的解決。此描述較符合下列何種社會工作者的角色？
(A)調解者 (B)催化者 (C)充權者 (D)經營者
- 9 社會工作理論的發展演進中，1980 年代之後較符合下列那一觀點？
(A)行為主義觀點時期 (B)人本主義觀點時期 (C)精神分析觀點時期 (D)增強權能觀點時期
- 10 在理論的角色定位上，可將社會工作理論簡單分為形式理論與實質理論，下列那一個理論與其他理論性質不同？
(A)心理暨社會學派 (B)系統理論 (C)生態觀點 (D)基變觀點
- 11 慈善組織會社 (COS) 與睦鄰運動 (The Settle Movement) 以不同的工作方式與理念，占據社會工作發展重要的位置。下列關於兩者敘述何者錯誤？
(A)慈善組織會社的成立是協調城市慈善組織，睦鄰運動起於和貧民一起生活，學習經驗
(B)慈善組織會社認為貧窮是個人責任，無法自我支持方由公眾協助；睦鄰運動經由個人與社會覺醒，推動改革，以改善工人生活
(C)慈善組織會社派友善訪問者訪問窮人；睦鄰運動則致力於成為當地服務與文化中心
(D)慈善組織會社以居民實際需要開展工作，無既定工作計畫；睦鄰運動有了解貧窮工人需要的一套工作模式
- 12 任務中心模式 (Task-Centered Model) 在社會工作實務中極具重要性。關於 Payne (2005) 所提出任務中心模式對於「問題」之認定，下列敘述何者錯誤？
(A)任務中心模式關切個案想改變的問題
(B)問題必須先由實務工作者評量其問題嚴重程度後，再交由案主一起討論決定
(C)問題必須是可以清楚界定的
(D)經由實務工作者和案主訂定合作契約後採取行動
- 13 關於社會工作危機處遇原則之敘述，下列何者正確？
(A)危機處遇過程重視社會教育 (B)危機處遇強調潛意識對人行為的影響力
(C)危機處遇的服務是有時間性的 (D)危機處遇適合所有問題類型的案主
- 14 就生態觀點的核心概念來看，長期在兒少安置機構成長、結束安置後的自立生活青年，其自立初期主要面臨那些議題？①位置與棲息地的轉變 ②社會角色互惠性期待的不同 ③親密關係的創傷 ④個人勝任能力的考驗 ⑤鉅視系統的歧視壓迫
(A)①②④ (B)①②③ (C)③④⑤ (D)②③④
- 15 帕森斯等人 (Parsons, Gutierrez, & Cox, 1998) 曾將增權觀點的策略活動依其目標性質分為那四個向度？①建立關係 ②教育學習 ③志願服務 ④獲取資源 ⑤社會行動
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- 16 Valentich (1986) 認為女性主義發展多元，但仍有共通性。下列敘述何者不是女性主義各派別的共通特性？
(A)重視女性價值 (B)個別女性的倡導行動，達成社會變遷目標
(C)爭取自我實現機會 (D)以女性經驗作為理論與行動基礎
- 17 不同派別女性主義各有獨特主張，下列敘述何者錯誤？
(A)自由主義女性主義不追求社會結構根本改變，而是追求女性在社會中的既存地位
(B)激進女性主義認為消除女性被壓迫，需要從家庭制度內部進行根本的改變
(C)社會主義女性主義認為父權對女性的壓迫主要在心理層面
(D)文化女性主義者的主張特別被臨床社會工作者接受，著重在與他人建立連結，以發展彼此照護同理關係
- 18 下列何者不是「後現代取向」社會工作理論的主要概念？
(A)主體性 (B)權力 (C)解構 (D)潛意識

- 19 關於社會工作價值與倫理發展的敘述，下列何者正確？①19世紀末期，社會工作專業開始發展階段即關注社會工作者的道德，案主的思想行為是否符合道德標準為其次 ②20世紀睦鄰運動的興起，社會工作者轉而偏重關注社會改革議題，而非案主的道德觀 ③1960年代，社會工作者關注焦點轉向社會正義、權利與改革 ④1970年代，應用性的專業倫理興起
(A)①②④ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②③
- 20 美國社會工作人員協會（NASW）於1996年發表六項當時常見的社會工作價值，下列何者未包含在內？
(A)服務 (B)案主自決 (C)社會正義 (D)個人尊嚴與價值
- 21 根據 Reamer（1999）的說法，社會工作的發展史上至少有六種不同的價值取向。下列那一個取向極少涉及價值或規範性的概念？
(A)父權主義取向（Paternalistic Orientation） (B)臨床取向（Clinical Orientation）
(C)社會正義取向（Social Justice Orientation） (D)無道德取向（Amoralistic Orientation）
- 22 Banks（2014）認為 Biestek 的「個別化」個案工作原則，是承襲自康德的那一個關於人的重要主張？
(A)人權 (B)平等 (C)自由 (D)尊重
- 23 下列那一種倫理學將「感性回應」視為主軸，且與女性取向的倫理觀特別有關連？
(A)正義論 (B)效益論 (C)德行論 (D)關懷論
- 24 按照 Reamer（1995）對於業務過失（malpractice）的定義，一間職能復健機構的社會工作師未經機構的案主們同意，就挪用案主的工作復健基金作為營養午餐費用，這是屬於何種業務過失？
(A)瀆職 (B)濫權 (C)侵權 (D)怠職
- 25 Courmoyer 在有關文化敏感觀點社會工作實務的論述中，達到包容的「文化同理」具有三個要素，下列敘述何者錯誤？
(A)情感的接納 (B)同理的理解 (C)適當的互動 (D)一致的普同
- 26 下列有關專業關係界線的敘述，何者錯誤？
(A)應邀參加安置兒少在成年離院後的婚禮是界線的跨越（boundary crossing）
(B)與服務對象發生親密關係是界線的侵犯（boundary violation）
(C)不論何種型態的雙重關係，只要有雙重關係就是違反倫理
(D)不論何種型態的雙重關係，只要有利益衝突就是違反倫理
- 27 下列何者不是 Reamer（1995）提出有限資源分配的基本原則？
(A)償還原則 (B)需求原則 (C)補償原則 (D)公共原則
- 28 一名因意外而導致下半身癱瘓的身心障礙服務對象獨居多年。近日，該服務對象又因故跌倒在地、骨折受傷無力爬起。直到隔日，居家服務員到訪，才被發現送醫。社會工作者為避免服務對象再度有安全風險，故積極促成服務對象入住長期安養機構。當服務對象堅決表示不願意入住長期安養機構時，社會工作者仍將其安置。這是考量何種倫理原則優先順序所做的決策行動？
(A)保護生命原則優先於自主自由原則 (B)個人的自由權優先於他自己的基本幸福權
(C)差別平等原則優先於最小傷害原則 (D)個人的幸福權是超越法律和規則
- 29 社會工作所服務的案主經常是遭遇多重問題，以及所需要的福利資源甚少單一機構足以提供。當在從事專業服務時，只是完全按照該機構的服務規定、法令的規定、依照機構現有的資源分配給目前的案主，這是屬於那一種型態的社會工作師？
(A)反思性實務工作者 (B)防禦性實務工作者 (C)反身性實務工作者 (D)理性型實務工作者
- 30 推行「性侵害案件減少被害人重複陳述方案」是希望能保障案主的權益。下列何者並非此方案的主要目標？
(A)實施生活適應講座，使案主感受安全
(B)整合醫療、社政、檢察和警察四大服務體系
(C)詢（訊）問時全程錄影錄音，以提升偵辦時效與品質
(D)透過會同詢（訊）問方式，減少案主的陳述總次數

- 31 從三級預防觀點來看兒童保護工作，下列何者屬於社會工作師所執行的二級預防工作？
(A)接受通報後，提供及時協助 (B)在幼兒園的晨間課程教導兒童自我保護技巧
(C)轉案後，追蹤受虐兒童的近況 (D)對已接受協助的受虐兒童提供長期性服務
- 32 從青少年的發展取向來看，促進青少年行使社會公民責任的做法，下列敘述何者錯誤？
(A)政府應有正式的制度和機制讓青少年練習公民權的行使
(B)降低各種網路平台的使用年齡，以保障青少年的資訊權
(C)青少年發展需同時兼顧其生活環境、機會、資源與主體性
(D)政府應提供青少年參與公共政策討論和決策過程的平台
- 33 關於身心障礙的敘述，下列何者正確？①障礙的分類是固定不變的 ②中世紀歐洲因慈善理念進行貧民與障礙者的分類收容救濟，是將障礙者機構化的第一步 ③文藝復興時期的歐洲開始將貧窮與障礙議題分開處理 ④19世紀啟蒙時代視障礙者為病人的醫療觀點，讓障礙者逐漸被社會所排除 ⑤1950年代機構式缺乏人性的照顧機制作受關注，開始西方的去機構化運動
(A)①②③ (B)②④⑤ (C)①③⑤ (D)③④⑤
- 34 有關當前教育部補助「專任專業輔導人員」的聘任現況，下列何者錯誤？
(A)專科以上學校學生 1,200 人以下應置專業輔導人員至少 1 人
(B)各縣市所轄高中職以下學校數合計 20 所學校以下者置 1 人
(C)高中職以下學校，其班級數達 50 班以上應至少置 1 人
(D)高中職以下學校，其班級數達 55 班以上應至少置 1 人
- 35 社會及社區變遷方案是職業社會工作 (Occupational Social Work) 服務方案的一種。下列何者不包括在其服務內涵？
(A)建立員工與附近鄰里關係的發展與維持
(B)工商業界回饋社區鄰里與社會的社會責任方案
(C)擴大公司產品、社會網絡行銷的公共關係方案
(D)有關行政中立訓練、公平政策與歧視預防的肯定行動方案 (affirmative action)
- 36 為因應醫學進步、社會變遷及高齡化趨勢，在健康照護社會工作上，可能出現那些服務型態的轉變？①以醫療院所患者的服務為重 ②逐漸重視連續照顧與全人照顧 ③投入更多對於改善健康不平等的倡導工作 ④病人的主體意識提升促進了醫病溝通
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 37 為因應新興社會問題，臺灣近年推動各種「以社區為基礎」的服務方案。下列何者較不具備前述特性？
(A)長期照顧十年計畫 2.0 (B)強化社會安全網計畫
(C)預防及延緩失能照護計畫 (D)社會工作人員執業安全方案
- 38 面對申請多個公、私社福單位補助的案主，下列敘述何者接近「每個人人生來就有能量與動機追求改變」？
(A)案主對福利規定熟稔，具備處理複雜事務能力
(B)各機構間缺乏聯繫，案主在機構間鑽漏洞
(C)濫用社福資源，應嚴審避免養成福利依賴
(D)量表與標準化評估指標，可避免資源運用無效率
- 39 有關精神疾病治療性社區之敘述，下列何者正確？
(A)治療性社區著重階級、地位與封閉的治療環境
(B)由專業人員共同討論遇到的問題，但是過程中精神疾病患者不需要參與
(C)治療性社區強調開放式的溝通，但僅限於向主管分享資料
(D)治療性社區強調要建立精神病患自信、自尊和信任別人的治療環境
- 40 關於修復式正義 (restorative justice) 運用在少年偏差行為、家庭暴力與刑事案件被害人身心修復，下列組合何者正確？①促使加害人負起犯罪責任 ②是一種懲罰加害人的機制 ③滿足被害人需求 ④加害人強制參加修復式過程 ⑤加害人修補因犯罪造成的傷害，提供受害者物質和金錢等賠償
(A)①③⑤ (B)①②④ (C)③④⑤ (D)②④⑤