

代號：20140
頁次：1-1

109年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等 別：高考二級
類 科：一般行政（一般組）
科 目：行政學研究
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、行政運作曲解公共利益，嚴重將會影響人民對於政府的信任，試問政府體系存在那些可能造成公共利益被曲解的原因？文官又應該如何實踐公共利益？（25分）
- 二、試問為了消弭政府官僚化的印象，可以從那些面向改革行政組織？有那些具體可行的作法可以達到改善官僚化的目標？（25分）
- 三、試問行政組織的運作可能存在那些缺失？有那些方法可以減少或緩和組織病象的發生？（25分）
- 四、績效管理是行政改革的策略之一，試問政府實施績效管理可能遭遇那些困難？成功的績效管理有賴於那些因素的配合？（25分）