

109年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
心理師、護理師、社會工作師考試、109年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試

類 科：諮商心理師

科 目：團體諮商與心理治療

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、根據統計目前臺灣青少年平均一週花在網路的時間至少有 10 小時以上，而國高中生網路成癮（internet addiction）比例更提升到 20.2%，世界衛生組織將此納為一種精神疾病。研究更發現臺灣網路成癮比例已是全世界網路成癮相當嚴重的國家之一，目前教育部積極研擬對青少年實施輔導，請針對國中青少年提出網路成癮防治團體的諮商方案。

請描述：

(一)網路成癮的特徵、團體前的評估工作、採用何種團體諮商理論與主要方案歷程為何？（15 分）

(二)進行此團體時，需考慮那些青少年心理特質與倫理議題？（15 分）

二、Connelly 與 Piper 在團體系統性研究中認為「個人取向」（person-oriented）與「任務取向」（task-oriented）不同成員特質組成的團體，其領導者帶領會有不同的團體療效，請說明此兩種取向成員的特質，並如何運用以發揮最大的團體療效。（20 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於團體諮商與心理治療的發展，下列敘述何者正確？
 - (A)最早的團體發生在 18 世紀時，一位實習醫師 Joseph Pratt 開始對精神病人做教育與支持團體
 - (B) 1930 年代 Moreno 開始使用心理劇進行個人的內在探索
 - (C) 1950 年代精神分析與客體關係導向之心理治療訓練，對團體動力進行深入的探討
 - (D) 1960 至 1970 年代開始將團體工作融入家庭諮商中
- 2 關於非結構團體的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)領導者運用所熟知的理論與經驗，催化團體的方向，協助成員達成他們的目標
 - (B)有些歷程是結構化程序，包括領導者自我介紹、說明團體目標、性質、進行方式等
 - (C)領導者要協助成員回顧團體經驗，以及自我評估學習與收穫
 - (D)領導者除了協助成員善用各次聚會外，對於每次聚會的活動也要事先規劃，使成員獲得最大效益

- 3 關於團體輔導、團體諮商、團體心理治療的比較，下列敘述何者錯誤？
- (A) 僅團體輔導不需考量成員的個別差異
 - (B) 僅團體輔導的領導者可能由教師擔任
 - (C) 團體心理治療更著重帶入精神醫學的觀點
 - (D) 皆需建立督導制度，以保障成員的權益，提升專業品質
- 4 下列何者是預防團體成員流失最適當的措施？
- (A) 請退出的成員回到團體說明離開原因
 - (B) 轉介不積極參與團體的成員使用其他治療方式
 - (C) 設計精美的招募簡章並廣泛發送
 - (D) 招募成員時能篩選適合的團體成員
- 5 成員甲總會穿著名牌服飾來參加團體，乙在甲發言後，不論其內容為何，多會以「這種看法太天真……」或「你根本不懂……」等方式，質疑甲的發言。對於此現象，下列敘述何者最不適當？
- (A) 乙有可能是因為內在需要，而產生人際現實扭曲
 - (B) 這可能是乙的人際風格，領導者不需特別做處理
 - (C) 領導者可以使用「一致性確認」技術，幫助乙檢核他的觀點是否與其他成員有差異
 - (D) 上述現象不只發生在成員彼此間，也可能發生在成員和領導者之間的互動
- 6 關於團體初期凝聚力的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 設立和加強明確的規範，是建立凝聚力的一種方法
 - (B) 成員願意準時出席團體聚會，是凝聚力的指標之一
 - (C) 領導者善用團體中的次團體力量，將有助於凝聚力的提升
 - (D) 成員願意在團體中談論缺乏信任或害怕焦慮的情緒，是凝聚力的指標之一
- 7 關於團體中的溝通，下列何者正確？①放射型的溝通象徵著領導者有較多的控制權力 ②放射型溝通比起網絡型溝通更有利於諮商團體初期的運作 ③為打破放射型的溝通，領導者可以用非語言訊息邀請成員對著團體說話 ④為打破放射型的溝通，可以採取繞圈發言，並持續使用至團體中後期 ⑤心理教育團體比起治療團體更容易出現放射型的溝通型態
- (A) ①②⑤ (B) ③④⑤ (C) ①③⑤ (D) ②③④
- 8 團體領導者對成員甲說：「我發現每當團體中有人談到孩子的問題時，你經常眼眶泛紅並且陷入沉思，似乎與孩子有關的話題最能觸動你的心情。聽到我這麼說，你覺得如何？」領導者最可能使用的技術為何？
- (A) 情感反映 (B) 摘要 (C) 連結 (D) 闡釋
- 9 關於領導者如何及何時結束團體的考慮，下列何者是最不需要的因素？
- (A) 開放式或封閉式的團體屬性 (B) 成員的年齡層與文化背景
- (C) 成員的人數和社經地位 (D) 成員的凝聚力與失落經驗
- 10 根據 Irvin Yalom 對於團體初期第三階段的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 屬於凝聚力的發展，進入擁有「我們感」的統合體 (we-consciousness unity)
 - (B) 團體最關心的是親密感和休戚與共感
 - (C) 成員常為了團體凝聚力，而壓抑表達負向情緒
 - (D) 團體成員間的差異會明顯地顯露出來
- 11 當領導者覺察到團體開始出現轉換階段的特徵時，下列那一項處遇措施最適當？
- (A) 鼓勵成員勇於克服其內心對團體的擔心或害怕
 - (B) 協助成員重新框視其展現的抗拒行為
 - (C) 反映團體對某位成員獨占行為的厭煩反應
 - (D) 協助成員確認團體內所有成員，包括領導者，並不會做出讓他們擔心的事

- 12 團體初期，領導者真誠告訴成員有關自己的弱點與困擾，對於這樣行為的意義，下列何者最正確？
- (A)真誠的呈現自己，做個無心機的人
 - (B)領導者的示範，具有鼓勵成員真誠表達自己的作用
 - (C)不當的自我揭露，影響成員對領導者的信任
 - (D)催化團體凝聚力，增進成員間的信任感
- 13 關於有效能的團體領導者特質，下列敘述何者錯誤？
- (A)有時需要坦誠告知成員他不想看見的部分，並做選擇性的自我揭露
 - (B)遵守團體歷程及規範，在團體進行中儘可能不加入領導者的創意
 - (C)能察覺自己的內在衝突與問題
 - (D)有意願與成員互動
- 14 在諮商團體第 1 次聚會中，成員甲對領導者多次挑戰，質疑團體安排和進行的方式；這種情況延續至團體中期，此時團體的凝聚力已形成。下列領導者回應甲的方式，何者最適當？
- ①你有更好的方式及點子嗎？ ②我聽到你說很多次了，請問其他成員也有相似的感覺嗎？
③你多次質疑我，讓我蠻有壓力的，我在想你平常跟別人相處也是這樣嗎？ ④你多次質疑我，讓我蠻緊張的，也讓我不知道如何靠近你 ⑤你這樣問我的方式，我也看到你和其他成員對話亦是如此，不知其他人的感覺如何？
- (A)①②③
 - (B)②③④
 - (C)①④⑤
 - (D)③④⑤
- 15 團體成員：「我會害怕在團體中分享，因我不想太被注意到。」
協同領導者甲：「是的，這很正常，分享也需要勇氣。」
協同領導者乙：「沒錯！分享時大家都看著你，的確需要勇氣。」
若整個團體的帶領模式都如以上對話的狀態，下列敘述何者錯誤？
- (A)兩位領導者先後認同成員的看法，可以促進成員更願意分享
 - (B)兩位領導者同時都傳出相似的消息，是畫蛇添足無此必要
 - (C)隱含兩位領導者可能是在權力競爭
 - (D)易造成成員需聽完兩位領導者的發言後，才能繼續進行分享的模式
- 16 領導者常會使用某些特定的語言幫助成員自我覺察及為自己負責，下列領導者的陳述，何者不屬於此目的？
- (A)我想請你將「都是恐慌症讓我無法外出找工作」改為「我無法外出找工作是因為我正處於恐慌發作」
 - (B)你剛剛說「我的家庭狀況讓我不能結婚」，我想邀請你改為「我不要結婚」，試試看有沒有不同的感覺
 - (C)你剛剛說「我沒辦法不工作！不工作誰給我錢」，我想請你重新說一次「我選擇要工作啊」
 - (D)剛聽到你提到爸爸不告而別，你很生氣，我想請你直接對空椅上的爸爸說：「爸爸，你就這樣丟下我，讓我獨自面對一切。」
- 17 關於團體諮商中可能出現的心理風險，下列領導者的作法何者最正確？
- (A)當成員甲被挑出成為團體的「代罪羔羊」時，最好先探討甲發生何事，避免他成為眾矢之的，而影響團體運作的效能
 - (B)領導者對於自我揭露的成員應給予讚賞與肯定，以鼓勵成員的深度自我揭露，增加團體的親密感
 - (C)領導者使用「面質」技術時，可以增加成員對於領導者專業的尊重，並且幫助成員更直接面對內心的痛苦
 - (D)若成員對於改變感到痛苦與不適，領導者應站在專業的立場要求成員嘗試做出改變行為

- 18 關於減少團體成員缺席或遲到的情形，下列領導者的處理，何者最不適當？
- (A)邀請成員分享關於遲到或缺席的想法
 - (B)訂定準時出席的團體規則
 - (C)在成員缺席 3 人以上時，取消當次的聚會
 - (D)協助遲到成員了解其遲到行為與其日常生活人際互動的關連
- 19 關於團體中壟斷發言者的敘述，下列何者最不適當？
- (A)可能是有童年創傷，領導者不宜在團體中阻斷其談話，宜私下個別討論或轉介
 - (B)可能是過度重視自己的想法和觀察，而缺乏同理他人的能力或特質
 - (C)可能是缺乏安全感，想要給領導者或其他成員深刻的印象
 - (D)可能是焦慮或想隱藏自己，而出現不斷說話的現象
- 20 關於領導者特質的敘述，下列何者正確？
- (A)「開放性 (openness)」：對成員坦露自己生活的全部，有助於團體成員的開放
 - (B)「個人權能感 (personal power)」：必須要有主宰和控制團體的力量，才能讓團體散發生命力
 - (C)「幽默感 (sense of humor)」：有幽默感的人才適合帶領團體，如此才可讓團體充滿輕鬆的氣氛和活力
 - (D)「承諾 (commitment)」：相信團體的價值和歷程，願意承諾和參與團體
- 21 二十多歲年輕人的身體重度障礙者成長團體中，成員探討了兩性交往的相關議題，不斷地訴說自己的身體障礙造成兩性交往的困難，團體初期充滿了無力、憤怒、怨懟的氣氛。下列領導者的介入方向，何者最不適當？
- (A)需要先接納成員的憤怒情緒，以及覺得不公平的感受，才能協助成員處理這些強烈的情緒
 - (B)要面質、挑戰成員「我是不幸的」的信念，協助成員覺察，他們的強烈情緒是因為其信念所造成的
 - (C)需要增加身體重度障礙對兩性交往、性功能的影響等議題的相關知識
 - (D)鼓勵成員將焦點轉移到生活的其他層面，如：家庭關係、人際關係等
- 22 下列關於治療性團體中特殊成員的敘述，何者最不正確？
- (A)拒絕協助的抱怨型成員一方面央求領導者的協助，另一方面又要挫敗領導者
 - (B)自以為是的衛道型成員最在乎是否被喜歡或尊敬
 - (C)壟斷發言的成員用各種理由控制他人
 - (D)類分裂型人格的成員認為人是可以替換的，不需要因某位成員的離開而感到難過
- 23 小新在團體中常常口無遮攔，無視團體規範。幾次團體後，其他成員開始漠視小新的存在，並私下對領導者抱怨小新的行為。關於領導者可以採取的改善策略，下列何者錯誤？
- (A)依團體規範處罰小新，以實踐與穩固團體契約
 - (B)將此現象視為團體危機，邀請成員一起來討論此問題
 - (C)理解小新的行為背後其實是害怕被拒絕及遺棄，將之引導為團體討論議題
 - (D)領導者宜提醒自己對團體動力保持敏銳覺察
- 24 領導者要催化成員接觸創傷議題，但也可能傷害成員。領導者要確保成員的福祉，下列方式何者最不適當？
- (A)請協同領導者一起帶領團體
 - (B)預留團體結束前的時間，關心並處理需要的成員
 - (C)運用團體形成一種力量，鼓勵該成員深入分享
 - (D)事前多練習、事後多請教督導

- 25 關於保密原則的敘述，何者正確？①領導者應清楚說明保密的意涵、重要性與難度，以保護成員 ②當有立即而明顯可能危及成員生命財產時，領導者會採取合理的個人行動並告知主責單位 ③領導者應保證自己對成員所說的內容完全保密，才能提供充分安全的情境 ④帶領未成年團體，其保密原則的限制與成人團體不同
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 26 小昭在團體聚會中，說出自己過去沒有告訴別人的痛苦經驗，說完之後有釋放的感覺。下列何者為小昭經驗到的治療因素？
(A)存在感 (B)矯正性的情緒經驗 (C)普同感 (D)宣洩
- 27 大學生人際關係團體，成員甲說完自己被霸凌的經驗後，突然對乙大吼：「我討厭你，你總是在團體中沈默不語，我們其他人像傻子一樣說話給你聽，你只是一直躲在自己的世界，完全不理我們」。此時關於領導者的回應，下列何者正確？
(A)教導成員，避免直接說出自己的感受，以免惹怒對方，產生不可收拾的後果
(B)先讓成員相互間接婉轉地表達憤怒，勿說出自己極度負向的想法，才能有利溝通
(C)試著邀請其他成員去思考成員甲在生氣什麼
(D)先幫成員乙說明沈默可能的意義，鼓勵甲在團體中壓抑生氣的情緒
- 28 團體評估可從不同向度來進行，下列敘述何者最不適當？
(A)根據成員的自陳報告 (B)根據領導者的自我評估
(C)根據團體成員間的差異來評估 (D)根據成員的結果展現來評估
- 29 關於敘事治療取向團體的敘述，下列何者錯誤？
(A)邀請成員從不同觀點檢視他們的故事，尋求足夠的證據支持有能力脫離問題主導的新觀點
(B)敘事治療過程的核心包括辨別社會標準和期待如何內化成個人受束縛且狹窄的生活方式
(C)在敘事治療的團體實作中，沒有處方、沒有固定的議程、也沒有公式遵循
(D)領導者運用問句的目的不在於產生經驗，而是蒐集訊息以解決成員們的問題
- 30 關於應用讀書治療、攝影治療或投射卡片等表達媒材於兒童青少年團體諮商之理念，下列敘述何者錯誤？
(A)在運用上應理解與熟悉心理投射之概念和原理
(B)為避免主題和焦點的偏離，使用上應儘量依循既定的結構來帶領
(C)運用媒材有助於兒童自我揭露，及引導團體歷程
(D)媒材有助於成員的連結和表達
- 31 小志在團體中說話的方式無法引起其他成員的興趣，小志也覺得自己的表達方式真的很無趣。領導者邀請小志選擇 3 位成員後走到他們面前，分別說出他想告訴他們的話，最後並以「我是認真的！」作為結束。下列何者最可能是該位領導者所帶領的完形團體目標之一？
(A)探索成員基本的生活假設
(B)挑戰成員彼此間安全的界限
(C)引導談論問題轉變為解決方式
(D)減少成員對生活自我挫敗的觀點
- 32 關於個人中心取向的團體領導者的敘述，下列何者最不適當？
(A)領導者不會以專家角色出現，但會分享自己的經驗，發揮個人的影響
(B)強調積極傾聽，成員就會覺察到自己內外在不一致
(C)會篩選成員的背景，並以長時間的形式進行團體
(D)反映、澄清、摘要為領導者經常會應用到的技巧

- 33 關於不同學派團體領導者的敘述，下列何者正確？
- (A)精神分析學派的領導者，會審慎地設計團體的結構，以催化成員的潛意識題材
 - (B)完形學派的領導者，有責任覺察自己當下的經驗，並在團體脈絡中使用
 - (C)認知行為取向的領導者，會教導成員接受經實證研究後所發展的正確想法
 - (D)焦點解決治療的領導者，會有創意地協助成員分析問題成因，以面對解決
- 34 關於心理劇的改變機制，下列概念何者錯誤？
- (A)心理劇最主要的目標就是促進大量的情緒淨化
 - (B)藉由心理劇中與重要他人的角色交換，主角能夠對重要他人的處境有同理的了解
 - (C)透過行動演出，主角能揭露未能完全覺察的潛在想法、態度與情感
 - (D)幫助主角表達內在的願望、恐懼、投射、內化的事物，以疏通有關的情感，並度過困境
- 35 開辦失能或嚴重身心障礙家人的家庭照顧者支持團體，下列規劃何者最適當？
- (A)團體目標設定以個人自我照顧為主
 - (B)同時規劃喘息服務，讓家庭照顧者安心參與團體
 - (C)需要長期、異質性高的支持團體更能發揮作用
 - (D)需要短期、同質性高的支持團體更能發揮作用
- 36 下列關於性暴力加害者團體與家庭暴力行為者團體的敘述，何者最不適當？
- (A)成員多是非自願參與
 - (B)成員如果在參與團體期間有任何再犯，是無法保密的
 - (C)成員常有酗酒問題，如有成員喝醉酒前來仍可讓他參與團體
 - (D)搭配不同性別的協同領導者相較於同性別者，更有助於成員的學習
- 37 帶領夫妻或伴侶共同參與的團體諮商時，下列何種處理方式最不適當？
- (A)當夫妻或伴侶中的一人不想參與團體時，領導者仍需鼓勵此人留在團體中，以協助想參加的另一人獲得團體協助
 - (B)此類團體諮商的進行非常複雜，領導者需要具備此主題深入的知能及豐富實務經驗
 - (C)由於夫妻或伴侶雙方可能各有不同的期待與需求，因此事前篩選與目標擬定皆需謹慎為之
 - (D)在團體進行中，若發現此類團體諮商無法有效協助時，領導者應適時提出建議並予以轉介
- 38 某心理師正在規劃一個為未婚媽媽所進行的親職團體，團體目的在於傳遞管教技巧、親子溝通方式、財務規劃等訊息。下列何者最接近此團體的性質？
- (A)心理教育性
 - (B)諮商性
 - (C)支持性
 - (D)治療性
- 39 下列何者是懷舊治療團體（**reminiscence therapy group**）的治療目標？
- (A)表達被家人忽略的憤怒，重新修復與家人間的關係
 - (B)回憶過去的經驗，處理未竟事項
 - (C)提供和討論有關老化對生活影響的資訊
 - (D)降低發生和老年有關的疾病及失能的風險
- 40 有關性虐待倖存者團體的敘述，下列何者錯誤？
- (A)為了讓兒童性虐待倖存者可以早日復原，在兒童年齡愈小時及早進行團體愈好
 - (B)領導者通常無法同時有效處理多位成員強烈的痛苦
 - (C)雖然團體的焦點在於深入成員的痛苦，但不需要鼓勵成員鉅細靡遺地討論及描述他們的受虐經驗
 - (D)成員可以從旁觀其他成員探索問題的過程而得到收穫