

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商的心理學基礎
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請詳述破窗效應（broken windows theory）意涵，及其對於處理校園霸凌的意義為何？（25分）
- 二、試分別說明什麼是分離焦慮（separation anxiety）、未竟事務（unfinished business）、情感轉移（transference）？請擇一概念說明：若一名情緒困擾當事人在4次晤談為一個週期的諮商計畫中進行了二個週期，心理師於第7次晤談結束前提醒當事人下次晤談是最後一次，將統整這段歷程的改變……，當事人卻表示：「不行！我還有很多事情沒談，沒弄清楚啊。」當中諮商關係的可能議題及處置為何？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：1105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於嬰兒發展的敘述，下列何者錯誤？
 - (A) Piaget 認為大約六個月的時候，嬰兒會發展出物體恆存性的概念
 - (B) Klein 認為大約六個月的時候，嬰兒會認定母親為一個給予愛與被其所愛的永存客體
 - (C) Piaget 認為物體恆存性是嬰兒在感覺運動期的產物
 - (D) Erikson 認為嬰兒剛出生就在發展處理羞愧的能力
- 2 下列何種語言發展理論強調敏感期（sensitive period）的重要性？
 - (A)學習論
 - (B)先天論
 - (C)互動論
 - (D)經驗論
- 3 當我們以社會衝擊理論分析人順從於社會影響時，下列何者正確？
 - (A)人較會順從於物理距離較遠的人，而非物理距離較近的人
 - (B)人較會順從於小團體，團體越大整體的影響力越小
 - (C)人較會順從於對自己重要的人
 - (D)當團體人數到10人時，從眾效果便達到最高
- 4 有關早期經驗與伸手動作（reaching）發展的研究，下列敘述何者正確？
 - (A)接受大量視覺刺激的嬰兒最早發展伸手動作
 - (B)直到嬰兒發展維持獨立坐姿的能力，才開始修正抓握反射（grasp reflex）
 - (C)高活動量氣質的嬰兒比低活動量氣質的嬰兒較早發展伸手動作

- (D)適度的視覺刺激最能加速伸手動作的發展
- 5 有關新生兒的聽覺能力，下列何者正確？
(1)能區辨 /a/ 與 /i/ 母音的不同
(2)對音樂聲比對說話聲較有反應
(3)比起成人說話的語調，更喜歡聽媽媽話 (motherese)
(4)喜歡聽高頻的女性聲音
(A)(1)(4)
(B)(2)(3)
(C)(1)(3)(4)
(D)(1)(2)(3)(4)
- 6 有關俄羅斯心理學家 Vygotsky 對於發展心理學的貢獻，下列何者有誤？
(A)從兒童的遊戲之中去理解孩子的學習狀態
(B)重視社會文化與語言的重要，認為文化由外而內形成認知，語言則形成兒童的自我詮釋與概念形成
(C)提出近似發展區間 (Zone of Proximal Development) 的概念，認為兒童在一個壓力狀態下可以突破學習的困境
(D)提出鷹架作用 (scaffolding)，認為學習是一個有結構而漸進的歷程
- 7 個體語言的發展與精熟涉及對語言子系統的掌握，關於語言使用的能力評估，下列何者正確？
(A)小六的小明在應考英語聽力考試時常感到吃力，應為小明在語言的語彙子系統的運作未能熟悉與掌握
(B)3歲的小芬被幼兒園教師發現語言表達發音不準，研判應是在音調語態子系統的問題
(C)小一的彥明能正確使用語詞造句，已發展出適當的社會語言知識
(D)小珍上幼兒園後，學會如何打招呼與道別，發展出適當的語用能力
- 8 阿雄非要媽媽抱他不可，無論爸爸或是姑姑、叔叔抱他，阿雄都大哭，亦即阿雄的母子依附已形成，有特定的依附 (attachment) 對象。阿雄的年紀約為幾個月大？
(A)1 到 2 個月
(B)3 到 4 個月
(C)7 到 9 個月
(D)15 到 18 個月
- 9 下列何者最能描述幼兒學習策略時常遭遇之使用性缺陷 (utilization deficiency)？
(A)兩杯等量的水倒入不同形狀的杯子，幼童傾向認為較高的杯子比較矮的杯子裝有更多水
(B)學習加法算術時，幼兒傾向混合使用數手指、口頭數數、湊十和從記憶快速提取答案等不同的策略
(C)解決保留概念問題時，經由提醒後，幼兒能克服集中化 (centration) 的思考傾向，同時考慮液體的高度和寬度
(D)幼兒知道如何分類水果、家具和交通工具等概念，但在記憶這些類別的項目時，卻無法從組織的技巧獲得益處
- 10 根據策略選擇理論 (strategy choice model)，影響小朋友表現的兩個主要因素為何？
(A)策略強度 (strategic strength) 與信心標準 (confidence criterion)
(B)策略變異度 (strategic variation) 與策略強度 (strategic strength)
(C)信心標準 (confidence criterion) 與連結強度 (associative strength)
(D)連結強度 (associative strength) 與策略強度 (strategic strength)
- 11 Ross Parke 曾設計了一個「不准玩的玩具」(forbidden-toy paradigm) 的實驗，來研究處罰對於兒童抗拒誘惑的效果為何。下列何者是他的研究結果？
(A)使用堅決的處罰與使用溫和的處罰都可以有效達成處罰的目的
(B)實施立即性的處罰與延宕的處罰效果是一樣的
(C)處罰如果能加上認知的說理是最有效的
(D)冷漠的管教者比溫暖的管教者更能達到處罰的效果
- 12 父母常常詢問就讀高二的莉莉「未來要讀什麼科系？」、「未來要做什麼？」，而莉莉最討厭去想未來要做什麼，所以把大部分的時間都用在玩線上遊戲上，就 Marcia 提出的四種自我認同狀態，莉莉目前屬於什麼認同狀態？
(A)混亂狀態
(B)提早成熟狀態
(C)尚在尋求狀態
(D)認同成功狀態
- 13 針對青少年性關係的說明，下列何者正確？

- (A)為了避免青少年懷孕，學校應給予禁慾性教育課程
(B)青少年在第一次性關係後，男女皆只感到正向情緒
(C)外表較成熟或經常飲酒者，較容易從事性行為
(D)青少年向同儕分享自己性經驗，男女皆會受到同儕反對
- 14 青少年有時與父母有不同的看法，針對親子之間的衝突，下列敘述何者正確？
(A)親子之間的衝突只帶來負向的功能，父母應盡可能避免親子衝突
(B)多數青少年與父母關係惡劣，遇到困難幾乎不尋求父母諮詢
(C)對子女不理睬的父母，可避免與孩子的衝突，有助於增進親子關係
(D)親子衝突能促進青少年達到個體化（individualization）為獨立之目標
- 15 以成人認知的發展觀點，成人在判斷思考一件事時，思考歷程的順序，下列敘述何者正確？
(A)從絕對論到辯證論，最後到相對論
(B)從相對論到辯證論，最後到絕對論
(C)從絕對論到相對論，最後到辯證論
(D)從辯證論到相對論，最後到絕對論
- 16 關於更年期困擾的敘述，下列何者正確？
(A)更年期是造成婦女憂鬱症的主因
(B)更年期容易出現骨質疏鬆的症狀與睡眠的問題
(C)男性在性反應上不受更年期的影響
(D)女性在更年期後對性缺乏興趣
- 17 關於年長者喪偶，下列敘述何者正確？
(A)年長的鰥夫比寡婦更容易建立新的親密友誼
(B)鰥夫比寡婦對喪偶的復原更緩慢
(C)男性喪偶者比女性喪偶者多
(D)婚姻中較依賴的一方在喪偶後自尊感會降低
- 18 關於死亡議題，下列敘述何者正確？
(A)形式運思期讓個體深刻思考死亡，並整合個人思考與情緒
(B)越年長的人死亡焦慮越高
(C)目前對於瀕死已經有完整的理論
(D)死亡教育可以用來降低死亡焦慮
- 19 下列何者不是在研究性格結構時的分析單位？
(A)特質（trait）
(B)類型（type）
(C)系統（system）
(D)階層（hierarchy）
- 20 在 Freud 的精神分析人格理論當中，哪一種層面的意識包含了個體目前沒有意識到但很容易可以提升到意識層面的訊息？
(A)超意識（transconscious）
(B)潛意識（unconscious）
(C)前意識（preconscious）
(D)下意識（subconscious）
- 21 下列人格理論何者常被批評較缺少科學性的實證基礎？
(A)特質論、人本
(B)人本、精神分析
(C)精神分析、社會認知
(D)社會認知、特質論
- 22 Horney 認為下列何者是後來發展出精神官能症的基礎？
(A)戀母情結（Oedipus complex）
(B)子宮妒羨（womb envy）
(C)自卑情結（inferiority complex）
(D)基本焦慮（basic anxiety）
- 23 行為學派對於心理病理現象的解釋，下列何者錯誤？
(A)迷信行為起因於反應與增強物之間持續而穩定的連結效果
(B)個人無法展現適當的社會人際行為，可能是經驗到錯誤的增強作用
(C)憂鬱代表反應頻率降低，因為缺乏正向增強物
(D)心理病理的成因，如同其他習得的反應組型一樣，只是某種反應組型

- 24 人本心理學家關切寂寞問題，對於寂寞的敘述下列何者正確？
(A)在心理學定義上，所謂的寂寞是指個體孤立、沒有朋友
(B)年紀越長越需要較多朋友才能不感到寂寞
(C)導致長期寂寞的原因之一是對社會互動的負面預期
(D)個體的社交技巧良窳與寂寞感並無關連
- 25 關於 Rogers 的人格理論，下列敘述何者正確？
(A)有機體的實現傾向由基因所控制，充分發展是自然發生的
(B)強調個體對客觀環境的客觀知覺的重要性
(C)焦慮是來自自我概念的不協調
(D)其理論是一種人本取向的態度，Rogers 反對研究
- 26 社會認知論者對人類的思考與行動的看法，下列何者正確？
(A)是未來取向
(B)受到沉隱構念的影響
(C)由幼年時期的事件所決定
(D)由環境獎酬所決定
- 27 Markus 提出自我基模 (self-schemas)，是個人對自我的認知結構，包括自己的性格、屬性、社會角色等心理表徵，一旦我們發展出自我基模後，下列何者最可能會產生？
(A)自我確認偏誤 (self-confirming bias)
(B)自我貶抑偏誤 (self-effacing bias)
(C)自我懲罰偏誤 (masochistic 或 self-punishment bias)
(D)自戀偏誤 (narcissistic bias)
- 28 下列何者是虛擬式思考 (counterfactual thinking) 的最佳例子？
(A)小華買了獎券之後，就一直認為自己很可能中獎
(B)小李在上台表演前，反覆在心中演練想像表演過程
(C)小王報名參加證照考試，雖然未努力準備，考前卻想像自己會上榜
(D)小吳參加田徑賽獲得銀牌，領獎時卻比銅牌得主更不快樂
- 29 在設計社會心理學實驗時，常會考慮實驗情境與真實情境的差異，因此研究者常設計實驗，在參與者身上造成衝擊，迫使他們認真投入實驗程序，此方法屬於下列何種主張？
(A)實驗現實主義 (experimental realism)
(B)俗世現實主義 (mundane realism)
(C)真實現實主義 (true realism)
(D)仿真現實主義 (artificial realism)
- 30 許多人直覺以為，我國近年死於意外事故的人數，高過死於腦血管疾病的人數。這種想法最可能是因為下列何者？
(A)可得性捷思 (availability heuristic)
(B)代表性捷思 (representativeness heuristic)
(C)基本率資訊 (base rate information)
(D)恐慌管理 (terror management)
- 31 下列何者最無法幫助人們維持或增進自尊？
(A)自我設限 (self-handicapping)
(B)自利歸因 (self-serving attribution)
(C)向上社會比較 (upward social comparison)
(D)沈浸在反映的光榮之中 (basking in reflected glory)
- 32 社會心理學家 Elliot Aronson、Ben Willerman 和 Joanne Floyd 讓每位參與者聽一段機智問答比賽的錄音帶，並且對參賽者給予評價。錄音帶共分四種版本，主角可能是：
(1)能力優異的人
(2)能力優異但笨手笨腳的人
(3)能力平庸的人
(4)能力平庸且笨手笨腳的人。能力優異者答對92%的問題，能力平庸的人答對30%的問題，在比賽結束時「笨手笨腳」的參賽者不小心打翻咖啡。根據他們的研究結果，以上四種版本中哪一種人最受歡迎？
(A)第(1)種
(B)第(2)種
(C)第(3)種

- (D)第(4)種
- 33 從最初受到對方吸引的特質「他如此不尋常、特殊」變成最後討厭對方的特質「他跟我沒有共同之處」，這樣的前後差異是強調親密關係中哪一種因素的重要性？
- (A)雙方的溝通形式
(B)雙方的相似性
(C)對於對方行為的歸因
(D)關係中是否出現第三者
- 34 「溝通不良」是親密關係的頭號殺手，下列何者較不屬於主要的溝通問題？
- (A)伴侶溝通方式的差異
(B)溝通時所持的態度
(C)對於伴侶行為的歸因
(D)對於伴侶的直覺反應
- 35 繳交學期分組報告作業時，老師要求成員必須在報告封面列出每一位學生的姓名與負擔的任務。這個作法或許減少社會閒散情形的發生，下列何者是其中最有可能的原因？
- (A)讓每個成員的努力可以輕易的被辨認
(B)提升任務的重要性與價值
(C)讓每個成員覺得自己的貢獻是獨特的
(D)在團體工作的過程中區別出成員的自覺能力
- 36 抑制良好解決方案的團體互動稱為歷程耗損(process loss)，關於歷程耗損的敘述，下列何者錯誤？
- (A)群眾的判斷通常是正確的，多數人較不容易犯錯
(B)成員分享共同訊息，但未分享獨特資訊，會造成團體耗損
(C)團體中的某些成員不願傾聽其他成員意見
(D)團體領導者具個人魅力，但缺乏相關的專業知識
- 37 德國政治哲學家漢納鄂蘭(Hannah Arendt)曾參與納粹戰犯阿道夫艾希曼(Otto Adolf Eichmann)的審判，並將她的觀察寫成「平凡的邪惡」一書，書中強調，這位執行屠殺猶太人任務的納粹官員，並非喪心病狂的殺人狂，他只是盲目地執行上級命令的行政官員。漢納鄂蘭對於納粹屠殺猶太人的觀察，和下列哪個心理學實驗結果相符？
- (A) Asch 線條實驗
(B) Milgram 電擊實驗
(C) Zimbardo 監獄實驗
(D) Deutsch 和 Krauss 的貨運賽局實驗
- 38 在 Festinger 與 Carlsmith 的實驗中，請兩組受試者完成一個無聊的作業後，告訴其他人此作業很有趣。這兩組受試者分別得到美金 1 元與 20 元的酬勞。接著測量兩組人對作業的評價，結果顯示哪一組的受試者對作業的評價較高？
- (A)得到美金 1 元哪一組的受試者
(B)得到美金 20 元的哪一組受試者
(C)兩組沒有顯著差異
(D)兩組都覺得很沒趣
- 39 有關順從的策略，下列敘述何者正確？
- (A)腳在門檻裡(foot-in-the-door)是指先向對方提出一個大的請求，在他人拒絕後，隨即提出較小的要求，此時獲得同意可能性大為提高
(B)以退為進(door-in-the-face)策略是指先向對方提出一個較小的要求，讓對方不易拒絕的要求，對方答應後，再提出較大的要求
(C)低飛球(low-ball)策略是指先讓對方高估自己所需要付出的代價，當對方動心後，再說明真正的代價
(D)還有更多(that's-not-all)策略主要強調一開始不把所有條件都攤開，先公開一部分，再逐步追加有利的條件，逐漸增加誘因
- 40 你如果想要改變嗜吃檳榔的人對吃檳榔的態度，下列哪個方法會最有效？
- (A)使用極端的圖片顯示吃檳榔對身體的傷害
(B)使用成功戒吃檳榔者的成功故事
(C)給予如何戒吃檳榔的闕下訊息
(D)使用極端的圖片顯示吃檳榔對身體的傷害，並提供如何戒吃檳榔的訊息