

代號：42220
頁次：1-1

109年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政
科 目：觀光學概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、公開賭博(gambling)有許多負面影響，許多國家持續將公開賭博合法化，請說明造成賭博活動和參與者增加的因素。(25分)

二、何謂品質？有何好處？何種情況下變得更重要？有關於服務保證，旅遊服務業者須遵循那些原則以提高消費者對服務保證之接受度？(25分)

三、何謂低成本航空(Low Cost Carrier, LCC)？請說明其營運策略所帶來的影響與衝擊。(25分)

四、請試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共25分)

(一)生活型態的區隔(Lifestyle Segmentation)

(二)利基市場(Niche Market)

(三)Open-Jaw Ticket

(四)損益平衡點

(五)觀光乘數效應(Tourism Multiplier Effects)