

代號：34070
34170
頁次：1-1

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、過去數月，新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）在全世界流行，試述居家檢疫期間注意事項。（25分）

二、試述乙種旅行業申請籌設與註冊之程序。（25分）

三、在遊客心目中，領隊就是旅行社的代表，試述領隊的帶團實務。（25分）

四、旅行業易受天災與人禍之影響，試述遊客知覺風險的構面與旅行業之風險管理。（25分）