

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：公職社會工作師

科 目：社會工作實務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、對於多重複雜問題的保護性案件，需要透過多元網絡（Multi-agency）的協同合作提供案家的協助。請問如果您是下列案例的個案管理者，您會如何運用多元網絡協同合作，提供下述案例家庭服務？（25分）

案例說明：

「相對人年齡40歲，是電子工廠的技術員，為家中主要經濟來源；被害人38歲，家管；育有長女13歲就讀國一，次女12歲就讀國小6年級；長子5歲有發展遲緩，目前接受早期療育服務中。相對人於10年前開始精神不穩定，常於酒後有脫序行為，雖有定期就醫，但相對人因為擔心用藥而影響工作能力，會使家庭經濟受到衝擊；故只選擇性的使用安眠藥。被害人也會提醒相對人服用安眠藥，不過對於相對人的情緒多是隱忍。然而，相對人因為多次情緒失控，毆打被害人及恐嚇要傷害子女，屢次遭通報家暴，現由家防中心社工在案協助中。」

二、當兒童面臨父母親離婚的狀況，可能會有適應上的問題。您被組織要求設計一個以6至8歲兒童為成員的團體，團體目的是為提升兒童在父母離婚後的生活適應。請問您會如何設計此一團體？請舉例說明之。（25分）

三、因為一連串的社會事件發生，社會大眾期待社區對於精神障礙者有更多的支持與協助。請以社會工作的生態系統理論觀點，提出您可以如何布建社區心理衛生服務資源的觀點與建議。（25分）

四、社會工作督導功能的發揮，對於社會工作實務非常的重要。請您就身為受督導者的立場，論述督導者應當如何發揮各項督導功能？（25分）