

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：勞工行政
科 目：就業安全制度
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在現代忙碌的工作過程中，工作與生活平衡日漸受到重視，有關「員工協助方案」(EAPs)對於勞工的就業穩定性相當重要。請問員工協助方案的內容，以及我國企業在推動上所須協助之重點為何？(25分)
- 二、目前科技日新月異，工作技能需求轉化迅速。教育訓練能協助員工提昇能力，但產業環境快速變遷之下，公共職業訓練機構在制度設計及經營策略上，均無法跟上企業發展的腳步，因此與企業供需落差逐漸擴增。國內職訓系統中，關於委外職業訓練與企業需求所生之供需落差，有那些相關缺失？(25分)
- 三、全球經濟景氣因意外衝擊之問題，促使全球走在福利國家發展路徑國家(包括我國)的長期失業者的人數逐漸增加。請您分析長期失業者的成因，以及從就業安全的角度，在推動其就業促進之過程中有那些相關困境？(25分)
- 四、鑑於三合一服務隨到隨辦之服務模式，雖提供民眾就業服務之便利性，然卻未能建立服務人員與民眾間長期固定之服務關係。因此自民國101年開始在就業服務體系推動「一案到底作業模式」，請說明一案到底就業服務模式有那些特點，以及分析其執行過程可能存在那些問題？(25分)